

**പതിനാലാം കേരള നിയമസഭ**

**പത്താം സമ്മേളനം**

**നക്ഷത്ര ചിഹ്നമിട്ട ചോദ്യം നമ്പർ: \*448      21-3-2018 - ൽ മറുപടിയ്ക്ക്**

**ഉപഭോക്താക്കളുടെ പരാതികൾ പരിഹരിക്കുന്നതിന് ഹെൽപ്പ് ലൈൻ**

**ചോദ്യം**

**മറുപടി**

**ശ്രീ. മുരളി പെരുനെല്ലി**

**“ സി. കൃഷ്ണൻ**

**“ ഡി.കെ.മുരളി**

**“ കെ.കുഞ്ഞിരാമൻ:**

**ശ്രീ. പി. തിലോത്തമൻ**

**(ഭക്ഷ്യവും സീവിൽ സപ്ലൈസും വകുപ്പുമന്ത്രി)**

(എ) സംസ്ഥാനത്ത് ഉപഭോക്താക്കളുടെ അവകാശം സംരക്ഷിക്കുന്നതിനായി ഉപഭോക്തൃ സംരക്ഷണ സമിതി രൂപീകരിച്ചിട്ടുണ്ടോ;

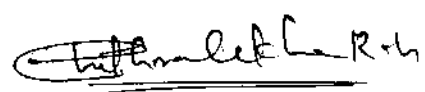
(എ) ഉണ്ട്. കാലാവധി കഴിഞ്ഞ സംസ്ഥാന ഉപഭോക്തൃ സംരക്ഷണ കൗൺസിലും ജില്ലാ ഉപഭോക്തൃ സംരക്ഷണ കൗൺസിലുകളും പുന:സംഘടിപ്പിക്കാനുള്ള നടപടികൾ നടന്നു വരുന്നു.

(ബി) ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് കൃത്യമായ വിവരങ്ങൾ നൽകുന്നതിനും നിയമ സഹായം ലഭ്യമാക്കുന്നതിനുമായി ഉപഭോക്തൃതർക്ക പരിഹാര ഫോറവുമായും ലീഗൽ സർവ്വീസസ് അതോറിറ്റിയുമായും ആശയവിനിമയം നടത്തുന്നതിന് എല്ലാ ജില്ലകളിലും ജില്ലാ ഉപഭോക്തൃ ഇൻഫർമേഷൻ ഡെസ്കുകൾ രൂപീകരിക്കാൻ ഉദ്ദേശിക്കുന്നുണ്ടോയെന്ന് വ്യക്തമാക്കാമോ;

(ബി) എല്ലാ ജില്ലകളിലും ജില്ലാ ഉപഭോക്തൃ ഇൻഫർമേഷൻ ഡെസ്കുകൾ രൂപീകരിക്കുന്ന കാര്യം സർക്കാർ പരിശോധിച്ചു വരുന്നു.

(സി) ഉപഭോക്താക്കളുടെ പരാതികൾ രേഖപ്പെടുത്തുന്നതിനും അവ പരിഹരിക്കുന്നതിനും വേണ്ടി ഉപഭോക്തൃ ഹെൽപ്പ് ലൈൻ പ്രവർത്തിച്ചു വരുന്നുണ്ടോ; വിശദാംശം നൽകുമോ?

(സി) ഉണ്ട്. 1800-425-1550 എന്ന ടോൾഫ്രീ നമ്പർ ഉപഭോക്താക്കളുടെ പരാതികൾ രേഖപ്പെടുത്തുന്നതിനും, അവ പരിഹരിക്കുന്നതിനും ഉപഭോക്തൃ സംബന്ധമായ വിവരങ്ങൾ അറിയിക്കുന്നതിനുമായി പ്രവർത്തിച്ചു വരുന്നു.

  
സെക്ഷൻ ഓഫീസർ