പതിമൂന്നാം കേരള നിയമ സഭ

പതിനൊന്നാം സമ്മേളനം

നക്ഷത്ര ചിഹ്നമിടാത്ത ചോദ്യം നമ്പർ. 5486

01 - 07 - 2014-ലെ മറുപടിക്ക്

അക്ഷയ കേന്ദ്രങ്ങൾ വഴി നൽകുന്ന സേവനങ്ങൾ

ചോദ്യം		മറുപടി	
ശ്രീ. സി.കെ സദാശിവൻ		ശ്രീ. പി. കെ. കുഞ്ഞാലിക്കുട്ടി (വ്യവസായവും വിവര സാങ്കേതികവും വകുപ്പ് മന്ത്രി)	
(എ)	അക്ഷയ കേന്ദ്രങ്ങളിലൂടെ ലഭ്യമാക്കുന്ന സേവനങ്ങൾ എന്തൊക്കെയാണ് ;	(എ)	അക്ഷയ കേന്ദ്രങ്ങളിലൂടെ ലഭ്യമാക്കുന്ന സേവനങ്ങളുടെ വിശദാംശങ്ങൾ ചുവടെ ചേർക്കുന്നു. ◆ ആധാർ എൻറോൾമെന്റ് ◆ ഇ — വിദ്യ - കമ്പ്യൂട്ടർ സാക്ഷരത നേടിയ ആളുകൾക്ക് തദ്ദേശ സ്വയം ഭരണ സ്ഥാപനങ്ങളുടെ സാമ്പത്തിക സഹകരണത്തോടെ നൽകുന്ന തുടർ പഠന പദ്ധതിയായ ഇ-വിദ്യ അക്ഷയ കേന്ദ്രങ്ങൾ വഴി നടപ്പിലാക്കുന്നു. G2C സേവനങ്ങൾ ◆ റേഷൻ കാർഡ് - പുതിയ റേഷൻ കാർഡിനും റേഷൻ കാർഡിൽ തിരുത്തൽ വരുത്തുന്നതിനും ഉള്ള അപേക്ഷ ആവശ്യമായ രേഖകൾ ഹാജരാക്കിയാൽ അക്ഷയ സെന്ററുകൾ വഴി നൽകാവുന്നതാണ്. ◆ ഇ ഫയലിംഗ് - വ്യാപാരികൾക്ക് മാസം തോറുമുള്ള വാറ്റ് റിട്ടേണ്സ് ഫയൽ ചെയ്യാനുള്ള സൗകര്യം അക്ഷയ കേന്ദ്രങ്ങളിൽ ലഭ്യമാണ്.

◆ ഫാർമേഴ്സ്സ് - ഡാറ്റാ - എൻട്രി- കർഷകരുടെ വിവരങ്ങൾ അഗ്രി കൾച്ചറൽ ഡിപ്പാർട്ട്മെന്റിന്റെ പോർട്ട ലിൽ രേഖപ്പെടുത്തുന്നു.

◆ ക്ഷേമനിധി ബോർഡിന്റെ ഡാറ്റാ എൻട്രി - ക്ഷേമനിധി ബോർഡിലെ അംഗങ്ങളുടെ ഡാറ്റാ ബെയിസ്സിൽ അവരുടെ യു.ഐ.ഡി നമ്പറും, ബാങ്ക് അക്കൗണ്ട് നമ്പറും രേഖപ്പെടുത്തുന്നു.

◆ എസ്സ്.സി പ്രീ-മെട്രിക്ക് ഡാറ്റാ എൻട്രി- പ്രീ-മെട്രിക്ക് എസ്സ്.സി വിദ്യാർ ത്ഥികളുടെ സ്കോളർഷിപ്പ് അപേക്ഷ ഓൺലൈനായി സമർപ്പിക്കുന്നു.

◆ ഗ്രാൻറ് കേരളാ ഷോപ്പിംങ് ഫെസ്റ്റിവെൽ- ഗ്രാൻറ് കേരളാ ഷോപ്പിംങ് ഫെസ്റ്റിവെലിൽ പങ്കെടുക്കുന്ന കടകളുടെ രജിസ്ട്രേഷൻ.

◆ ക്ഷേമനിധി ബോർഡിലെ അംഗങ്ങൾക്ക് അവരുടെ അംശാദായം അക്ഷയ കേന്ദ്രങ്ങൾ മുഖേന അടയ്ക്കാവുന്നതാണ്.

◆ എ.പി.എൽ/ബി.പി.എൽ കാർഡുട മകൾക്ക് ആരോഗ്യ ഇൻഷുറൻസ്സ് രജിസ്ട്രേഷൻ- സമഗ്ര ആരോഗ്യ ഇൻഷുറൻസ്സ് പദ്ധതിയുടെ ഭാഗമായി അക്ഷയ സെന്ററുകൾ വഴി എ.പി.എൽ/ബി.പി.എൽ വിഭാഗ ക്കാർക്ക് ഹെൽത്ത് കാർഡ് രജിസ്ട്രേഷൻ നടത്തുകയുണ്ടായി.

- ഇ-മണൽ-കെട്ടിട നിർമ്മാണത്തിനാവശ്യമായ മണൽ ലഭ്യമാക്കുന്നതിനുള്ള പാസ്സ് അക്ഷയ വഴി നൽകുന്നു.

- ഇ-ഗ്രാൻസ്സ്-എസ്.സി., എസ്.റ്റി ഒ.ബി.സി., ഒ.ഇ.സി, മറ്റ് വിഭാഗ ത്തിൽപ്പെട്ട വിദ്യാർത്ഥികൾക്കുള്ള സ്കോളർഷിപ്പിന്റെ അപേക്ഷ ഓൺ ലൈനായി സമർപ്പിക്കുന്നു.

- കെഎൻ.ആർ.കെയുടെ ഫണ്ട് സബ്സ്ക്രിപ്ഷൻ സമാഹരണം - പ്രവാസി ക്ഷേമനിധി ഫണ്ടിലേക്കുള്ള പ്രീമിയം തുക അക്ഷയ സെന്ററുകൾ വഴി സ്വീകരിക്കുന്നതാണ്.

- ഇ-ഡിസ്ട്രിക്റ്റ് സേവനങ്ങൾ- ദേശീയ ഇ-ഗവേർണൻസ്സ് പദ്ധതിയുടെ ഭാഗമായി വേഗത്തിലും സുതാര്യമായും കാര്യക്ഷമമായും സർക്കാർ സേവനങ്ങൾ പൗരൻമാർക്ക് ലഭ്യമാക്കുക എന്ന ഉദ്ദേശ്യത്തോടുകൂടി റവന്യൂ ഡിപ്പാർട്ട്മെന്റിൽ 23 സേവനങ്ങൾ ഇ-ഡിസ്ട്രിക്റ്റ് പദ്ധതിയുടെ ഭാഗമായി അക്ഷയ കേന്ദ്രങ്ങൾ വഴി നടപ്പിലാക്കിയിട്ടുണ്ട്.

B2 C സേവനങ്ങൾ

- ഇ-പേയ്മെന്റ്-ഇലക്ട്രിസിറ്റി, ടെലിഫോൺ, വാട്ടർ അതോറിറ്റി ബില്ലുകൾ ഉപഭോക്താവിന് സമയ നഷ്ടം

കൂടാതെ അടയ്ക്കുവാനുള്ള സൗകര്യം അക്ഷയ കേന്ദ്രങ്ങൾ വഴി നടപ്പിലാക്കുന്നു.

- ഇ-ടിക്കറ്റിംഗ്- റെയിൽവേ ടിക്കറ്റുകൾ ,അക്ഷയ കേന്ദ്രങ്ങൾ വഴി ലഭ്യമാക്കുന്നു.
- ന്യൂ ഇന്ത്യാ അഷ്വറൻസിന്റെ ഇൻഷ്വറൻസുകൾ അക്ഷയ കേന്ദ്രങ്ങൾ വഴി നൽകുന്നുണ്ട്.

മറ്റു സേവനങ്ങൾ

- എന്റെ ഗ്രാമം - കേരളത്തിലെ മുഴുവൻ തദ്ദേശ സ്വയം ഭരണ സ്ഥാപനങ്ങൾക്കും തദ്ദേശീയമായി മലയാളം പോർട്ടലുകൾ നിർമ്മിക്കുവാൻ ഈ പദ്ധതി ലക്ഷ്യമിടുന്നു. മനുഷ്യ വിഭവ ശേഷി, പ്രാദേശിക സാമ്പത്തികാവസ്ഥ, കൃഷി, സേവനങ്ങൾ, പ്രകൃതി വിഭവങ്ങൾ തുടങ്ങിയവ എന്റെ ഗ്രാമം എന്ന പോർട്ടലിലൂടെ തദ്ദേശ സ്വയം ഭരണ സ്ഥാപനങ്ങൾക്ക് ജനങ്ങളിൽ എത്തിക്കാവുന്നതാണ്.

- മലയാളം കമ്പ്യൂട്ടിംഗ് ട്രെയിനിംഗ് - സമൂഹത്തിലെ മുഴുവൻ ആളുകൾക്കും കൈകാര്യം ചെയ്യത്തക്ക രീതിയിൽ കമ്പ്യൂട്ടറിനെ മാറ്റുന്നതിനായി സംസ്ഥാന സർക്കാർ അക്ഷയ,

			ഐ.ടി.മിഷൻ, എന്നിവയുടെ സംയുക്താഭിമുഖ്യത്തിൽ ആരംഭി ച്ചിട്ടുള്ള പദ്ധതിയാണ് മലയാളം കമ്പ്യൂട്ടിംഗ്.
(ബി)	പ്രസ്തുത സേവനങ്ങൾക്ക് നൽകുന്ന സർവ്വീസ് ചാർജ്ജുകളുടെ വിശദാംശങ്ങൾ ലഭ്യമാക്കാമോ;	(ബി)	വിവിധ സേവനങ്ങൾക്ക് വ്യത്യസ്തമായ ഫീസാണ് ഈടാക്കുന്നത്. ബില്ലുകൾ അടയ്ക്കുന്നതിനായി, ബിൽ തുകയ്ക്ക് അനുസരിച്ചാണ് ഫീസ് ഈടാക്കുന്നത്. ഫീസ് സംബന്ധിച്ച വിശദാംശങ്ങൾ അക്ഷയ സെന്ററുകളിൽ പ്രദർശിപ്പിക്കണമെന്ന് നിർദ്ദേശം നൽകിയിട്ടുണ്ട്.
(സി)	അക്ഷയ സെന്ററുകളിലെ ജീവനക്കാർ പ്രത്യേകം പരിശീലനം ലഭിച്ചവരാണോ?	(സി)	പുതിയതായി അക്ഷയ സെന്ററുകൾ ആരം ഭിക്കുന്ന എല്ലാ സെന്റർ ജീവനക്കാർക്കും ഇൻഡക്ഷൻ ട്രെയിനിംഗ് നൽകുന്നുണ്ട്, അതു കൂടാതെ ഓരോ പുതിയ സർവീസുകൾ വരുമ്പോഴും അവയ്ക്ക് ആവശ്യമായ സാങ്കേതിക പരിശീലനവും നൽകാറുണ്ട്.
(ഡി)	അല്ലായെങ്കിൽ ഇവർക്ക് ഏകീകൃതമായി പരിശീലനം നൽകുന്നതിന് ആവശ്യമായ നടപടി സ്വീകരിക്കുമോ?	(ഡി)	അല്ലായെങ്കിൽ ഇവർക്ക് ഏകീകൃതമായി പരിശീലനം നൽകുന്നതിന് ആവശ്യമായ നടപടി സ്വീകരിക്കുമോ?

സെക്ഷൻ ഓഫീസർ