

പതിമൂന്നാം കേരള നിയമസഭ

രണ്ടാം സമ്മേളനം

നക്ഷത്ര ചിഹ്നമിടാത്ത ചോദ്യം നമ്പർ. 1748

04.10.2011-ൽ മറുപടിയ്ക്ക്

എസ്. എം. എസ്. സംവിധാനം.

ചോദ്യം

ശ്രീ. കോടിയേരി ബാലകൃഷ്ണൻ :

ഉത്തരം

ശ്രീ. ആര്യാടൻ മുഹമ്മദ്
(ഉർജ്ജ വകുപ്പ് മന്ത്രി)

(എ) ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് വൈദ്യുതി സംബന്ധിച്ച പരാതി അറിയിക്കാൻ എസ്. എം. എസ് സംവിധാനം ഏർപ്പെടുത്തിയിട്ടുണ്ടോ ;

(ബി) ഉണ്ടെങ്കിൽ ഇതിനായി എന്തെല്ലാം ക്രമീകരണങ്ങളാണ് നടപ്പിലാക്കിയിട്ടുള്ളതെന്ന് വെളിപ്പെടുത്താമോ ;

(എ) ഉണ്ട്.

(ബി) സംസ്ഥാന ഗവൺമെന്റിനുവേണ്ടി കേരള സ്റ്റേറ്റ് ഐ.ടി മിഷൻ നടപ്പിലാക്കുന്ന എം-ഗവൺൻസ് പദ്ധതിയുമായി സഹകരിച്ചു കൊണ്ടാണ് ഈ സംരഭം നിലവിൽ വന്നത്. ഈ സംവിധാനത്തിൽ ഉപഭോക്താവിന് ഒരു നിശ്ചിത നമ്പരിലേക്ക് (No.537252) കൺസ്യൂമർ നമ്പരും സെക്ഷൻ ഓഫീസിന്റെ കോഡും മൊബൈൽ ഫോൺ മുഖേന എസ്. എം. എസ് ചെയ്യാവുന്നതാണ്. തിരുവനന്തപുരം വൈദ്യുതിഭവനിലെ സെർവ്വർ കമ്പ്യൂട്ടറിൽ ഈ പരാതി ലഭിച്ചതിനുശേഷം ഒരു രജിസ്റ്റർ നമ്പർ ഉപഭോക്താവിന്റെ മൊബൈൽ നമ്പരിലേക്ക് എസ്. എം. എസ് ആയി അയയ്ക്കുന്നു. അപ്പോൾ തന്നെ ഈ വിവരം അതാത് സെക്ഷൻ ഓഫീസിൽ നിലവിലുള്ള കമ്പ്യൂട്ടറിൽ ലഭ്യമാകും. കൂടാതെ ഈ വിവരം അതാത് സെക്ഷൻ ഓഫീസിലെ നിയോഗിക്കപ്പെട്ട ഉദ്യോഗ

ഗസ്ഥന്റെ മൊബൈലിലേയ്ക്കും അയയ്ക്കുന്നു. പരാതി പരിഹരിച്ചതിനുശേഷം പ്രസ്തുത കമ്പ്യൂട്ടർ മുഖേന ആ വിവരം ഉപഭോക്താവിന്റെ മൊബൈലിലേക്ക് എസ്. എം. എസ് ആയി അയയ്ക്കുന്നു. ഉപഭോക്താവിന് തൃപ്തികരമായ രീതിയിൽ പരാതി പരിഹരിച്ചില്ലെങ്കിൽ ബന്ധപ്പെടുന്നതിനായി 155333 എന്ന ടോൾ ഫ്രീ നമ്പരും ഈ പദ്ധതിയുടെ ഭാഗമായി വൈദ്യുതി ബോർഡ് ഏർപ്പെടുത്തിയിട്ടുണ്ട്. ഈ സംവിധാനം കാര്യക്ഷമമായി പ്രവർത്തിക്കുന്നുണ്ട് എന്ന് ഉറപ്പുവരുത്തുവാൻ തിരുവനന്തപുരം ടി. സി. എം. എസ്സ് വിഭാഗത്തെ ചുമതലപ്പെടുത്തിയിട്ടുണ്ട്.

(സി) പ്രസ്തുത സംവിധാനം എന്നാണ് നിലവിൽ വന്നതെന്ന് വ്യക്തമാക്കാമോ ;

(സി) തിരുവനന്തപുരം ഇലക്ട്രിക്കൽ ഡിവിഷന്റെ കീഴിൽ വരുന്ന 12 ഇലക്ട്രിക്കൽ സെക്ഷനുകളിൽ പരീക്ഷണാടിസ്ഥാനത്തിൽ 01-08-2011 മുതലും, 01-09-2011 മുതൽ സംസ്ഥാനമൊട്ടാകെയും ഈ സംവിധാനം നിലവിൽ വന്നു. (ഡി) 01-08-2011 മുതൽ 27-09-2011, വരെ 3821 പരാതികൾ ലഭിച്ചിട്ടുണ്ട്.

(ഡി) പ്രസ്തുത സംവിധാനം മുഖേന ഇതുവരെ എത്ര പരാതികളാണ് ലഭിച്ചിട്ടുള്ളതെന്ന് വെളിപ്പെടുത്താമോ ?



സെക്ഷൻ ഓഫീസർ.