

പതിമൂന്നാം കേരള നിയമസഭ
രണ്ടാം സമ്മേളനം

നക്ഷത്ര ചിഹ്നമിടാത്ത
ചോദ്യം നമ്പർ 224

26-09-2011 -ൽ മറുപടിയ്ക്ക്

ഉപഭോക്തൃ കോടതികൾ

ചോദ്യം

ഉത്തരം

ശ്രീമതി. കെ.കെ.ലതിക

ശ്രീ. ടി.എം.ജേക്കബ്
(ഭക്ഷ്യവും സിവിൽ സപ്ലൈസും
രജിസ്ട്രേഷനും വകുപ്പുമന്ത്രി)

(എ) ഉപഭോക്തൃ കോടതികളുടെ
ഘടനയും പ്രവർത്തനവും
അധികാരങ്ങളും
എന്തൊക്കെയാണെന്ന്
വ്യക്തമാക്കുമോ ;

(എ) 1986 -ലെ ഉപഭോക്തൃ സംരക്ഷണ
നിയമപ്രകാരം ഉപഭോക്താവിനുള്ള
പരാതിയ്ക്ക് പരിഹാരം തേടുന്നതിന് എല്ലാ
ജില്ലകളിലും ഉപഭോക്തൃ തർക്കപരിഹാര
ഫോറവും, സംസ്ഥാനതലത്തിൽ ഉപഭോക്തൃ
തർക്ക പരിഹാര കമ്മീഷനും, കേന്ദ്ര
കമ്മീഷനും പ്രവർത്തിച്ചു വരുന്നു.
ഉപഭോക്തൃ തർക്കപരിഹാര കമ്മീഷനിൽ
ഹൈക്കോടതി ജഡ്ജിയുടെ പദവിയിലുള്ള
ഒരു പ്രസിഡന്റും, ഒരു ജുഡീഷ്യൽ മെമ്പറും,
ഒരു വനിത ഉൾപ്പെടെ 3 മെമ്പർമാരുമുണ്ട്.
ജില്ലാ ഉപഭോക്തൃതർക്ക പരിഹാര
ഫോറങ്ങളിൽ ജില്ലാ ജഡ്ജിയുടെ
പദവിയിലുള്ള ഒരു പ്രസിഡന്റും, ഒരു വനിത
ഉൾപ്പെടെ 2 മെമ്പർമാരുമാണ് ഉള്ളത്.
ഉപഭോക്താക്കൾ സമർപ്പിക്കുന്ന പരാതികൾ
കേട്ട് ഉപഭോക്തൃതർക്ക പരിഹാര
ഫോറങ്ങൾ വിധികൾ പുറപ്പെടുവിക്കുന്നു.
ജില്ലാ ഫോറങ്ങളുടെ വിധികളിൽ അപ്പീൽ
കേൾക്കുന്നതിനുള്ള അധികാരം സംസ്ഥാന
കമ്മീഷനുണ്ട്. ഉപഭോക്തൃ തർക്കപരിഹാര
ഫോറങ്ങൾക്ക് സിവിലും, ക്രിമിനലും നടപടി
ചട്ട പ്രകാരം വിധി നടപ്പാക്കുന്നതിന്

വ്യക്തമായ അധികാരമുണ്ട്. റവന്യൂ റിക്കവറി നടപടി സ്വീകരിക്കുന്നതിനു ഫോറത്തിനും, സംസ്ഥാന കമ്മീഷനും ഉത്തരവ് ബോധപൂർവ്വം അനുസരിക്കാത്ത കടക്കാരനെ ഒരു മാസത്തിൽ കുറയാതെയും 3 വർഷത്തിൽ കവിയാതെയുമുള്ള ജയിൽ ശിക്ഷയോ അല്ലെങ്കിൽ 2000/- (രണ്ടായിരം രൂപ) രൂപ മുതൽ 10,000/- (പതിനായിരം രൂപ) രൂപ വരെ പിഴയോ രണ്ടും കൂടിയോ ശിക്ഷ വിധിക്കാൻ സംസ്ഥാന കമ്മീഷനും അധികാരമുണ്ട്.

(ബി) ഉപഭോക്തൃ കോടതികൾ പുറപ്പെടുവിക്കുന്ന വിധികളുടെ നടത്തിപ്പ് ഏത് രൂപത്തിലാണ് നടത്തിവരുന്നത് ;

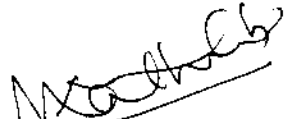
(ബി) ഉപഭോക്തൃ കോടതികൾ പുറപ്പെടുവിക്കുന്ന വിധി പരാതിക്കാരനും എതിർകക്ഷിക്കും അയച്ചുകൊടുക്കുകയും, വിധി നടപ്പാക്കാത്ത അവസരങ്ങളിൽ എക്സിക്യൂഷൻ പെറ്റീഷൻ ഫയൽ ചെയ്ത് ഉത്തരവ് നടപ്പാക്കാറുമുണ്ട്. വിധികടക്കാരനെ ജയിലിലടക്കാനും അധികാരമുണ്ട്.

(സി) ഉപഭോക്താക്കളുടെ താൽപര്യങ്ങൾ സംരക്ഷിക്കുന്നതിന് എന്തെല്ലാം നടപടികളാണ് തുടർന്ന്പോരുന്നത് ?

(സി) ഉപഭോക്തൃ സംരക്ഷണം ഉറപ്പു വരുത്തുന്നതിനായി 1986 -ലെ ഉപഭോക്തൃ സംരക്ഷണ നിയമപ്രകാരം സംസ്ഥാന തലത്തിൽ ഉപഭോക്തൃ തർക്കപരിഹാര കമ്മീഷനും, എല്ലാ ജില്ലകളിലും ഉപഭോക്തൃ ഫോറങ്ങളും പ്രവർത്തിച്ചുവരുന്നു. നാമമാത്രമായ ചെലവിൽ പരാതികൾ സമർപ്പിച്ച് ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് വേഗത്തിൽ കൺസ്യൂമർ ഫോറങ്ങളിൽ നിന്നും പരിഹാരം നേടാവുന്നതാണ്. ഉപഭോക്തൃ സംരക്ഷണം നടപ്പിലാക്കുന്നതിന് വേണ്ടി നിയമം അനുശാസിക്കുന്ന പ്രകാരം

പൊതുജനങ്ങളുടെ പ്രതിനിധികൾ, സന്നദ്ധ ഉപഭോക്തൃ സംഘടനാ പ്രതിനിധികൾ എന്നിവരെ ഉൾപ്പെടുത്തി സ്റ്റേറ്റ് കൺസ്യൂമർ പ്രൊട്ടക്ഷൻ കൗൺസിലും ജില്ലാ കൺസ്യൂമർ പ്രൊട്ടക്ഷൻ കൗൺസിലുകളും രൂപീകരിച്ച് പ്രവർത്തിച്ചു വരുന്നു. ഉപഭോക്താക്കളെ സഹായിക്കുന്നതിനായി കൺസ്യൂമർ വെൽഫെയർ ഫണ്ട് രൂപീകരിച്ചിട്ടുണ്ട്. ഉപഭോക്തൃ സംഘടനകളെ പ്രോത്സാഹിപ്പിക്കുന്നതിനായി പ്രവർത്തനമികവിന്റെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ അവാർഡ് നൽകുന്നുണ്ട്. ഉപഭോക്താക്കളുടെ അവകാശങ്ങളെ സംബന്ധിച്ച് ബോധവൽക്കരണ പരിപാടികളും സംഘടിപ്പിക്കാറുണ്ട്.

പൊതുജനങ്ങളുടെ പരാതികൾ സ്വീകരിക്കുന്നതിനും അവയുടെ വേഗത്തിലുള്ള പരിഹാരത്തിനുമായി കേന്ദ്ര സഹായത്തോടെ സംസ്ഥാനത്ത് കൺസ്യൂമർ ഹെൽപ്പ് ലൈൻ ആരംഭിച്ചിട്ടുണ്ട്. കൂടാതെ സംസ്ഥാനത്ത് തെരഞ്ഞെടുത്ത സ്കൂളുകളിൽ കൺസ്യൂമർ ക്ലബ്ബുകൾ ആരംഭിച്ചിട്ടുണ്ട്.


സെക്ഷൻ ഓഫീസർ