

പതിമൂന്നാം കേരള നിയമസഭ
രണ്ടാം സമ്മേളനം

നക്ഷത്ര ചിഹ്നമിടാത്ത ചോദ്യം നം. 6992 02.11.2011 ൽ മറുപടിക്ക്

റോഡുകളുടെ അവസ്ഥ മെച്ചപ്പെടുത്തുന്നതിനായി
ഹെൽപ്പ് ലൈൻ

ചോദ്യം

ഉത്തരം

ശ്രീ. വി. ഡി. സതീശൻ
ശ്രീ. കെ. മുരളീധരൻ
ശ്രീ. കെ. അച്യുതൻ
ശ്രീ. ടി. എൻ. പ്രതാപൻ


ശ്രീ. വി.കെ. ഇബ്രാഹിം കുഞ്ഞു്
(മരാമത്ത് വകുപ്പു മന്ത്രി)

(എ) റോഡുകളുടെ അവസ്ഥ മെച്ചപ്പെടുത്തുന്നതിനായി പ്രവർത്തിക്കുന്ന ഹെൽപ്പ് ലൈൻ കാര്യക്ഷമമാക്കുന്ന കാര്യം പരിഗണിക്കുമോ;

(എ) റോഡുകളുടെ അവസ്ഥ മെച്ചപ്പെടുത്തുന്നതിനായി പ്രവർത്തിക്കുന്ന ഹെൽപ്പ് ലൈൻ ഇപ്പോൾ കാര്യക്ഷമമായി പ്രവർത്തിക്കുന്നുണ്ട്.

(ബി) എങ്കിൽ ഇതിനായി എന്തെല്ലാം നടപടികൾ സ്വീകരിച്ചിട്ടുണ്ട് എന്ന് വ്യക്തമാക്കുമോ ?

(ബി) പൊതുമുനങ്ങളിൽ നിന്നും ലഭിക്കുന്ന പരാതികൾ ബന്ധപ്പെട്ട ഉദ്യോഗസ്ഥർക്ക് കൈമാറുകയും 48 മണിക്കൂറിനകം ഉദ്യോഗസ്ഥൻ പരാതികാരനെ നേരിട്ട് വിളിച്ച് പരാതിയുടെ കാരണം അറിയിക്കുകയും അത് പരിഹരിക്കുകയുമാണ് ചെയ്തു വരുന്നത്.


സെക്ഷൻ ഓഫീസർ