

പതിനാലാം കേരള നിയമസഭ  
പതിനാലാം സമ്മേളനം

നക്ഷത്ര ചിഹ്നമിട്ട ചോദ്യം : \*40

29.01.2019 ൽ മറുപടിക്ക്

വൈദ്യുത സേവന കേന്ദ്രങ്ങൾ

ചോദ്യം

ശ്രീ.കാരാട്ട് റസാഖ്  
" ബി.സത്യൻ  
" കെ.വി.അബ്ദുൾ ഖാദർ  
" ആന്റണി ജോൺ.

ഉത്തരം

ശ്രീ.എം.എം.മണി  
(വൈദ്യുതി വകുപ്പ് മന്ത്രി)

<p>(എ) ഉപഭോക്തൃ സേവനം മെച്ചപ്പെടുത്തുന്നതിന് വിവരസാങ്കേതിക വിദ്യയുടെ സാധ്യതകൾ പ്രയോജനപ്പെടുത്തിക്കൊണ്ടുള്ള എന്തെല്ലാം ക്രമീകരണങ്ങളാണ് കെ.എസ്.ഇ.ബി. ഏർപ്പെടുത്തിയിട്ടുള്ളതെന്ന് വിശദമാക്കാമോ;</p>	<p>(എ) സംസ്ഥാനത്ത് ഉപഭോക്തൃസേവനം മെച്ചപ്പെടുത്തുന്നതിന് വിവരസാങ്കേതിക വിദ്യയുടെ സാധ്യതകൾ പ്രയോജനപ്പെടുത്തിക്കൊണ്ട് കെ.എസ്.ഇ.ബി. ലിമിറ്റഡ് താഴെപ്പറയുന്ന ക്രമീകരണങ്ങൾ ആരംഭിച്ചിട്ടുണ്ട്. കെ.എസ്.ഇ.ബി. ഐ.ടി. വിഭാഗം സ്വന്തം നിലയിൽ നിർമ്മിച്ച ഒരു നെറ്റ് സോഫ്റ്റ് വെയറിലൂടെ മികച്ച ബില്ലിംഗ് സംവിധാനം ഏർപ്പെടുത്തി. പുതിയ വൈദ്യുതി കണക്ഷൻ, താരിഫ് മാറ്റൽ, അഡീഷണൽ ലോഡ് കണക്ക് ചെയ്യൽ, ഉടമസ്ഥാവകാശം മാറ്റൽ, മീറ്റർ ഷിഫ്റ്റിംഗ് തുടങ്ങിയ എല്ലാ അപേക്ഷകളും പ്രസ്തുത സോഫ്റ്റ് വെയറിലൂടെ ആയതിനാൽ ഈ സേവനങ്ങളുടെ സുതാര്യത ഉറപ്പുവരുത്തി കഴിഞ്ഞു. കൂടാതെ</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. പുതിയ വൈദ്യുതി കണക്ഷന് ഓൺ ലൈനിലൂടെ അപേക്ഷിക്കുവാനുള്ള സൗകര്യം.</li> <li>2. വൈദ്യുതി ബില്ലുകൾ ഓൺ ലൈനിലൂടെ അടയ്ക്കുവാനുള്ള സൗകര്യം.</li> <li>3. വൈദ്യുതി തടസ്സം സംബന്ധിച്ച വിവരങ്ങൾ ഉപഭോക്താക്കളിൽ എസ്.എം.എസ്. മുഖേന എത്തിക്കുന്ന 'ഊർജ്ജ- ദൂത് പദ്ധതി'.</li> <li>4. 24 മണിക്കൂറും വൈദ്യുതി തടസ്സം സംബന്ധിച്ച പരാതികൾ കേന്ദ്രീകൃത കാൾസെന്ററിൽ രേഖപ്പെടുത്താനുള്ള "1912" എന്ന ടോൾഫ്രീ സംവിധാനം.</li> <li>5. വൈദ്യുതി ബിൽ സംബന്ധിച്ച വിവരങ്ങൾ എസ്.എം.എസ്. മൊബൈൽ ആപ്ലിക്കേഷൻ, ഇ-മെയിൽ എന്നിവ മുഖേന തത്സമയം ഉപഭോക്താക്കളിൽ എത്തിക്കുന്ന 'ഊർജ്ജ സൗഹൃദ പദ്ധതി'.</li> <li>6. മൊബൈൽ നമ്പർ മാത്രം ഉപയോഗിച്ച് വൈദ്യുതി ബിൽ തുക അടയ്ക്കാൻ കഴിയുന്ന 'കെ.എസ്.ഇ.ബി' എന്ന മൊബൈൽ ആപ്ലിക്കേഷൻ.</li> <li>7. വൈദ്യുതി ബിൽതുക ഉപഭോക്താക്കളുടെ ബാങ്ക് അക്കൗണ്ടിൽ നിന്നും യഥാസമയം നേരിട്ട് കെ.എസ്.ഇ.ബി.യിലേയ്ക്ക് വരവ് വയ്ക്കുന്ന</li> </ol>
--	---

എൻ.എ.സി.എച്ച്. പദ്ധതി (കേന്ദ്ര സർക്കാർ സ്ഥാപനമായ നാഷണൽ പെയ്മെന്റ് കോർപ്പറേഷൻ ഓഫ് ഇന്ത്യ (എൻ.പി.സി.ഐ.) നടപ്പാക്കിയ നാഷണൽ ഓട്ടോമേറ്റഡ് ക്ലിയറിംഗ് ഹൗസ് മുഖേന കോർപ്പറേഷൻ ബാങ്ക് വഴി നടപ്പിലാക്കി).

8. പേ.റ്റി.എം (പേ ത്രൂ മൊബൈൽ), എം പേസ എന്നീ മൊബൈൽ വാലറ്റുകൾ വഴി വൈദ്യുതി ബില്ലുകൾ അടയ്ക്കുവാനുള്ള സൗകര്യം.

9. അപ്പാ സി.എസ്.സി എന്ന ദേശീയ പൊതു സേവന കേന്ദ്രവുമായി യോജിച്ച് പ്രവർത്തിക്കുന്ന ഇന്ത്യയിലെ ഏതു ജനസേവനകേന്ദ്രം വഴിയും വൈദ്യുതി ബിൽ ഓൺലൈനായി അടയ്ക്കുവാനുള്ള സൗകര്യം.

10. കെ.എസ്.ഇ.ബി ലിമിറ്റഡ് ജീവനക്കാർക്ക് ഓഫീസിലില്ലാത്തപ്പോൾ പോലും ഉപഭോക്തൃ സേവനത്തിനു വേണ്ടിയും മറ്റുദ്യോഗികാവശ്യങ്ങൾക്ക് വേണ്ടിയും ഒരുമാനെറ്റ് ബില്ലിംഗ് സോഫ്റ്റ് വെയർ ഉപയോഗിക്കാനുള്ള മൊബൈൽ ആപ്ലിക്കേഷൻ.

11. കേരളത്തിൽ 6 കേന്ദ്രങ്ങളിൽ സ്ഥാപിച്ചിരിക്കുന്ന 24 മണിക്കൂറും വൈദ്യുതി തുക സ്വീകരിക്കുന്ന ക്യാഷ് ഡെപ്പോസിറ്റ് മെഷീനുകൾ.

12. Whats App എന്ന സോഷ്യൽ മീഡിയ സംവിധാനം വഴി 9496001912 എന്ന നമ്പറിൽ ഉപഭോക്താക്കളുടെ പരാതി സ്വീകരിക്കുന്നതിനുള്ള സംവിധാനം.

13. സ്പോട്ട് ബില്ലിംഗ് മെഷീനുകൾ (പി.ഡി.എ) സംസ്ഥാനമൊട്ടാകെ വ്യാപിപ്പിക്കുക തുടങ്ങിയ സേവനങ്ങൾ ഇപ്പോൾ ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് ലഭ്യമാക്കിയിട്ടുണ്ട്.

14. ഹൈടെൻഷൻ ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് പുതിയ കണക്ഷനായി ഓൺലൈനായി അപേക്ഷിക്കുന്നതിനും ആവശ്യമായ ഫീസ് അടയ്ക്കുന്നതിനും കാലതാമസമില്ലാതെ കണക്ഷൻ ലഭിക്കുന്നതിനായുള്ള ഗ്രീൻ ചാനൽ സംവിധാനം.

2019 ജനുവരി മാസം തന്നെ നടപ്പിലാക്കാൻ ഉദ്ദേശിച്ചിട്ടുള്ള നൂതന സംവിധാനങ്ങൾ

1. വൈദ്യുതി ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് വൈദ്യുതി ചാർജ്ജ് അടയ്ക്കുന്നതിനുള്ള ബി.പി.എസ്. സംവിധാനം.

2. വിദ്യാർത്ഥികൾക്ക് പഠനത്തിന്റെ ഭാഗമായുള്ള വ്യവസായ പരിശീലനത്തിന് ഓൺലൈനായി തന്നെ ഏതു സ്ഥലത്തു നിന്നും അപേക്ഷിക്കുവാനുള്ള സംവിധാനം.

കൂടാതെ വിവരസാങ്കേതികവിദ്യ അടിസ്ഥാനത്തിൽ താഴെ പറയുന്ന സേവനങ്ങൾ കൂടി നടപ്പിലാക്കാൻ വൈദ്യുതി ബോർഡ് നടപടി സ്വീകരിച്ചുവരികയാണ്.

a) തിരുവനന്തപുരം, കൊച്ചി, കോഴിക്കോട് പട്ടണങ്ങളിൽ സ്റ്റാഡ് കൺട്രോൾ സെന്റർ പൂർത്തീകരിച്ച് പ്രവർത്തനക്ഷമമാക്കാനുള്ള പദ്ധതി അവസാന ഘട്ടത്തിലാണ്. സ്റ്റാഡ് പദ്ധതിയിൽ വിതരണ മേഖലയിലെ ഉപകരണങ്ങളുടെ കേന്ദ്രീകൃത നിയന്ത്രണവും അതു മുഖേന വൈദ്യുതി തടസ്സങ്ങൾ പരമാവധി കുറയ്ക്കുന്നതിനും ലക്ഷ്യമിടുന്നു.

b) തിരഞ്ഞെടുക്കപ്പെട്ട പ്രദേശങ്ങളിൽ സ്റ്റാർട്ട് മീറ്ററുകൾ സ്ഥാപിക്കാനുള്ള പദ്ധതി നടപ്പാക്കി വരുന്നു.

c) വൈദ്യുതി ബോർഡിന്റെ പ്രവർത്തനങ്ങൾ കൂടുതൽ കാര്യക്ഷമമാക്കാൻ ഇ.ആർ.പി. (എന്റർപ്രൈസസ് റിസോഴ്സ് പ്ലാനിംഗ്) എന്ന സോഫ്റ്റ് വെയർ സംവിധാനം നടപ്പാക്കി വരുന്നു.

(ബി) വൈദ്യുതി അപകടങ്ങൾ റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യുന്നതിന് സേഫ്റ്റി മോണിറ്ററിംഗ് ആന്റ് അക്ലിഡ-ന്റ് റിപ്പോർട്ടിംഗ് ടൂൾ (സ്റ്റാർട്ട്) എന്ന സോഫ്റ്റ് വെയർ സംവിധാനം ഏർപ്പെടുത്തിയിട്ടുണ്ടോ; വ്യക്തമാക്കാമോ;

(ബി) സ്റ്റാർട്ട് (സേഫ്റ്റി മോണിറ്ററിംഗ് ആക്ലിഡന്റ് റിപ്പോർട്ടിംഗ് ടൂൾ) സോഫ്റ്റ് വെയർ.

കെ.എസ്.ഇ.ബി. ലിമിറ്റഡ് വികസിപ്പിച്ച സ്റ്റാർട്ട് എന്ന സോഫ്റ്റ് വെയർ, സ്ഥാപനത്തിലെ ജോലി സുരക്ഷയും, വൈദ്യുതി അപകടങ്ങളും സംബന്ധിച്ച കാര്യങ്ങളെ നിരീക്ഷിച്ച് മേൽനോട്ടം വഹിക്കാൻ ബന്ധപ്പെട്ട ഉദ്യോഗസ്ഥരെ സഹായിക്കും. വൈദ്യുതി അപകടങ്ങൾ ഈ സോഫ്റ്റ് വെയർ വഴി റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യപ്പെടുന്നു. കൂടാതെ വിതരണമേഖലയിലെ ഓഫീസുകളിലെ സുരക്ഷാ ഉപകരണങ്ങളുടെ ലഭ്യതയും അവസ്ഥയും അതാത് ഓഫീസുകളിലും ഉന്നത ഓഫീസുകളിലും വിലയിരുത്താനും, തുടർ നടപടി കൈക്കൊള്ളാനും ഈ സോഫ്റ്റ് വെയർ സഹായിക്കും. അപകടങ്ങളെ അധികരിച്ച് സമർപ്പിക്കപ്പെടേണ്ടതായി നിയമപ്രകാരം വ്യവസ്ഥ ചെയ്തിട്ടുള്ള റിപ്പോർട്ടുകളും കോർപ്പറേറ്റ് തലത്തിൽ ലഭ്യമാക്കാൻ ഈ സോഫ്റ്റ് വെയർ സഹായിക്കും. അപകടസാധ്യതയുള്ള വൈദ്യുത പ്രതിഷ്ഠാപനങ്ങളെക്കുറിച്ച് ബോർഡിന്റെ സേഫ്റ്റി ഓഫീസർമാർക്ക് റിപ്പോർട്ട് ചെയ്ത് തുടർനടപടിക്ക് ആരംഭം കുറിയ്ക്കാനുള്ള സംവിധാനം ഈ സോഫ്റ്റ് വെയറിൽ ഒരുക്കിയിട്ടുണ്ട്.

(സി) ഉപഭോക്തൃ സേവനം മെച്ചപ്പെടുത്തുന്നതിന്റെ ഭാഗമായി സംസ്ഥാനത്ത് വൈദ്യുത സേവന കേന്ദ്രങ്ങൾ

(സി) ഉപഭോക്തൃസേവനം മെച്ചപ്പെടുത്തുന്നതിന്റെ ഭാഗമായി സംസ്ഥാനത്ത് വൈദ്യുതി സേവന കേന്ദ്രങ്ങൾ ആരംഭിക്കുന്നതിന് ബോർഡ് തയ്യാറാക്കിയിട്ടുണ്ട്. പരീക്ഷണാടിസ്ഥാനത്തിൽ സംസ്ഥാനത്തെ 14 ജില്ലാ കേന്ദ്രങ്ങളിൽ വൈദ്യുതി സേവന കേന്ദ്രങ്ങൾ ആരംഭിക്കുവാനാണ് ഉദ്ദേശിക്കുന്നത്. വൈദ്യുതി

ആരംഭിക്കുന്നതിന് തീരുമാനിച്ചിട്ടുണ്ടോ: വിശദാംശം നൽകാമോ?

ബോർഡിൽ നിന്നും ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് ലഭ്യമാക്കേണ്ട എല്ലാ സേവനങ്ങളും ഒരിടത്ത് നിന്നു തന്നെ ലഭ്യമാക്കുന്നതിനു വേണ്ടിയാണ് ടി സേവന കേന്ദ്രങ്ങൾ തുടങ്ങാൻ ഉദ്ദേശിക്കുന്നത്. ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് പ്രദേശവ്യത്യാസമില്ലാതെ ഏതു വൈദ്യുതിസേവന കേന്ദ്രങ്ങളേയും സമീപിക്കാവുന്നതാണ്.

പൊതുജനങ്ങൾക്കും ഉപഭോക്താക്കൾക്കും ഏറ്റവും എളുപ്പത്തിൽ എത്തിച്ചേരാൻ സൗകര്യ പ്രദമായ തുടങ്ങലിൽ ആധുനിക സൗകര്യങ്ങളോടുകൂടിയ സേവന കേന്ദ്രങ്ങൾ തുടങ്ങാനാണ് തീരുമാനിച്ചിട്ടുള്ളത്. പുതിയ കണക്ഷനുകൾക്ക് വേണ്ടിയും, മീറ്റർ മാറ്റിവെയ്ക്കൽ, ഉടമസ്ഥാവകാശമാറ്റം, താരിഫ് മാറ്റം, ഫേസ് കൺവേർഷൻ, വൈദ്യുതി വിച്ഛേദിക്കൽ, വൈദ്യുതി ലൈൻ അഴിച്ചുമാറ്റൽ തുടങ്ങിയ മറ്റു സേവനങ്ങൾക്കായുള്ള അപേക്ഷകൾ സമർപ്പിക്കുന്നതിനും ബില്ലിങ്ങിനെ സംബന്ധിച്ചും സർവീസ് ക്വാളിറ്റിയെ സംബന്ധിച്ചുമുള്ള അന്വേഷണങ്ങൾക്കായും പരാതികൾ സമർപ്പിക്കുന്നതിനായും പ്രസ്തുത സേവനകേന്ദ്രങ്ങളെ സമീപിക്കാനാവും വൈദ്യുതി സേവനകേന്ദ്രങ്ങളെ വൈദ്യുതിയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട മറ്റു സേവനകേന്ദ്രങ്ങളുമായി ബന്ധിപ്പിക്കുവാനുള്ള സൗകര്യവും ലഭ്യമാക്കാൻ ഉദ്ദേശിക്കുന്നു. എല്ലാ ഉപഭോക്താക്കൾക്കും വൈദ്യുതി ചാർജ്ജ് അടയ്ക്കുന്നതിനുള്ള സൗകര്യവും ടി കേന്ദ്രങ്ങളിൽ നൽകാൻ ഉദ്ദേശിക്കുന്നു. ഇതിനു പുറമെ ഗ്രിഡ് കണക്റ്റഡ് സോളാർ കണക്ഷൻ സംബന്ധമായ സേവനങ്ങളും ഈ കേന്ദ്രങ്ങൾ വഴി നൽകുവാൻ ആലോചിക്കുന്നു. ഭാവിയിൽ ഊർജ്ജ വകുപ്പിന്റെ കീഴിൽ വരുന്ന ഇലക്ട്രിക്കൽ ഇൻസ് പക്ടറേറ്റ്, EMC, ANERT, തുടങ്ങിയ മറ്റു സ്ഥാപനങ്ങൾ നൽകി വരുന്ന സേവനങ്ങളും ഈ സംവിധാനത്തിന്റെ അധീനതയിൽ കൊണ്ടു വരുന്ന കാര്യവും പരിഗണനയിലാണ്.

വൈദ്യുതി സേവന കേന്ദ്രങ്ങൾ ആരംഭിക്കുന്നത് സംബന്ധിച്ച് ബോർഡിലെ അംഗീകൃത യൂണിയനുകളുമായി ചർച്ചകൾ നടന്നു വരുകയാണ്.

സെക്ഷൻ ഓഫീസർ