

പതിമൂന്നാം കേരള നിയമസഭ
പതിനൊന്നാം സമ്മേളനം

നക്ഷത്രചിഹ്നമിടാത്ത
ചോദ്യം നമ്പർ. 3528

23.06.2014-ൽ മറുപടിയ്ക്ക്

ഓട്ടോറിക്ഷാ യാത്രക്കാരുടെ പരാതികൾ

ചോദ്യം
ശ്രീ. പി.തിലോത്തമൻ

മറുപടി
ശ്രീ. രമേശ് ചെന്നിത്തല
(ആഭ്യന്തരവും വിജിലൻസും
വകുപ്പ് മന്ത്രി)

(എ) ഓട്ടോറിക്ഷാ യാത്രക്കാരുടെ പരാതികൾ സ്വീകരിക്കുന്നതിന് പ്രീ-പെയ്ഡ് കൗണ്ടറുകളിൽ പരാതിപ്പെട്ടിടുകൾ സ്ഥാപിക്കാൻ ഉദ്ദേശിച്ചിട്ടുണ്ടോയെന്ന് വ്യക്തമാക്കാമോ; എന്തുകൊണ്ടാണ് അപ്രകാരം ഒരു തീരുമാനം എടുക്കുവാൻ കാരണം എന്ന് പറയാമോ;

(എ) ഓട്ടോറിക്ഷാ യാത്രക്കാർക്ക് പോലീസ് സ്റ്റേഷൻവരെ വന്ന് പരാതി നൽകുന്നത് ഒഴിവാക്കുന്നതിനായി ചില ജില്ലകളിലെ പ്രീ-പെയ്ഡ് കൗണ്ടറുകളിൽ പരാതിപ്പെട്ടിടുകൾ സ്ഥാപിച്ചിട്ടുണ്ട്.

(ബി) നിലവിൽ ഓട്ടോറിക്ഷാ യാത്രക്കാർക്കുള്ള പരാതികൾ എങ്ങനെയാണ് സ്വീകരിക്കുന്നത് എന്ന് പറയാമോ; ഇപ്രകാരം ലഭിക്കുന്ന പരാതികളിന്മേൽ നടപടിയെടുക്കാൻ പോലീസിന് ബുദ്ധിമുട്ടുകൾ നേരിടുന്നുണ്ടോ എന്ന് വ്യക്തമാക്കാമോ; പരാതിപ്പെട്ടിടുകളിലൂടെ ലഭിക്കുന്ന പരാതികളുടെ ആധികാരികത പരിശോധിക്കുവാൻ എന്ത് സംവിധാനമാണ് ഉള്ളത് എന്ന് വെളിപ്പെടുത്തുമോ ?

(ബി) നേരിട്ടും, തപാൽ, ഇ-മെയിൽ, എസ്.എം.എസ്, വാട്സ് ആപ്പ്, ടെലിഫോൺ എന്നിവ മുഖാന്തിരവും പരാതികൾ സ്വീകരിക്കുന്നുണ്ട്. ഇപ്രകാരം ലഭിക്കുന്ന പരാതികളിന്മേൽ, പരാതിക്കാരെ ഫോണിൽ വിളിച്ച് കാര്യങ്ങൾ അന്വേഷിച്ചും ഓട്ടോഡ്രൈവർമാരെ വിളിച്ചുവരുത്തി പരാതിയെക്കുറിച്ച് ചോദിച്ചും പരാതിയുടെ ആധികാരികത പരിശോധിച്ചു വരുന്നു.

V. Balan

സെക്ഷൻ ഓഫീസർ

8