

പതിമൂന്നാം കേരള നിയമസഭ

രണ്ടാം സമ്മേളനം

നക്ഷത്ര ചിഹ്നമിടാത്ത ചോദ്യം നമ്പർ: 3687

17.10.2011 - ൽ മറുപടിക്ക്

ജല അതോറിറ്റി ടോൾഫ്രീ നമ്പർ സംവിധാനം

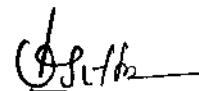
ചോദ്യം

മറുപടി

ശ്രീ. കോടിയേരി ബാലകൃഷ്ണൻ

ശ്രീ. പി ജെ. ജോസഫ്
(ജലവിഭവ വകുപ്പ് മന്ത്രി)

- (എ) കുടിവെള്ള വിതരണം സംബന്ധിച്ച് പൊതുജനങ്ങളിൽ നിന്നും പരാതി സ്വീകരിക്കുന്നതിന് ജല അതോറിറ്റി ടോൾ ഫ്രീ നമ്പർ സംവിധാനം ഏർപ്പെടുത്തിയിട്ടുണ്ടോ; എങ്കിൽ എന്നു മുതലാണ് ഇതാരംഭിച്ചതെന്നും ഇതിന്റെ പ്രവർത്തന സംവിധാനം എന്തൊക്കെയാണെന്നും വെളിപ്പെടുത്താമോ;
- (എ) കുടിവെള്ള വിതരണം സംബന്ധിച്ച് പൊതുജനങ്ങളിൽ നിന്നും പരാതി സ്വീകരിക്കുന്നതിന് ടോൾ ഫ്രീ നമ്പർ സംവിധാനം ഏർപ്പെടുത്തുവാനുള്ള നടപടികൾ സ്വീകരിച്ചു വരുന്നു.
- (ബി) ഈ സംവിധാനം നിലവിലുണ്ടെന്ന് ഉറപ്പാക്കാനോ മുതൽ നാളിതുവരെ എത്ര പരാതികളാണ് ലഭ്യമായതെന്നും എത്ര പരാതികളിൽ തീർപ്പു കൽപ്പിച്ചെന്നും വ്യക്തമാക്കുമോ?
- (ബി) ബാധകമല്ല.



സെക്ഷൻ ഓഫീസർ