

പതിമൂന്നാം കേരള നിയമസഭ  
രണ്ടാം സമ്മേളനം

നക്ഷത്ര ചിഹ്നമിടാത്ത ചോദ്യം നം. 2634 11.10.2011 ൽ മറുപടിക്ക്

പരാതി പരിഹാര സംവിധാനങ്ങൾ കാര്യക്ഷമമാക്കുവാൻ നടപടി

ചോദ്യം

ശ്രീ. കെ. കുഞ്ഞമ്മത് മാസ്റ്റർ

ഉത്തരം

ശ്രീ. വി.കെ. ഇബ്രാഹിം കുഞ്ഞു്  
(പൊതു മരാമത്ത് വകുപ്പു മന്ത്രി)

(എ) പൊതുമരാമത്ത് വകുപ്പിൽ ജനങ്ങളുടെ പരാതികളും അഭിപ്രായങ്ങളും കേൾക്കുന്നതിന് നിലവിലുള്ള സംവിധാനങ്ങൾ കാര്യക്ഷമമല്ല എന്ന് സർക്കാരിന്റെ ശ്രദ്ധയിൽപ്പെട്ടിട്ടുണ്ടോ ;

(ബി) ഇത് കാര്യക്ഷമമായി നടപ്പിലാക്കുന്നതിന് നടപടികൾ സ്വീകരിക്കുമോ ?

(എ) ടി (ബി)

പൊതുമരാമത്ത് വകുപ്പിൽ ജനങ്ങളുടെ പരാതികളും അഭിപ്രായങ്ങളും കേൾക്കുന്നതിന് കെ.എസ്.റ്റി.പി. ചീഫ് എഞ്ചിനീയറുടെ അധീനതയിൽ പ്രവർത്തിക്കുന്ന ടോൾഫ്രീ ടെലിഫോൺ സംവിധാനം നിലവിൽ കാര്യക്ഷമമായി തന്നെ പ്രവർത്തിക്കുന്നുണ്ട്.

  
സെക്ഷൻ ഓഫീസർ