

പതിമൂന്നാം കേരള നിയമസഭ

രണ്ടാം സമ്മേളനം

നക്ഷത്രചിഹ്നമിടാത്ത ചോദ്യം നമ്പർ 15

26.09.2011 ൽ മറുപടിക്ക്

ഇ-ഗവേണൻസ് പദ്ധതി

ചോദ്യം
ശ്രീ എം. ഹിംസ

ഉത്തരം
ശ്രീ. ഉമ്മൻ ചാണ്ടി
(മുഖ്യമന്ത്രി)

(എ) ഇ-ഗവേണൻസ് പദ്ധതിയുടെ കാലിക സ്ഥിതിയും മൊത്തത്തിലുള്ള പുരോഗതിയും വിശദീകരിയ്ക്കാം ;

(എ) കേരളം ഇ-ഗവേണൻസ് രംഗത്ത് ഇന്ത്യയിലെ മറ്റ് സംസ്ഥാനങ്ങളെ അപേക്ഷിച്ച് വളരെ മുന്നിലാണ്. ജനോപകാരപ്രദമായ സേവനങ്ങൾ ഇ-ഗവേണൻസ് പദ്ധതി വഴി ലഭ്യമാക്കുന്നു. ഇത് ഭരണ നിർവ്വഹണം കൂടുതൽ കാര്യക്ഷമവും സുതാര്യവുമാക്കുന്നു. വരവ്, ചിലവ് കണക്കുകൾ കൂടുതൽ കാര്യക്ഷമമാക്കാനും ഇവ ഉതകുന്നു. ഇ-ഗവേണൻസ് പദ്ധതിയുടെ ഒരു പ്രധാന ഘടകം സേവനലഭ്യതയാണ്. സേവനങ്ങളും വിവരങ്ങളും എല്ലാവർക്കും ലഭ്യമാക്കുകയും ഉപയോഗപ്രദമാക്കുകയും ചെയ്യുക എന്നതാണ് ഇവിടെ അർത്ഥമാക്കുന്നത്.

ഐ.ടി അടിസ്ഥാന സൗകര്യങ്ങൾ

1. സ്റ്റേറ്റ് ഡാറ്റാ സെന്റർ (നിലവിലുള്ളതുപുതിയതും)
2. നെറ്റ് വർക്കുകൾ : ഇവയിൽ കേരള സ്റ്റേറ്റ് വൈഡ് ഏരിയാ നെറ്റ് വർക്ക് (കെ-സ്റ്റാൻ), മലപ്പുറം വൈഡ് ഏരിയാ നെറ്റ് വർക്ക്, സെക്രട്ടേറിയറ്റ് നെറ്റ് വർക്ക്, സിവിൽ സ്റ്റേഷൻ നെറ്റ് വർക്കുകൾ, വികാസ് ഭവൻ നെറ്റ് വർക്ക്, പബ്ലിക് ബിൽഡിംഗ് വൈഡ് ഏരിയാ നെറ്റ് വർക്ക് എന്നിവ ഉൾപ്പെടുന്നു.
3. ജനസേവന കേന്ദ്രങ്ങൾ ആയ അക്ഷയ, ഫ്രണ്ട്സ്, കാൾ സെന്ററുകൾ, സർവ്വീസ് ഡെവിവറി ഗേറ്റ് വേകൾ
4. ഇ-മെയിൽ സർവർ, ഇ-പ്രൊക്യൂർ മെന്റ്, മൊബൈൽ ഗവേണൻസ്, വീഡിയോ കോൺഫറൻസിംഗ്, സിററിസൺ കാൾ സെന്റർ ഇവയ്ക്കുവശ്യമായ ഐ.ടി അടിസ്ഥാന സൗകര്യ വികസനം.

ഇ-ഗവൺമെന്റ് പദ്ധതിയുടെ കാലിക സ്ഥിതിയും മൊത്തത്തിലുള്ള പുരോഗതിയും താഴെ കൊടുക്കുന്നു.

കെ-സ്ഥാൻ

ഐ.സി.റ്റിയുടെ ഉപയോഗം മുഖേന ഇ-ഗവൺമെന്റ് പരിപാടികൾക്ക് ഉറന്നൽ നൽകുവാൻ കെ-സ്ഥാൻ രൂപം കൊടുത്തു. തിരുവനന്തപുരം, കൊച്ചി, കോഴിക്കോട് എന്നീ ജില്ലകളെ കണക്ട് ചെയ്യുന്ന സ്റ്റേറ്റ് ഇൻഫർമേഷൻ ഇൻഫ്രാ സ്ട്രക്ചർ ഇതിന്റെ അടിസ്ഥാന ഘടകമായി പ്രവർത്തിക്കുന്നു. ഇത് എല്ലാ ജില്ലകളിലും, 152 ബ്ലോക്ക് ആസ്ഥാനങ്ങളിലേയ്ക്കും വ്യാപിപ്പിക്കുന്നതാണ്. കൂടാതെ സംസ്ഥാനത്തെ ഉൾപ്രദേശങ്ങളിൽ പ്രവർത്തിക്കുന്ന 1660 സർക്കാർ ഓഫീസുകളിലും ഇത് വ്യാപിപ്പിക്കുന്നതിനാണ് ലക്ഷ്യമിട്ടിട്ടുള്ളത്. പോയിന്റ് ടു ചെർട്ടി പോയിന്റ് വയർലെസ് സിസ്റ്റമായിരിക്കും വകുപ്പുകളെ കൂട്ടിയിണക്കുന്നതിന് ഉപയോഗിക്കുന്നത്. സി-ഡാക്കിന്റെ സാങ്കേതിക സഹായത്തോടെ യുണൈറ്റഡ് ടെലികോംസ് ലിമിറ്റഡ് BOOT അടിസ്ഥാനത്തിൽ കെ-സ്ഥാൻ നടപ്പിലാക്കുകയും അതിനുള്ള പ്രതിഫലം കൗൺട്ടർലി ഗ്യാരന്റി റവന്യൂ അടിസ്ഥാനത്തിൽ നൽകുകയും ചെയ്യുന്നു. ഈ പ്രോജക്ടിന് കേന്ദ്ര സർക്കാരിന്റെ വീഹിരുമ്പുണ്ട്. നിലവിൽ തിരുവനന്തപുരം, കൊച്ചി, കോഴിക്കോട് എന്നീ ജില്ലകളെ ബന്ധിപ്പിക്കുന്ന സ്റ്റേറ്റ് ഇൻഫർമേഷൻ ഇൻഫ്രാസ്ട്രക്ചർ 14 ജില്ലാ ആസ്ഥാനങ്ങളെയും 152 ബ്ലോക്കുകളെയും 1100 മറ്റു ഓഫീസുകളെയും വയർലെസ് വഴി കണക്ട് ചെയ്യുന്ന ഷോലി പൂർത്തിയാക്കിയിട്ടുണ്ട്. കൂടാതെ 474 ഓഫീസുകളെ കേബിൾ മുഖാന്തിരമായും കണക്ട് ചെയ്തിട്ടുണ്ട്. മൊത്തം 1574 ഓഫീസുകളിൽ കെ-സ്ഥാൻ സേവനം ലഭ്യമാണ്.

നിലവിലുള്ള സംസ്ഥാന ഡാറ്റാ സെന്റർ

കേരള സംസ്ഥാന ഐ.ടി റീഷൻ 2005ൽ ആണ് സംസ്ഥാനത്തെ ഇ-ഗവൺമെന്റ് പ്രവർത്തനങ്ങൾ ത്വരിതപ്പെടുത്തുന്നതിനായി തിരുവനന്തപുരത്ത് ഒരു സംസ്ഥാന ഡാറ്റാ സെന്റർ സ്ഥാപിച്ചത്. അങ്ങനെ ഇ-ഗവൺമെന്റ് പ്രവർത്തനങ്ങൾക്ക് മാത്രമായി ഒരു സംസ്ഥാനതല ഡാറ്റാ സെന്റർ

സ്ഥാപിച്ച കൊണ്ട് രാജ്യത്തെ ആദ്യ സംസ്ഥാനമാക്കി കേരളത്തെ മാറ്റി.

സംസ്ഥാന ഡാറ്റാ സെന്റർ (പുതിയത്)

ഗവൺ മെന്റ് ഓഫ് ഇന്ത്യയുടെ നാഷണൽ ഇ-ഗവൺമെന്റ് പദ്ധതിയുടെ ഭാഗമായി തിരുവനന്തപുരം ടെക്നോ പാർക്കിലെ തേജസ്വിനി ബിൽഡിങ്ങിൽ പുതിയ ഒരു സംസ്ഥാന ഡാറ്റാ സെന്റർ നിർമ്മിക്കുവാൻ തീരുമാനിക്കുകയുണ്ടായി. പുതിയ സംസ്ഥാന ഡാറ്റാ സെന്ററിന്റെ നിർമ്മാണ പ്രവർത്തനങ്ങൾ ഏകദേശം പൂർത്തിയായിക്കഴിഞ്ഞു.

(ബി) പ്രസ്തുത പദ്ധതിയുടെ ഏതു ശതമാനം പൂർത്തിയാക്കി; പ്രസ്തുത പദ്ധതി പ്രകാരം സെക്രട്ടേറിയറ്റ്, കളക്ടറേറ്റ്, താലൂക്ക്, വില്ലേജ് ഓഫീസുകളിലെ പുരോഗതി വിശദീകരിക്കുമോ;

(ബി) കളക്ടറേറ്റ്, താലൂക്ക്, വില്ലേജ് ഓഫീസ് എന്നിവയെ ബന്ധിപ്പിക്കുന്നതിനു വേണ്ടിയാണ് കെ-സ്വാൻ സ്ഥാപിച്ചത്. ഇവയിൽ ഇ-ഗവൺമെന്റ് എത്തിക്കാനുള്ള അടിസ്ഥാന സൗകര്യം ലഭ്യമാക്കുന്നതിനാണ് കെ-സ്വാൻ വിന്യസിച്ചിരിക്കുന്നത്. ഈ പദ്ധതികളെല്ലാം ബ്ലോക്ക് തലം വരെ ലഭ്യമാണ്. ഇ-ഡിസ്ട്രിക്ട് നടപ്പിലാക്കുന്നതിനായി കെ-സ്വാന്റെ സേവനം പ്രയോജനപ്പെടുത്തുന്നുണ്ട്. നിലവിൽ തിരുവനന്തപുരം കൊച്ചി, കോഴിക്കോട് എന്നീ ജില്ലകളെ കണക്ട് ചെയ്യുന്ന സ്റ്റേറ്റ് ഇൻഫർമേഷൻ ഇൻഫ്രാ സ്ട്രക്ചർ 14 ജില്ലാ ആസ്ഥാനങ്ങളെയും 152 ബ്ലോക്കുകളെയും 1100 മറ്റു ഓഫീസുകളെയും കണക്ട് ചെയ്തിട്ടുണ്ട്.

(സി) സർക്കാർ ഓഫീസുകളെ പേപ്പർലസ് ഓഫീസുകളാക്കി മാറ്റുന്ന പരിപാടിയുടെ പുരോഗതി സംബന്ധിച്ച വിശദാംശം ലഭ്യമാക്കാമോ; പ്രസ്തുത സംവിധാനത്തിൽ ഇ-ഗവൺമെന്റ് നടപ്പിലാക്കുന്നതോടെ ജീവനക്കാരുടെ സേവന വ്യവസ്ഥകൾ പരാമർശിക്കുന്ന എസ്.ഒ.എം, ഡി.ഒ.എം, എം.ഒ.പി എന്നിവ കാലാനുസൃതമായി പരിഷ്കരിക്കുന്ന കാര്യം പരിഗണനയിലുണ്ടോ; വിശദീകരണം നൽകുമോ;

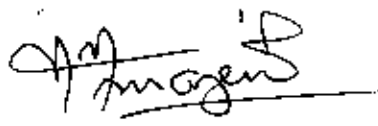
(സി) സർക്കാർ കാര്യാലയങ്ങളിൽ കടലാസിന്റെ ഉപയോഗം ചുരുങ്ങിയ അളവിൽ കൊണ്ടു വരിക എന്ന നേട്ടം കൈവരിച്ച് രാജ്യത്തെ ചുരുക്കം ചില സ്ഥാപനങ്ങളിൽ ഒന്നാണ് ഐ.ടി. വകുപ്പിന് കീഴിലുള്ള കേരള സംസ്ഥാന ഐ.ടി. മിഷൻ. ഡി.ഡി.എഫ്.എസ് സോഫ്റ്റ്‌വെയർ പദ്ധതിയുടെ നടത്തിപ്പാണ് ഇതിനു സഹായകമായത്. വെബ് അധിഷ്ഠിതമായ ഫയൽ കൈകാര്യം, സോഫ്റ്റ്‌വെയറിന്റെ ഉപയോഗം, മികച്ച പ്രവൃത്തി നിർവ്വഹണം, രേഖകളുടെ കൈകാര്യ തുടങ്ങിയവ മികച്ച രീതിയിൽ നടന്നു വരുന്നു. ഓഫീസുമായി ബന്ധപ്പെട്ട ഫയലുകൾ, തപാൽ, പരാതികൾ തുടങ്ങിയവയുടെ നീക്കങ്ങളെ ഒരു സ്ഥാനത്ത് പരിശോധിച്ച് കണ്ടെത്താൻ കഴിയും. ഐ.ടി.മിഷൻ, അക്ഷയ, കെ.എസ്.യു.ടി.പി, ഹ്രണ്ട്സ് മുതലായ ഓഫീസുകളിലും ഐ.ടി

(ഡി) എല്ലാ കൂടുതൽ പൊതുജനങ്ങൾ ബന്ധപ്പെടുന്ന വില്ലേജ് ഓഫീസുകൾ, താലൂക്ക് ഓഫീസുകൾ എന്നിവിടങ്ങളിലെ ജില്ലാ ഓഫീസർമാരുടെ അനുമതി ആവശ്യമുള്ള ഫയലുകൾ ഓൺലൈൻ വഴി തീർപ്പാക്കുന്ന കാര്യം പരിഗണിക്കുമോ; വിശദാംശം ലഭ്യമാക്കാമോ?

(ഡി)

വകുപ്പിലും ഇത് വിന്യസിച്ചിട്ടുണ്ട്. എല്ലാ വകുപ്പുകളിലും ഇത് പൂർണ്ണമായി വിന്യസിച്ചിട്ടുണ്ടെന്നു ശേഷം സെക്രട്ടറിയറ്റ് ഓഫീസ് മാനുവൽ, മാനുവൽ ഓഫ് ഓഫീസ് പ്രൊസീഡ്യയർ എന്നിവ കാലാനുസൃതമായി പരിഷ്കരിക്കാൻ ആലോചിക്കുന്നുണ്ട്.

സാങ്കേതിക രംഗത്ത് നാം കൈവരിച്ച നേട്ടങ്ങൾ സാധാരണക്കാരനും പ്രയോജനകരമാവുന്ന തരത്തിൽ ഉപയോഗിക്കുന്നതിനായി വിവിധ സർക്കാർ സേവനങ്ങൾ ജനങ്ങൾക്ക് എളുപ്പം വീടിനടുത്തുള്ള പൊതുജന സേവന കേന്ദ്രത്തിൽ (അക്ഷയ) നിന്നും ഓൺലൈൻ വഴി ലഭ്യമാക്കുന്നതിലേയ്ക്കായി സർക്കാർ നടപ്പിലാക്കി വരുന്ന പദ്ധതിയാണ് ഇ-ഡിജിറ്റൽ. ഈ പദ്ധതി രണ്ടു ഘട്ടങ്ങളിലാണ് (പാലക്കാട്, കണ്ണൂർ) വിന്യസിച്ചിരിക്കുന്നത്. പൈലറ്റ് അടിസ്ഥാനത്തിൽ റവന്യൂ വകുപ്പിന്റെ 23 സേവനങ്ങൾ വിഷയകരമായി നടപ്പിലാക്കി വരുന്നുണ്ട്. ഇ-ഡിജിറ്റൽ പദ്ധതി വഴി ലഭ്യമാക്കുന്ന സർട്ടിഫിക്കറ്റുകൾ എല്ലാം ഡിജിറ്റൽ ഒപ്പോടു കൂടിയാണ് നൽകുന്നത്. ജില്ലയിലെ കളക്ടറററിയും തൃശ്ശൂർ വില്ലേജ് ഓഫീസുകളെയും താലൂക്ക് ഓഫീസുകളെയും കമ്പ്യൂട്ടർ ശൃംഖലയിലൂടെ ബന്ധിപ്പിച്ച് കൊണ്ട് പേപ്പർ രഹിതമായിട്ടാണ്. ഈ പദ്ധതി നടപ്പിലാക്കുന്നത് ഫയലുകൾ ഓൺലൈൻ ആയി തീർപ്പാക്കാൻ കഴിയുന്നുണ്ട്. വിവിധ പ്രദേശങ്ങളിൽ നിന്നുള്ള ഡാറ്റാ ശേഖരിക്കുന്നതിനായി തിരുവനന്തപുരത്ത് പ്രത്യേക ഡാറ്റാ സെന്റർ പ്രവർത്തിക്കുന്നുണ്ട്.



സെക്ഷൻ ഓഫീസർ