

പതിനാലാം കേരള നിയമസഭ
പതിനാറാം സമ്മേളനം

നക്ഷത്ര ചിഹ്നമിട്ട ചോദ്യം : *334

12.11.2019 ൽ മറുപടിക്ക്

കെ.എസ്.ഇ.ബി.എൽ. ലെ ഐ.ടി. അധിഷ്ഠിത സേവന സംരംഭങ്ങൾ

ചോദ്യം
ശ്രീ.വി.കെ.പ്രശാന്ത്.
" രാജ്യഎബ്രഹാം
" കെ.ദാസൻ
"വി.അബൂ റഹിമാൻ

ഉത്തരം
ശ്രീ.എം.എം.മണി
(വൈദ്യുതി വകുപ്പ് മന്ത്രി)

<p>(എ) ആധുനികീകരണ, ശാക്തീകരണ പ്രവർത്തനങ്ങളുടെ ഭാഗമായി കെ.എസ്.ഇ.ബി.എൽ നടത്തുന്ന ഐ.ടി. അധിഷ്ഠിത സേവന സംരംഭങ്ങൾ എന്തൊക്കെയാണ്;</p>	<p>(എ) ആധുനികരണ, ശാക്തീകരണ പ്രവർത്തനങ്ങളുടെ ഭാഗമായി കെ.എസ്.ഇ.ബി.എൽ നടത്തുന്ന ഐ.ടി. അധിഷ്ഠിത സേവന സംരംഭങ്ങൾ താഴെ പറയുന്നു.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 എൽ.ടി.എച്ച്.ടി./ഇ.എച്ച്.ടി. ഉപഭോക്താക്കളുടെ ബില്ലിംഗ് പൂർണ്ണമായും കമ്പ്യൂട്ടർവൽക്കരിച്ചു. 2 എല്ലാ വൈദ്യുതി ഉപഭോക്താക്കൾക്കും വൈദ്യുതി ചാർജ്ജ് ഓൺലൈനായി അടയ്ക്കുന്നതിനുള്ള സംവിധാനം. 3 ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് ഏതു സെക്ഷനാഫീസിലും വൈദ്യുത ചാർജ്ജ് അടയ്ക്കുന്നതിനുള്ള സൗകര്യം. 4 കേരളത്തിലെ എല്ലാ ഫ്രണ്ട്സ് ജനസേവന കേന്ദ്രങ്ങളിലും അക്ഷയ സെന്ററുകളിലും വൈദ്യുതി ചാർജ്ജ് ഓൺലൈനായി സ്വീകരിക്കുന്നതിനുള്ള സംവിധാനം. 5 സ്റ്റേറ്റ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇൻഡ്യ സൗത്ത് ഇന്ത്യൻ ബാങ്ക്, ഫെഡറൽ ബാങ്ക്, ഐ.സി.ഐ.സി. ബാങ്ക്, സി.എസ്.ബി. എന്നീ ബാങ്കുകൾ മുഖേന ഡയറക്ട് നെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് ഉപയോഗിച്ച് സർവ്വീസ് ചാർജ്ജില്ലാതെ വൈദ്യുതി ചാർജ്ജ് ഓൺലൈനായി അടയ്ക്കുന്നതിനുള്ള സൗകര്യം. 6 ബി.ബി.പി.എസ്. സംവിധാനത്തിലൂടെ എല്ലാ പേയ്മെന്റ് വെബ് സൈറ്റിലൂടെയും ഓൺലൈനായി വൈദ്യുതി ചാർജ്ജ് അടയ്ക്കുന്നതിനുള്ള സൗകര്യം. 7 24 മണിക്കൂറും വൈദ്യുതി തടസ്സം സംബന്ധിച്ച പരാതികൾ കേന്ദ്രീകൃത കാൾസെന്ററിൽ രേഖപ്പെടുത്താനുള്ള '1912' എന്ന ടോൾ ഫ്രീ സംവിധാനം. 8 വൈദ്യുതി തടസ്സം സംബന്ധിച്ച വിവരങ്ങൾ ഉപഭോക്താക്കളിൽ എസ്.എം.എസ് മുഖേന എത്തിക്കുന്ന 'ഊർജ്ജ്-ദൂത്' പദ്ധതി.
---	---

9. വൈദ്യുതി ബിൽ സംബന്ധിച്ച വിവരങ്ങൾ എസ്.എം.എസ്, മൊബൈൽആപ്ലിക്കേഷൻ, ഇ-മെയിൽ എന്നിവ മുഖേന തത്സമയം ഉപഭോക്താക്കളിൽ എത്തിക്കുന്ന ഊർജ്ജ സൗഹൃദ പദ്ധതി.
10. പുതിയ കണക്ഷൻ വേണ്ടി ഉപഭോക്താക്കളിൽ നിന്നും ഓൺലൈൻ ആയി അപേക്ഷകൾ സ്വീകരിക്കുവാനുള്ള സംവിധാനം.
11. മൊബൈൽ നമ്പർ ഉപയോഗിച്ച് വൈദ്യുതി ബിൽ തുക അടയ്ക്കാൻ കഴിയുന്ന 'കെ.എസ്.ഇ.ബി' എന്ന മൊബൈൽ ആപ്ലിക്കേഷൻ.
12. മീറ്റർ റീഡിംഗ് എടുക്കുന്നതിനു വേണ്ടി സ്പോട്ട് ബില്ലിംഗ് മെഷീനുകൾ (പി.ഡി.എ) സംസ്ഥാനമൊട്ടാകെ വ്യാപിപ്പിച്ചു.
13. കമ്പ്യൂട്ടർ അധിഷ്ഠിത സംവിധാനങ്ങളിലൂടെ വൈദ്യുതി വിതരണ ശൃംഖല നവീകരിക്കുന്നതിനുള്ള പദ്ധതിയായ ആർ.എ.പി.ഡി.-

ആർ.പി.പദ്ധതിയുടെ പാർട്ട്-എ-യുടെ ഭാഗമായിട്ടുള്ള ഐ.ടി. ഇംപ്ലി-മെന്റേഷൻ മുഖേന ബോർഡിലെ എല്ലാ ഓഫീസുകളെയും ബന്ധിപ്പിച്ച നെറ്റ് വർക്കിംഗ്, വിതരണ മേഖലയിലെ നവീകരണം ലക്ഷ്യമാക്കി കേന്ദ്രീകൃത സംവിധാനം നടപ്പിലാക്കാൻ വേണ്ടിയുള്ള ഡാറ്റാ സെന്റർ, ഊർജ്ജ ഓഡിറ്റിംഗ്, വിവിധ തലങ്ങളിൽ മെച്ചപ്പെട്ട തീരുമാനങ്ങളെടുക്കുവാൻ സഹായകരമായ സംവിധാനം (മാനേജ്മെന്റ് ഇൻഫോർമേഷൻസിസ്റ്റം) ജി.ഐ.എസ്. സംവിധാനങ്ങളിലൂടെ ഉപഭോക്താക്കളെ അടയാളപ്പെടുത്തി ആസ്തി തിട്ടപ്പെടുത്തൽ തുടങ്ങിയവ

14. മാനവശേഷി വിഭാഗം, മെറ്റീരിയൽസ് മാനേജ്മെന്റ് വിഭാഗം, അക്കൗണ്ടിംഗ് എന്നിവയുടെ കമ്പ്യൂട്ടർവൽക്കരണം പൂർത്തിയാക്കി
15. തിരുവനന്തപുരം, കൊച്ചി, കോഴിക്കോട് എന്നീ നഗരങ്ങളിലെ വിതരണ മേഖലയിലെ ഉപകരണങ്ങളുടെ കേന്ദ്രീകൃത നിയന്ത്രണവും അതു മുഖേന വൈദ്യുതി തടസ്സങ്ങൾ പരമാവധി കുറയ്ക്കുന്നതിനും ഉള്ള സ്മാഡ പദ്ധതി നടപ്പിലാക്കി വരുന്നു.
16. ഓഫീസുകളുടെ പ്രവർത്തനം നവീകരിക്കുന്നതിനു വേണ്ടി ഇ-ഓഫീസ് സംവിധാനം ഏർപ്പെടുത്തി വരുന്നു.
17. വൈദ്യുതി ബിൽതുക ഉപഭോക്താക്കളുടെ ബാങ്ക് അക്കൗണ്ടിൽ നിന്നും യഥാസമയം നേരിട്ട് കെ.എസ്.ഇ.ബി. യിലേയ്ക്ക് വരവ് വയ്ക്കുന്ന എൻ.എ.സി.എച്ച്. പദ്ധതി (കേന്ദ്ര സർക്കാർ സ്ഥാപനമായ നാഷണൽ പെയ്മെന്റ് കോർപ്പറേഷൻ ഓഫ് ഇന്ത്യ (എൻ.പി.സി.ഐ.) നടപ്പിലാക്കിയ നാഷണൽ ഓട്ടോമേറ്റഡ് ക്ലിയറിംഗ് ഹൗസ് മുഖേന കോർപ്പറേഷൻ ബാങ്ക് വഴി നടപ്പിലാക്കി.
18. പേ.റ്റി.എം (പേ ത്രൂ മൊബൈൽ) എന്ന മൊബൈൽ വാലറ്റുകൾ

വഴി വൈദ്യുതി ബില്ലുകൾ അടയ്ക്കുവാനുള്ള സൗകര്യം.

19. അപ്പാ സി.എസ്.സി എന്ന ദേശീയ പൊതു സേവന കേന്ദ്രവുമായി യോജിച്ച് പ്രവർത്തിക്കുന്ന ഇന്ത്യയിലെ ഏതു ജനസേവന കേന്ദ്രം വഴിയും വൈദ്യുതി ബിൽ ഓൺലൈനായി അടയ്ക്കുവാനുള്ള സൗകര്യം.

20. കെ.എസ്.ഇ.ബി ലിമിറ്റഡ് ജീവനക്കാർക്ക് ഓഫീസിലില്ലാത്തപ്പോൾ പോലും ഉപഭോക്തൃ സേവനത്തിനു വേണ്ടിയും മറ്റാദ്യോഗികാവശ്യങ്ങൾക്ക് വേണ്ടിയും ഒരുമാനെറ്റ് ബില്ലിംഗ് സോഫ്റ്റ് വെയർ ഉപയോഗിക്കാനുള്ള മൊബൈൽ ആപ്ലിക്കേഷൻ.

21. കേരളത്തിൽ 6 കേന്ദ്രങ്ങളിൽ സ്ഥാപിച്ചിരിക്കുന്ന 24 മണിക്കൂറും വൈദ്യുതി തുക സ്വീകരിക്കുന്ന ക്യാഷ് ഡെപ്പോസിറ്റ് മെഷീനുകൾ.

22. Whats App എന്ന സോഷ്യൽ മീഡിയ സംവിധാനം വഴി 9496001912 എന്ന നമ്പറിൽ ഉപഭോക്താക്കളുടെ പരാതി സ്വീകരിക്കുന്നതിനുള്ള സംവിധാനം.

23. വൈദ്യുത അപകടങ്ങൾ റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യാൻ സ്മാർട്ട് (സോഫ്റ്റ് മോണിറ്ററിംഗ് & ആക്റ്റീവ് റിപ്പോർട്ടിംഗ് ടൂൾ) എന്ന സോഫ്റ്റ് വെയർ സംവിധാനം.

24. ഉപഭോക്താക്കളുടെ സംശയ നിവാരണത്തിനും കൂടുതൽ മെച്ചപ്പെട്ട സേവനം നൽകുന്നതിനുമായി സോഷ്യൽ മീഡിയ ഡെസ്ക് സംവിധാനം ആരംഭിച്ചു.

25. എച്ച്.ടി. വിഭാഗം ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് അതിവേഗം വൈദ്യുതി കണക്ഷൻ അടയ്ക്കുമുള്ള സേവനങ്ങൾ നൽകുന്നതിനായി ഗ്രീൻ ചാനൽ സംവിധാനം നടപ്പിലാക്കി.

26. വിദ്യാർത്ഥികൾക്ക് പഠനത്തിന്റെ ഭാഗമായുള്ള വ്യവസായ പരിശീലനത്തിന് ഓൺലൈനായി തന്നെ ഏതു സ്ഥലത്തുനിന്നും അപേക്ഷിക്കുവാനുള്ള സംവിധാനം.

പുതിയതായി തുടക്കം കുറിച്ച ആധുനിക സംവിധാനങ്ങൾ/പദ്ധതികൾ

വൈദ്യുതി ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് മെച്ചപ്പെട്ട സൗകര്യങ്ങൾ ലഭിക്കുന്നതിനായി വിവര സാങ്കേതിക വിദ്യാടിസ്ഥാനത്തിൽ കെ.എസ്.ഇ.ബി ലിമിറ്റഡ് പുതിയതായി തുടക്കം കുറിയ്ക്കുന്ന പദ്ധതികൾ ഇവയാണ്.

1. വിതരണ ശൃംഖലയുടെ വൈദ്യുതി നഷ്ടം കുറയ്ക്കുവാനും കുറയ്ക്കുവാനും ലക്ഷ്യമിട്ടുള്ള ആർ.എ.പി.ഡി.ആർ.പി. , ഫേസ്-2 ഐ.ടി. പദ്ധതി (ഐ.പി.ഡി.എസ്.).
2. തിരഞ്ഞെടുക്കപ്പെട്ട പ്രദേശങ്ങളിൽ സ്മാർട്ട് മീറ്ററുകൾ സ്ഥാപിക്കാനുള്ള പദ്ധതി.

(ബി) ഈ സർക്കാർ അധികാരത്തിലെത്തിയ ശേഷം കെ.എസ്.ഇ.ബി.എൽ.-ന് ലഭിച്ച വിവിധ അംഗീകാരങ്ങൾ എന്തൊക്കെ - യെന്ന് അറിയിക്കാമോ;


3. വിതരണമേഖലയുടെ നവീകരണത്തിനായി എൻ്റർപ്രൈസ് റിസോഴ്സ് പ്ലാനിംഗ് പദ്ധതി.

4. തിരഞ്ഞെടുക്കപ്പെട്ട പട്ടണങ്ങളിലുള്ള സബ്സ്റ്റേഷനുകളിലെ 11 കെ.വി. ലൈനുകളുടെ പ്രവർത്തനം കേന്ദ്രീകൃതമായി മോണിറ്റർ ചെയ്യാനുള്ള ആർ.റ്റി-ഡാസ് (RT-DAS) പദ്ധതി.

(ബി) ഈ സർക്കാർ അധികാരത്തിൽ എത്തിയ ശേഷം കെ.എസ്.ഇ.ബി.എൽ. ന് ലഭിച്ച വിവിധ അംഗീകാരങ്ങൾ ചുവടെ ചേർക്കുന്നു.

- a. വൈദ്യുത ശൃംഖലയിൽ വരുന്ന കേടുപാടുകൾ പെട്ടെന്ന് കണ്ടെത്തി പ്രശ്നപരിഹാരം വേഗത്തിൽ സാധ്യമാക്കുന്ന കമ്മ്യൂണിക്കേഷൻ ടെക്നോളജി പാസ്സ് ഡിറ്റക്ടർ സംവിധാനം കെ.എസ്.ഇ.ബി. ജീവനക്കാർ രൂപകൽപ്പന ചെയ്തു വികസിപ്പിച്ചത് പരിഗണിച്ചുകൊണ്ട് സ്റ്റോച്ച് ഗവർണൻസ് മെറിറ്റ് ഓഫ് ഓർഡർ 2019-ൽ ലഭിച്ചു.
- b. ഇലക്ട്രിക് വാഹനങ്ങളുടെ വ്യാപനത്തിന് കെ.എസ്.ഇ.ബി. ചെയ്തുവരുന്ന സേവനങ്ങൾ കണക്കിലെടുത്ത് ഏറ്റവും നല്ല സേവനങ്ങൾക്കുള്ള മെട്രോ എം.എസ്.എം.ഇ. അവാർഡ് 2019 ൽ ലഭിച്ചു.
- c. വിവരസാങ്കേതിക വിദ്യ അടിസ്ഥാനമാക്കിയ പദ്ധതികൾ മുഖേന ഉപഭോക്തൃ സമൂഹത്തിന് മെച്ചപ്പെട്ട സേവനം നൽകുന്നതും സ്ഥാപനത്തിന്റെ കാര്യക്ഷമത മെച്ചപ്പെടുത്തുന്നതും കണക്കിലെടുത്ത് കേരള സംസ്ഥാന സർക്കാരിന്റെ ഇ-ഗവേർണൻസ് അവാർഡ്, ഇ-സിറ്റിസൺ സർവ്വീസ് ഡെലിവറി വിഭാഗത്തിൽ കെ.എസ്.ഇ.ബി. ലിമിറ്റഡിന് ലഭിച്ചു.
- d. സ്വതന്ത്ര സോഫ്റ്റ് വെയർ ഉപയോഗപ്പെടുത്തി വികസിപ്പിച്ച മികച്ച ആപ്ലിക്കേഷനുകൾക്ക് 2017 നവംബറിൽ ഇന്ത്യൻ എക്സ്പ്രസ് ഗ്രൂപ്പ് നൽകിയ സ്മാർട്ട് ഇൻഫ്രാ സൂപ്പർ ഇന്നവേഷൻ അവാർഡ് കെ.എസ്.ഇ.ബി. ലിമിറ്റഡിന് ലഭിച്ചു.
- e. ക്രിയാത്മകവും മാതൃകാപരവുമായ രീതിയിൽ ഊർജ്ജ മിത്ര പദ്ധതിയിൽ (REC യുടെ ഔട്ട്രേജ് മാനേജ്മെന്റ് സിസ്റ്റം) പങ്കെടുത്തതിനായി 2018 ഫെബ്രുവരിയിൽ റൂറൽ ഇലക്ട്രിഫിക്കേഷൻ കോർപ്പറേഷൻ പ്രത്യേക പുരസ്കാരം കെ.എസ്.ഇ.ബി. ലിമിറ്റഡിന് നൽകി.

<p>(സി) സംസ്ഥാന വൈദ്യുതി വാഹന നയത്തിന്റെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ ഇലക്ട്രിക് മൊബിലിറ്റി പദ്ധതിയുടെ നോഡൽ ഏജൻസിയെന്ന നിലയിൽ കെ.എസ്.ഇ.ബി.എൽ നടത്താൻ ഉദ്ദേശിക്കുന്ന പ്രവർത്തനങ്ങൾ എന്തൊക്കെയാണ്; വ്യക്തമാക്കുമോ?</p>	<p>(സി) ഇലക്ട്രിക് മൊബിലിറ്റിയുടെ സംസ്ഥാന നോഡൽ ഏജൻസി എന്ന നിലയിൽ സംസ്ഥാനത്തു ഇലക്ട്രിക് ചാർജിംഗ് സ്റ്റേഷനുകൾ സ്ഥാപിക്കാനുള്ള നടപടികൾ പുരോഗമിച്ചു വരുന്നു. കേരളത്തിലെ പ്രധാന പട്ടണങ്ങളിലും പ്രാന്തപ്രദേശങ്ങളിലും അവയെ ബന്ധിപ്പിക്കുന്ന റോഡുകളുടെ ഇരുവശവുമായും ചാർജിംഗ് / സ്വാപ്പിംഗ് സ്റ്റേഷനുകൾ സ്ഥാപിക്കാൻ ആണ് കേരള സർക്കാർ ഉദ്ദേശിക്കുന്നത്. പ്രധാന പട്ടണങ്ങളിൽ ആവശ്യത്തിന് ചാർജിംഗ് / സ്വാപ്പിംഗ് സ്റ്റേഷനുകൾ ആദ്യഘട്ടത്തിൽ സ്ഥാപിക്കാമെന്നും ഇലക്ട്രിക് വാഹനങ്ങളുടെ സ്വീകാര്യത വർദ്ധിക്കുന്നതോടെ ഇത്തരം സ്റ്റേഷനുകൾ സംസ്ഥാനത്തുടനീളം സ്ഥാപിക്കണമെന്നും തീരുമാനിക്കുകയും ഇതിനായി കെ.എസ്.ഇ.ബി.യെ സംസ്ഥാന നോഡൽ ഏജൻസിയായി തിരഞ്ഞെടുക്കുകയും ചെയ്തിട്ടുണ്ട്.</p>
---	---


 സെക്ഷൻ ഓഫീസർ