

പതിമൂന്നാം കേരള നിയമസഭ

രണ്ടാം സമ്മേളനം

നക്ഷത്രചിഹ്നമിടാത്ത ചോദ്യം നം.17

26.09.2011 - ലെ മറുപടിയ്ക്ക്

പരാതി പരിഹാര സെല്ലിന്റെ പ്രവർത്തനം

ചോദ്യം

ശ്രീ.വി. ശിവൻകുട്ടി

മറുപടി

ശ്രീ.ഉമ്മൻ ചാണ്ടി

(മുഖ്യമന്ത്രി)

(എ) മുഖ്യമന്ത്രിയുടെ പരാതി പരിഹാര സെൽ ഇപ്പോൾ പ്രവർത്തിക്കുന്നുണ്ടോ ;

(എ) ഉണ്ട്.

(ബി) ഉണ്ടെങ്കിൽ ആയതിന്റെ പ്രവർത്തനം 24 മണിക്കൂർ/365 ദിവസം എന്ന വിധത്തിൽ ആണോ ;

(ബി) അല്ല; പ്രവൃത്തി ദിവസങ്ങളിൽ രാവിലെ 10.15 മുതൽ വൈകുന്നേരം 5.15 വരെയാണ് പ്രവർത്തനസമയം. എന്നാൽ മുഖ്യമന്ത്രിയുടെ ഓഫീസിൽ 24 മണിക്കൂറും പ്രവർത്തിക്കുന്ന ഒരു കോൾ സെന്റർ ആരംഭിച്ചിട്ടുണ്ട്.

(സി) ഇപ്പോഴത്തെ സർക്കാർ അധികാരത്തിൽ വന്നതിന് ശേഷം മുഖ്യമന്ത്രിയുടെ പരാതി പരിഹാര സെല്ലിൽ എത്ര പരാതികൾ ലഭിച്ചിട്ടുണ്ട്;

(സി) 6413 എണ്ണം.

(ഡി) അവയിൽ എത്ര പരാതികൾക്ക് തീർപ്പ് കല്പിച്ചിട്ടുണ്ട് ?

(ഡി) അവയിൽ 2091 പരാതികൾ തീർപ്പ് കല്പിച്ചിട്ടുണ്ട്.

സെക്ഷൻ ഓഫീസർ.

✓

പതിമൂന്നാം കേരള നിയമസഭ

രണ്ടാം സമ്മേളനം

നക്ഷത്രചിഹ്നമിടാത്ത ചോദ്യം നം.17

26.09.2011 - ലെ മറുപടിയ്ക്ക്

പരാതി പരിഹാര സെല്ലിന്റെ പ്രവർത്തനം

ചോദ്യം

ശ്രീ.വി. ശിവൻകുട്ടി

മറുപടി

ശ്രീ.ഉമ്മൻ ചാണ്ടി

(മുഖ്യമന്ത്രി)

(എ) മുഖ്യമന്ത്രിയുടെ പരാതി പരിഹാര സെൽ ഇപ്പോൾ പ്രവർത്തിക്കുന്നുണ്ടോ ;

(എ) ഉണ്ട്.

(ബി) ഉണ്ടെങ്കിൽ ആയതിന്റെ പ്രവർത്തനം 24 മണിക്കൂർ/365 ദിവസം എന്ന വിധത്തിൽ ആണോ ;

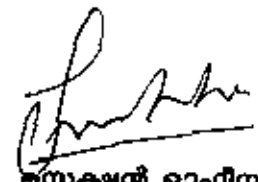
(ബി) അല്ല; പ്രവൃത്തി ദിവസങ്ങളിൽ രാവിലെ 10.15 മുതൽ വൈകുന്നേരം 5.15 വരെയാണ് പ്രവർത്തനസമയം. എന്നാൽ മുഖ്യമന്ത്രിയുടെ ഓഫീസിൽ 24 മണിക്കൂറും പ്രവർത്തിക്കുന്ന ഒരു കോൾ സെന്റർ ആരംഭിച്ചിട്ടുണ്ട്.

(സി) ഇപ്പോഴത്തെ സർക്കാർ അധികാരത്തിൽ വന്നതിന് ശേഷം മുഖ്യമന്ത്രിയുടെ പരാതി പരിഹാര സെല്ലിൽ എത്ര പരാതികൾ ലഭിച്ചിട്ടുണ്ട്.

(സി) 6413 എണ്ണം.

(ഡി) അവയിൽ എത്ര പരാതികൾക്ക് തീർപ്പ് കല്പിച്ചിട്ടുണ്ട് ?

(ഡി) അവയിൽ 2091 പരാതികൾ തീർപ്പ് കല്പിച്ചിട്ടുണ്ട്.



നക്ഷത്ര ചാണ്ടി

4