പതിനാലാം കേരള നിയമസഭ

പതിനാറാം സമ്മേളനം

നക്ഷത്ര ചിഹ്നമിടാത്ത ചോദ്യം :2507 05.11. 2019 ൽ മറുപടിക്ക്

വൈദ്യുതി സേവന കേന്ദ്രങ്ങൾ

ചോദ്യം
ശ്രീ.സണ്ണി ജോസഫ്

ഉത്തരം
ശ്രീ.എം.എം.മണി
(വൈദ്യുതി വകുപ്പ് മന്ത്രി)

(എ) ഉപഭോക്തൃ സേവനം മെച്ചപ്പെടുത്തുന്നതിനായി കെ.എസ്.ഇ.ബി പദ്ധതികൾ ആവിഷ്കരിച്ചിട്ടുണ്ടോ; വിശദാംശം നൽകമോ;	എ) ഉപഭോക്തൃ സേവനം മെച്ചപ്പെടുത്തുന്നതിന്റെ ഭാഗമായി പുതിയ വൈദ്യുതി കണക്ഷൻ ലഭിക്കുന്നതിന് ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് ഉണ്ടാകുന്ന ബുദ്ധിമുട്ട് പരിഹരിക്കുവാനായി നടപടിക്രമങ്ങൾ ലഘൂകരിക്കുകയും വെറും രണ്ട് രേഖകൾ (തിരിച്ചറിയൽരേഖ, ഉടമസ്ഥാവകാശം തെളിയിക്കാനുള്ള രേഖ) മാത്രം ലഭ്യമാക്കിയാൽ വൈദ്യുതി കണക്ഷൻ നൽകാൻ വേണ്ട വിധത്തിൽ ചട്ടങ്ങളിൽ മാറ്റം വരുത്താൻ കേരള സർക്കാർ ആവശ്യപ്പെട്ടതനുസരിച്ച് റെഗുലേറ്ററി കമ്മീഷൻ കേരള ഇലക്ട്രിസിറ്റി സപ്ലൈകോഡ് 2014-ലെ ചട്ടങ്ങളിൽ മാറ്റം വരുത്തുകയും കെ.എസ്.ഇ.ബി അത് നടപ്പിലാക്കുകയും ചെയ്തിട്ടുണ്ട്. കൂടാതെ പുതിയ സർവ്വീസ് കണക്ഷൻ ലഭിക്കുന്നതിനുള്ള നടപടിക്രമങ്ങളുടെ ലഘൂകരണത്തോടൊപ്പം തന്നെ, അപേക്ഷഫോറം കൂടുതൽ ലഘൂകരിക്കുകയും ചെയ്തിട്ടുണ്ട്. 100 ചതുരശ്ര മീറ്റർ വരെ (1076 ചതുരശ്ര അടി) തറ വിസ്തീർണ്ണമുള്ള വീടുകൾക്ക് കെട്ടിട നമ്പറോ കൈവശാവകാശ സർട്ടിഫിക്കറ്റോ ഇല്ലെങ്കിലും വൈദ്യുത കണക്ഷൻ നൽകാൻ ഊർജ്ജ വകുപ്പ് തീരുമാനിക്കുകയും കെ.എസ്.ഇ.ബി അത് നടപ്പാക്കുകയും ചെയ്തിട്ടുണ്ട്. കൂടാതെ 1500 ചതുരശ്ര അടിവരെയുള്ള വീടുകൾക്ക് താൽക്കാലിക റെസിഡെൻഷ്യൽ സർട്ടിഫിക്കറ്റിന്റെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ വൈദ്യുത കണക്ഷൻ നൽകാൻ സർക്കാർ ഉത്തരവ് നൽകിയിട്ടുണ്ട്. സംസ്ഥാനത്ത് ഉപഭോക്തൃസേവനം മെച്ചപ്പെടുത്തുന്നതിന് വിവര സാങ്കേതിക വിദ്യയുടെ സാധ്യതകൾ പ്രയോജനപ്പെടുത്തിക്കൊണ്ട് കെ.എസ്.ഇ.ബി. ലിമിറ്റഡ് താഴെപ്പറയുന്ന ക്രമീകരണങ്ങൾ ആരംഭിച്ചിട്ടുണ്ട് 1. കെ.എസ്.ഇ.ബി. ഐ.ടി വിഭാഗം സ്വന്തം നിലയിൽ നിർമ്മിച്ച ഒരുമാനെറ്റ് സോഫ്റ്റ് വെയറിലൂടെ മികച്ച എൽ.ടി. ബില്ലിംഗ് സംവിധാനം ഏർപ്പെടുത്തി. പുതിയ വൈദ്യുതി കണക്ഷൻ, താരിഫ്

മാറ്റൽ, അഡീഷണൽ ലോഡ് കണക്ട് ചെയ്യൽ, ഉടമസ്ഥാവകാശം മാറ്റൽ, മീറ്റർ ഷിഫ്റ്റിംഗ് തുടങ്ങിയ എല്ലാ അപേക്ഷകളും പ്രസ്തുത സോഫ്റ്റ് വെയറിലൂടെ ആയതിനാൽ ഈ സേവനങ്ങളുടെ സുതാര്യത ഉറപ്പ് വരുത്തി കഴിഞ്ഞു. കൂടാതെ എച്ച്.ടി. / ഇ.എച്ച്.ടി. ഉപഭോക്താക്കളുടെ ബില്ലിംഗ് പൂർണ്ണമായും കമ്പ്യൂട്ടർവൽക്കരിച്ചു

2. എല്ലാ വൈദ്യുതി ഉപഭോക്താക്കൾക്കും സ്റ്റേറ്റ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇൻഡ്യ സൗത്ത് ഇന്ത്യൻ ബാങ്ക്, ഫെഡറൽ ബാങ്ക്, കാനറ ബാങ്ക്, ഐ.സി.ഐ.സി. ബാങ്ക്, എന്നീ ബാങ്കുകൾ മുഖേന ഡയറക്ട് നെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് ഉപയോഗിച്ച് സർവ്വീസ് ചാർജ്ജില്ലാതെ വൈദ്യുതി ചാർജ്ജ് ഓൺലൈനായി അടയ്ക്കുന്നതിനുള്ള സൗകര്യം.

3. ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് ഏതു സെക്ഷനാഫീസിലും വൈദ്യുത ചാർജ്ജ് അടയ്ക്കുന്നതിനുള്ള സൗകര്യം.

4. ഫ്രണ്ട്സ്, അക്ഷയ ഇവ മുഖേനയും കെ.എസ്.ഇബി. വൈദ്യുതി ബിൽ തുക അടയ്ക്കാൻ കഴിയും. കൂടാതെ അപ്ലാ സി.എസ്.സി എന്ന ദേശീയ പൊതു സേവന കേന്ദ്രവും കെ.എസ്.ഇബി. ലിമിറ്റഡുമായും വിനിമയ സമന്വയം സാദ്ധ്യമാക്കി. തൽഫലമായി അപ്ലാ സി.എസ്.സി യുമായി യോജിച്ച് പ്രവർത്തിക്കുന്ന ഇന്ത്യയിലെ ഏതു ജനസേവന കേന്ദ്രം വഴിയും കെ.എസ്.ഇബി. വൈദ്യുതി ബിൽ തുക അടയ്ക്കുവാൻ കഴിയും.

5. ബി.ബി.പി.എസ്. സംവിധാനത്തിലൂടെ എല്ലാ പേയ്മെന്റ് വെബ് സൈറ്റിലൂടെയും ഓൺലൈനായി വൈദ്യുതി ചാർജ്ജ് അടയ്ക്കുന്നതിനുള്ള സൗകര്യം.

6. ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് സംശയനിവാരണത്തിനും പരാതികൾ രജിസ്റ്റർ ചെയ്യുന്നതുമായി ബന്ധപ്പെട്ട വിവരങ്ങൾ നൽകാനുമുള്ള സേവനം, ആർ.എ.പി.ഡി.ആർ.പി. പദ്ധതിയുടെ ഭാഗമായി വൈദ്യുതി ബോർഡ് ആരംഭിച്ചിട്ടുള്ള 24 മണിക്കൂറും പ്രവർത്തിക്കുന്ന കാൾസെന്റർ വഴി ലഭ്യമാണ്. വൈദ്യുതി സംബന്ധമായ അപകടങ്ങളും മറ്റു അടിയന്തിര സാഹചര്യങ്ങളും അറിയിക്കുന്നതിനു വേണ്ടി 24 മണിക്കൂറും പ്രവർത്തിക്കുന്ന 1912 എന്ന നമ്പരിൽ ടോൾ ഫ്രീ സംവിധാനം കാൾ സെന്ററിൽ ലഭ്യമാണ്. കൂടാതെ 0471 – 2555544 എന്ന ടെലിഫോൺ നമ്പർ വഴിയും പരാതികൾ സ്വീകരിക്കുന്നു.

7. വിവരസാങ്കേതികവിദ്യ അടിസ്ഥാനമാക്കി വൈദ്യുതി തടസ്സം സംബന്ധിച്ച വിവരങ്ങൾ ഉപഭോക്താക്കളിൽ എസ്.എം.എസ് മുഖേന എത്തിക്കുന്നതിനായി നടപ്പിലാക്കുന്ന പദ്ധതിയാണ്

	ഊർജ്ജദൂത്. വൈദ്യുതി ശൃംഖലയിൽ മുൻകൂട്ടി ആസൂത്രണം ചെയ്യുന്ന ചില അറ്റകുറ്റപ്പണികൾ മൂലം ഉണ്ടാകുന്ന വൈദ്യുതി തടസ്സങ്ങൾ അപ്രകാരവും, അടിയന്തിര ഘട്ടങ്ങളിൽ ഉണ്ടാകുന്ന അതേ സമയത്തും ഉപഭോക്താക്കളെ അറിയിക്കുന്നതിനാണ് ഊർജ്ജദൂത് പദ്ധതി. വൈദ്യുതി തടസ്സങ്ങൾ ഉണ്ടാകുമ്പോൾ ഉപഭോക്താക്കൾക്കുണ്ടാകുന്ന ആശങ്കയും എപ്പോൾ വൈദ്യുതി തിരികെ ലഭിക്കുമെന്ന സംശയവും മറ്റും ദൂരീകരിക്കാൻ ഈ പദ്ധതിക്കാകും. 8. വൈദ്യുതി ബിൽ സംബന്ധിച്ച വിവരങ്ങൾ എസ്.എം.എസ്, മൊബൈൽ ആപ്ലിക്കേഷൻ, ഇ-മെയിൽ എന്നിവ മുഖേന തത്സമയം ഉപഭോക്താക്കളിൽ എത്തിക്കുന്ന ഊർജ്ജസൌഹൃദ പദ്ധതി. വൈദ്യുതി ബിൽ, മീറ്റർ റീഡർമാർ മുഖേന ഉപഭോക്താക്കളിൽ എത്തിക്കുന്ന സംവിധാനമാണ് ഇപ്പോൾ നിലവിലുള്ളത്. കേന്ദ്രീകൃത ബില്ലിംഗ് സംവിധാനം തയ്യാറാക്കുന്ന ബിൽ സംബന്ധിച്ച വിവരങ്ങൾ, ബിൽ തുക, പിഴ കൂടാതെ പണമടയ്ക്കേണ്ട തീയതി, പിഴയോടുകൂടി പണമടയ്ക്കുന്നതിനുള്ള അവസാന തീയതി തുടങ്ങിയ വിവരങ്ങൾ ഉപഭോക്താക്കളെ വിവരസാങ്കേതിക വിദ്യയുടെ സഹായത്തോടെ എസ്.എം.എസ്സായി മൊബൈൽ ഫോൺ വഴി അറിയിക്കുന്നതിനുള്ള ഇ -ബില്ലിംഗ് പദ്ധതിയാണ് ഊർജ്ജ-സൗഹൃദ. ഈ പദ്ധതി നടപ്പാക്കിയതിലൂടെ, ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് ലഭിക്കുന്ന ബില്ലിൽ വ്യത്യാസം വരുന്നു എന്ന പരാതിയും, ബിൽ തന്നെ ലഭ്യമാകുന്നില്ല എന്നുള്ള പരാതിയും പൂർണ്ണമായും ഒഴിവാക്കാൻ കഴിയും. കൂടാതെ പണമടയ്ക്കുന്നതിനുള്ള അവസാന തീയതി ഓർമ്മപ്പെടുത്തുന്ന എസ്.എം.എസ്സും ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് ലഭിക്കും. കെ.എസ്.ഇ.ബി.-യുടെ വെബ്സൈറ്റ് www.kseb.in. വഴിയോ നേരിട്ട് സെക്ഷൻ ഓഫീസ് മുഖേനയോ, കസ്റ്റമർ കെയർ സെന്റർ (1912) മുഖേനയോ ഉപഭോക്താവിന് പ്രസ്തുത പദ്ധതിയിൽ രജിസ്റ്റർ ചെയ്യാവുന്നതാണ്. 9. പുതിയ കണക്ഷൻ ആവശ്യമുള്ള ഉപഭോക്താവിന് അപേക്ഷ ഓൺലൈൻ നൽകാനും അപേക്ഷാ ഫീസ് ഓൺലൈനിൽ അടയ്ക്കാനും ഉള്ള സംവിധാനം ഏർപ്പെടുത്തി. കണക്ഷനു വേണ്ടി പോസ്റ്റ് ആവശ്യമില്ലാത്ത ഗാർഹിക ഉപഭോക്താക്കൾക്കും മറ്റ് ലോടെൻഷൻ ഉപഭോക്താക്കൾക്കും അപേക്ഷാ ഫീസിനോടൊപ്പം സെക്യൂരിറ്റി ഡിപ്പോസിറ്റും സർവ്വീസ് കണക്ഷനുവേണ്ട ചെലവും ഓൺലൈനിൽ തന്നെ അടയ്ക്കാനും കഴിയും. അപേക്ഷയുടെ പ്രിന്റൗട്ടും, അപേക്ഷകന്റെ ഫോട്ടോയും, മറ്റ് രേഖകളും കണക്ഷൻ നൽകാൻ വരുന്ന കെ.എസ്.ഇ.ബി ഉദ്യോഗസ്ഥന്റെ കൈവശം ഏൽപ്പിച്ചാൽ മതിയാകും. സെക്യൂരിറ്റി ഡിപ്പോസിറ്റും സർവ്വീസ് കണക്ഷന് വേണ്ടി ചെലവും സ്ഥലപരിശോധനയ്ക്ക് ശേഷം ഇ-മെയിൽ വഴിയും,

	എസ്.എം.എസ് വഴിയും അറിയിക്കുന്നതാണ്. ഈ തുക കെ.എസ്.ഇ.ബിയുടെ എല്ലാ സെക്ഷൻ ഓഫീസുകൾ വഴിയും അടയ്ക്കാൻ കഴിയും. വൈദ്യുതി കണക്ഷനു അപേക്ഷ നൽകിയതു മുതൽ വൈദ്യുതി കണക്ഷൻ ലഭിക്കുന്നതുവരെയുള്ള വിവരങ്ങൾ എസ്.എം.എസ് വഴി ഉപഭോക്താക്കളെ അറിയിക്കുന്ന തിനുള്ള സംവിധാനം ഏർപ്പെടുത്തി. 10. കെ.എസ്.ഇ.ബി. എന്ന പേരിലുള്ള മൊബൈൽ അപ്ലിക്കേഷനു-പയോഗിച്ച് ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് മൊബൈൽ ഫോൺ, ടാബ് ലെറ്റ് മുതലായ ഉപകരണങ്ങൾ വഴി ഏതുസമയത്തും വൈദ്യുതി ബിൽ തുക അടയ്ക്കാൻ കഴിയും. മൊബൈൽ നമ്പർ മാത്രം ഉപയോഗിച്ച് വൈദ്യുതി ബിൽതുക അടയ്ക്കാൻ കഴിയുന്ന തരത്തിൽ അനായാസകരമായ രീതിയിലാണ് മൊബൈൽ ആപ്ലിക്കേഷൻ വൈദ്യുതി ബോർഡിലെ ജീവനക്കാർ വികസിപ്പിച്ചിരിക്കുന്നത്. ഗൂഗിൾ പ്ലേസ്റ്റോർ വഴി മൊബൈൽ ആപ്ലിക്കേഷൻ ഡൗൺലോഡ് ചെയ്യുന്നതിനുള്ള സൗകര്യം ഒരുക്കിയിട്ടുണ്ട്. 11. ഉപഭോക്താക്കളുടെ വൈദ്യുതി ബിൽ തയ്യാറാക്കുന്നതിന് വേണ്ടി സ്പോട്ട് ബില്ലിംഗ് മെഷീനുകൾ (പി.ഡി.എ) സംസ്ഥാനത്തൊട്ടാകെ വ്യാപിപ്പിച്ചു. കൈകൊണ്ട് എഴുതി നൽകുമ്പോൾ വൈദ്യുതി ബില്ലിൽ വന്നിരുന്ന തെറ്റുകൾ പൂർണ്ണമായും ഒഴിവാക്കാൻ ഇതു വഴി സാധിച്ചു 12. കമ്പ്യൂട്ടർ അധിഷ്ഠിത സംവിധാനങ്ങളിലൂടെ വൈദ്യുതി വിതരണ ശൃംഖല നവീകരിക്കുന്നതിനുള്ള പദ്ധതിയായ ആർ.എ.പി.ഡി.ആർ.പി പദ്ധതിയുടെ പാർട്ട്–എ യുടെ ഭാഗമായിട്ടുള്ള ഐ.ടി. ഇംപ്ലിമെന്റേഷൻ മുഖേന ബോർഡിലെ എല്ലാ ഓഫീസുകളെയും ബന്ധിപ്പിച്ച നെറ്റ് വർക്കിംഗ്, വിതരണ മേഖലയിലെ നവീകരണം ലക്ഷ്യമാക്കി കേന്ദ്രീകൃത സംവിധാനം നടപ്പിലാക്കാൻ വേണ്ടിയുള്ള ഡാറ്റാസെന്റർ, ഊർജ്ജ ഓഡിറ്റിംഗ്, വിവിധ തലങ്ങളിൽ മെച്ചപ്പെട്ട തീരുമാനങ്ങ-ളെടുക്കുവാൻ സഹായകരമായ സംവിധാനം (മാനേജ്മെന്റ് ഇൻഫോർമേഷൻ സിസ്റ്റം) ജി.ഐ.എസ് സംവിധാനങ്ങളിലൂടെ ഉപഭോക്താക്കളെ അടയാളപ്പെടുത്തി ആസ്തി തിട്ടപ്പെടുത്തൽ തുടങ്ങിയവ. 13. മാനവശേഷി വിഭാഗം, മെറ്റീരിയൽസ് മാനേജ്മെന്റ് വിഭാഗം, അക്കൗണ്ടിംഗ് എന്നിവയുടെ കമ്പ്യൂട്ടർവൽകരണം പൂർത്തിയാക്കി. 14. തിരുവനന്തപുരം, കൊച്ചി, കോഴിക്കോട് എന്നീ നഗരങ്ങളിലെ വിതരണ മേഖലയിലെ ഉപകരണങ്ങളുടെ കേന്ദ്രീകൃത നിയന്ത്രണവും അതു മുഖേന വൈദ്യുതി തടസ്സങ്ങൾ പരമാവധി കുറയ്ക്കുന്നതിനുമുള്ള സ്കാഡ പദ്ധതി നടപ്പാക്കിവരുന്നു. 15. ഓഫീസുകളുടെ പ്രവർത്തനം നവീകരിക്കുന്നതിനുവേണ്ടി

ഇ-ഓഫീസ് സംവിധാനം ഏർപ്പെടുത്തി വരുന്നു.

16. വൈദ്യുതി ബിൽ തുക ഉപഭോക്താക്കളുടെ ബാങ്ക് അക്കൗണ്ടിൽ നിന്നും യഥാസമയം നേരിട്ടടയ്ക്കുന്നതിനുള്ള സംവിധാനം കെ.എസ്.ഇ.ബി ഏർപ്പെടുത്തി. ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് വൈദ്യുതി ബിൽ അടയ്ക്കുന്നതിനുള്ള അനായാസകരമായ ഈ പദ്ധതി നാഷണൽ ആട്ടോമേറ്റഡ് ക്ലിയറിംഗ് ഹൗസ് (എൻ.എ.സി.എച്ച്) സംവിധാനം വഴിയാണ് നടപ്പിലാക്കിയത്. എൻ.പി.സി.ഐ അഥവാ നാഷണൽ പേയ്മെന്റ് കോർപ്പറേഷൻ ഓഫ് ഇന്ത്യ എന്ന കേന്ദ്ര സർക്കാർ സ്ഥാപനമാണ് ഈ സംവിധാനം ഒരുക്കുന്നത്. കോർപ്പറേഷൻ ബാങ്ക് സ്പോൺസർ ബാങ്കായി പ്രവർത്തിക്കുന്നു.

17. പേ.റ്റി.എം (പേ ത്രൂ മൊബൈൽ) മൊബൈൽ വാലറ്റുകൾ വഴി വൈദ്യുതി ബില്ലുകൾഅടയ്ക്കുവാനുള്ള സൗകര്യം കെ.എസ്.ഇ.ബി. ലിമിറ്റഡ് ഏർപ്പെടുത്തി. ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് തങ്ങളുടെ മൊബൈൽ വഴി വൈദ്യുതി ബിൽ തുക പേ.റ്റി.എം മൊബൈൽ ആപ്പുകൾ ഉപയോഗിച്ച് കെ.എസ്.ഇ.ബി. യിലേയ്ക്ക് നേരിട്ട് അടയ്ക്കാൻ കഴിയും. കൂടാതെ മറ്റ് മൊബൈൽ വാലറ്റ് സർവ്വീസ് വഴി ബി.ബി.പി.എസ്. സംവിധാനത്തിലൂടെയും പണം അടയ്ക്കാൻ കഴിയും.

18. അപ്പാ സി.എസ്.സി എന്ന ദേശീയ പൊതു സേവന കേന്ദ്രവുമായി യോജിച്ച് പ്രവർത്തിക്കുന്ന ഇന്ത്യയിലെ ഏതു ജനസേവന കേന്ദ്രം വഴിയും വൈദ്യുതി ബിൽ ഓൺലൈനായി അടയ്ക്കുവാനുള്ള സൗകര്യം.

19. സെക്ഷൻ ഓഫീസുകളിലെ ഉദ്യോഗസ്ഥർക്ക് ഓഫീസിന് പുറത്ത് ജോലിക്ക് മേൽനോട്ടം വഹിക്കുമ്പോഴും മറ്റും ഉപഭോക്തൃ സേവനത്തിനു വേണ്ടിയും മറ്റ് ഔദ്യോഗികാവശ്യങ്ങൾക്ക് വേണ്ടിയും ഒരുമാനെറ്റ് ബില്ലിംഗ് സോഫ്റ്റ് വെയർ ഉപയോഗിക്കേണ്ടി വരുന്ന സന്ദർഭങ്ങളിൽ ഒരുമാനെറ്റ് മൊബൈൽ ആപ്ലിക്കേഷൻ വഴി കാര്യം നിർവ്വഹിക്കാൻ സാധിക്കും.

20. കേരളത്തിൽ 6 കേന്ദ്രങ്ങളിൽ സ്ഥാപിച്ചിരിക്കുന്ന 24 മണിക്കൂറും വൈദ്യുതി തുക സ്വീകരിക്കുന്ന ക്യാഷ് ഡെപ്പോസിറ്റ് മെഷീനുകൾ വഴി ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് വൈദ്യുതി ബിൽ തുക അടയ്ക്കാൻ കഴിയും. ഒരു കാഷ്യറുടെ സഹായമില്ലാതെ തന്നെ ഉപഭോക്താവിന് നേരിട്ട് തന്റെ കൺസ്യൂമർ നമ്പർ രേഖപ്പെടുത്തി ബിൽ തുക നോട്ടുകളായും ചില്ലറയായും നിക്ഷേപിക്കുവാൻ 24 മണിക്കൂറും സാധിക്കുന്ന സംവിധാനമാണിത്. ചെക്ക്, ഡി.ഡി ആയും ഇതിൽ പണമടയ്ക്കാം. ഡ്യൂപ്ലിക്കേറ്റ് ബില്ലുകളുടെ പ്രിന്റും ലഭ്യമാണ്. ക്യാഷ് ഡെപ്പോസിറ്റ് മെഷീനുകൾ, കസ്റ്റമർ കെയർ സെന്റർ, ഫോർട്ട് സെക്ഷൻ(തിരുവനന്തപുരം), കന്റോൺമെന്റ് സെക്ഷൻ (കൊല്ലം), സെൻട്രൽ സെക്ഷൻ (എറണാകുളം), വിയ്യൂർ സെക്ഷൻ (തൃശ്ശൂർ),

	കോറ്റൂർ സെക്ഷൻ (കോഴിക്കോട്) എന്നിവിടങ്ങളിൽ സ്ഥാപിച്ചിരിക്കുന്നു. 21.സോഷ്യൽ മീഡിയ സംവിധാനമായ WhatsApp വഴി 9496001912 എന്ന നമ്പരിൽ ഉപഭോക്താക്കളുടെ പരാതി സ്വീകരിക്കുന്നതിനുള്ള സംവിധാനം ഒക്ടോബർ 2016 മുതൽ ഏർപ്പെടുത്തിയിട്ടുണ്ട്. ദിവസേന ശരാശരി 100 പരാതിയോളം ഈ രീതിയിൽ ലഭിച്ചു വരുന്നു. 22.കെ.എസ്.ഇ.ബി ലിമിറ്റഡ് വികസിപ്പിച്ച സ്മാർട്ട് (സേഫ്റ്റി മോണിറ്ററിംഗ് & ആക്സിഡന്റ് റിപ്പോർട്ടിംഗ് ടൂൾ) എന്ന സോഫ്റ്റ് വെയർ, സ്ഥാപനത്തിലെ ജോലി സുരക്ഷയും, വൈദ്യുതി അപകടങ്ങളും സംബന്ധിച്ച കാര്യങ്ങളെ നിരീക്ഷിച്ച് മേൽ നോട്ടം വഹിക്കാൻ ബന്ധപ്പെട്ട ഉദ്യോഗസ്ഥരെ സഹായിക്കുന്നു. അപകടസാദ്ധ്യതയുള്ള വൈദ്യുത പ്രതിഷ്ഠാപനങ്ങളെക്കുറിച്ച് ബോർഡിന്റെ സേഫ്റ്റി ഓഫീസർമാർക്ക് റിപ്പോർട്ട് ചെയ്ത് തുടർനടപടിക്ക് ആരംഭം കുറിക്കാനുള്ള സംവിധാനം ഈ സോഫ്റ്റ് വെയറിൽ ഒരുക്കിയിട്ടുണ്ട്. കൂടാതെ വിതരണമേഖലയിലെ ഓഫീസുകളിൽ സുരക്ഷാ ഉപകരണങ്ങളുടെ ലഭ്യതയും അവസ്ഥയും വിലയിരുത്താനും, തുടർ നടപടി കൈക്കൊള്ളുന്നതിനും ഈ സോഫ്റ്റ് വെയർ സഹായിക്കുന്നു. 23. ഉപഭോക്താക്കളുടെ സംശയ നിവാരണത്തിനും കൂടുതൽ മെച്ചപ്പെട്ട സേവനം നല്കുന്നതിനുമായി സോഷ്യൽ മീഡിയ ഡെസ്ക് സംവിധാനം ആരംഭിച്ചു. 24. ഹൈടെൻഷൻ ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് പുതിയ കണക്ഷനായി ഓൺലൈനായി അപേക്ഷിക്കുന്നതിനും ആവശ്യമായി ഫീസ് അടയ്ക്കുന്നതിനും കാലതാമസമില്ലാതെ കണക്ഷൻ ലഭിക്കുന്നതിനായുള്ള ഗ്രീൻ ചാനൽ സംവിധാനം. 25. പ്രതിവർഷം ആയിരക്കണക്കിനു വിദ്യാർത്ഥികളാണ് സാങ്കേതികസ്ഥാപനങ്ങളായ എഞ്ചിനീയറിംഗ് കോളേജുകൾ, പോളിടെക്നിക്, ഐ.റ്റി.ഐ.(ITI)വി.എച്ച്.എസ്.ഇ(VHSE) തുടങ്ങിയ സ്ഥാപനങ്ങളിൽ നിന്നും വിവിധ ട്രെയിനിംഗ് പ്രോഗ്രാമുകൾക്കായി വൈദ്യുതി ബോർഡിൽ എത്തിക്കൊണ്ടിരിക്കുന്നത്. പ്രോജക്ടുകൾ തിരഞ്ഞെടുക്കുന്നതിനും ഫീസ് അടയ്ക്കുന്നതിനും വിദ്യാർത്ഥികൾ വൈദ്യുതി ബോർഡിന്റെ ഓഫീസ് സന്ദർശിക്കേണ്ടി വരാറുണ്ട്. എന്നാൽ ഈ പ്രവൃത്തികൾ എല്ലാം തന്നെ ഇന്റർനെറ്റ് വഴി ഓൺലൈനായി എവിടെനിന്നും ചെയ്യാൻ കഴിയുന്ന തരത്തിൽ പുതിയ ഓൺലൈൻ പോർട്ടൽ നിലവിൽ വന്നിട്ടുണ്ട്. ഓൺലൈനായി ഫീസ് അടയ്ക്കുന്നതിനു പുറമേ, അപേക്ഷ സമർപ്പിക്കുന്നതിനും, വിവിധ പ്രോജക്ടുകൾ തിരഞ്ഞെടുക്കുന്നതിനും, സർട്ടിഫിക്കറ്റുകൾ ഡൗൺലോഡ് ചെയ്യുന്നതിനും ഓൺലൈൻ പോർട്ടൽ വഴി കഴിയും.

	പുതിയതായി തുടക്കം കുറിച്ച ആധുനിക സംവിധാനങ്ങൾ / പദ്ധതികൾ വൈദ്യുതി ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് മെച്ചപ്പെട്ട സൗകര്യങ്ങൾ ലഭിക്കുന്നതിനായി വിവര സാങ്കേതിക വിദ്യാടിസ്ഥാനത്തിൽ കെ.എസ്.ഇ.ബി. ലിമിറ്റഡ് പുതിയതായി തുടക്കം കുറിയ്ക്കുന്ന പദ്ധതികൾ ഇവയാണ്. **1.ഫേസ്- 2 ഐ.ടി പദ്ധതി** കേന്ദ്ര ഗവൺമെന്റ് ആർ.എ.പി.ഡി.ആർ.പി. പദ്ധതി പ്രകാരം 43 നഗരങ്ങളിൽ നടപ്പിലാക്കിയ വിവര സാങ്കേതിക പദ്ധതിയിലൂടെ തുടർച്ചയായി വിതരണമേഖലയുടെ നവീകരണത്തിനായി രൂപീകരിച്ച ഐ.പി.ഡി.എസ്. (സംയോജിത ഊർജ്ജ വികസന) പദ്ധതി പ്രകാരം 21 നഗരങ്ങളിൽ കൂടി രണ്ടാം ഘട്ടത്തിലേക്കുള്ള വിവര സാങ്കേതികവിദ്യ പദ്ധതികൾ നടപ്പിലാക്കുന്നതിനുള്ള ഫേസ് 2 ഐ.ടി പദ്ധതി നടന്നു വരുന്നു. ആർ.എ.പി.ഡി.ആർ.പി. പദ്ധതി നടപ്പിലാക്കിയിട്ടുള്ള എല്ലാ വിവരസാങ്കേതിക വിദ്യ പദ്ധതികളും 21 നഗരങ്ങളിൽ നടപ്പിലാക്കുന്നതാണ്. വിതരണ ശൃംഖലയുടെ ജി.ഐ.എസ് മാപ്പിംഗ് നടത്തി വൈദ്യുതി നഷ്ടം കണ്ടുപിടിക്കുവാനും കുറയ്ക്കാനും ഈ പദ്ധതി വഴി കഴിയുമെന്ന് പ്രതീക്ഷിക്കുന്നു. ഈ പദ്ധതി നടപ്പിലാക്കാൻ വേണ്ടി 22.86 കോടി രൂപയുടെ പദ്ധതി കേന്ദ്ര സർക്കാർ അംഗീകരിച്ചിട്ടുണ്ട്. **2. സ്മാർട്ട് മീറ്റർ പദ്ധതി** ഐ.പി.ഡി.എസ്. (സംയോജിത ഊർജ്ജ വികസന) പദ്ധതി പ്രകാരം ആറ് കോർപ്പറേഷനുകളിൽ തിരഞ്ഞെടുക്കപ്പെട്ട 17 ഇലക്ട്രിക്കൽ സെക്ഷനുകളിലായി ഏകദേശം 3.21 ലക്ഷം ഉപഭോക്താക്കളുടെ ഇലക്ട്രോണിക് മീറ്റർ മാറ്റി സ്മാർട്ട് മീറ്റർ സ്ഥാപിച്ചു കൊണ്ട് സ്മാർട്ട് മീറ്റർ റോൾ ഔട്ട് പദ്ധതി ആരംഭിക്കുന്നു. ഘട്ടം ഘട്ടമായി എല്ലാ ഉപഭോക്താക്കൾക്കും സ്മാർട്ട് മീറ്റർ സ്ഥാപിക്കുന്നതാണ്. **3. എന്റർ പ്രൈസ് റിസോഴ്സ് പ്ലാനിംഗ്** കേന്ദ്ര ഗവൺമെന്റിന്റെ, വിതരണ മേഖലയുടെ നവീകരണ-ത്തിനായി രൂപീകരിച്ച ഐ.പി.ഡി.എസ്. പദ്ധതിയുടെ ഭാഗമായിട്ടുള്ള എന്റർപ്രൈസ് റിസോഴ്സ് പ്ലാനിംഗ് (ഇ.ആർ.പി.) നടപ്പിലാക്കുന്നതിലൂടെ വൈദ്യുതി വിതരണ രംഗത്ത് ഉയർന്ന കാര്യക്ഷമത ഉറപ്പുവരുത്തി പ്രസരണ വിതരണ നഷ്ടം കുറച്ചുകൊണ്ട് വരുന്നതിനും കേരള സ്റ്റേറ്റ് ഇലക്ട്രിസിറ്റി ബോർഡ് ലിമിറ്റഡ് ലക്ഷ്യമിടുന്നു. ഈ പദ്ധതി നടപ്പിലാക്കാൻ വേണ്ടി 42.64 കോടി രൂപയുടെ പദ്ധതി കേന്ദ്ര സർക്കാർ അംഗീകരിച്ചിട്ടുണ്ട്. **4.ആർ.റ്റി-ഡാസ് (RT-DAS) പദ്ധതി**

	കേന്ദ്രാവിഷ്കൃത പദ്ധതിയായ ഐ.പി.ഡി.എസ്. പ്രകാരം തിരഞ്ഞെടുക്കപ്പെട്ട പട്ടണങ്ങളിലുള്ള സബ്സ്റ്റേഷനുകളിലെ 11 കെ.വി. ലൈനുകളുടെ പ്രവർത്തനം കേന്ദ്രീകൃതമായി മോണിറ്റർ ചെയ്യാനുള്ള സംവിധാനം.
(ബി) കെ.എസ്.ഇ.ബി യുടെ സ്കാഡ് കൺട്രോൾ സെന്ററുകൾ പ്രവർത്തനക്ഷമമായിട്ടുണ്ടോ; എന്തൊക്കെ സേവനങ്ങളാണ് അതിലൂടെ ലക്ഷ്യമിട്ടുന്നതെന്ന് വ്യക്തമാക്കാമോ;	(ബി) ഊർജ്ജിത ഊർജ്ജ വികസന പരിഷ്കരണ പദ്ധതിയുടെ (ആർ.എ.പി.ഡി.ആർ.പി.) പാർട്ട്-എയുടെ ഭാഗമായ സ്കാഡ ഡിസ്ട്രിബ്യൂഷൻ മാനേജ്മെന്റ് എ സിസ്റ്റം (SCADA-DMS), തിരുവനന്തപുരം, കോഴിക്കോട്, എറണാകുളം എന്നീ നഗരങ്ങളിൽ നടപ്പിലാക്കി വരുന്നു. ഈ മൂന്നു നഗരങ്ങളിലും കൺട്രോൾ റൂമുകൾ പ്രവർത്തന സജ്ജമായി. ഇതിലൂടെ സാധ്യമാക്കാവുന്ന സേവനങ്ങൾ: 1. ദ്രുതഗതിയിൽ വൈദ്യുതി തടസ്സം നീക്കി അത് പുനസ്ഥാപിക്കുവാൻ സഹായിക്കുന്ന സ്കാഡ ഡിസ്ട്രിബ്യൂഷൻ മാനേജ്മെന്റ് സംവിധാനം. വൈദ്യുതി ശൃംഖലയ്ക്ക് തകരാർ സംഭവിച്ച് വൈദ്യുതി മുടങ്ങുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ ബദൽ സംവിധാനം പ്രാവർത്തികമാക്കി ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് ചുരുങ്ങിയ സമയത്തിനുള്ളിൽ വൈദ്യുതി പുനസ്ഥാപിക്കുവാൻ സ്കാഡ സിസ്റ്റം മുഖാന്തിരം കഴിയുന്നത്. 2. വൈദ്യുതി തകരാർ സംഭവിച്ച സ്ഥാനം കൺട്രോൾ റൂം രേഖപ്പെടുത്തുകയും തകരാർ പരിഹരിക്കുന്നതിന് ജീവനക്കാർക്ക് പ്രസ്തുത വിവരം കൈമാറുകയും അങ്ങനെ വേഗം തകരാർ പരിഹരിക്കാൻ ഈ സോഫ്റ്റ് വെയർ സംവിധാനം വഴി സാധിക്കുന്നു. 3. തിരുവനന്തപുരം, എറണാകുളം, കോഴിക്കോട് എന്നീ നഗരങ്ങളിലെ 11 കെ.വി വൈദ്യുതി ശൃംഖലയുടെ പ്രവർത്തനം തൽസമയം വീക്ഷിക്കുന്നതിന് സ്കാഡ കൺട്രോൾ സെന്ററിലൂടെ കഴിയുന്നു. 4. തിരുവനന്തപുരം, എറണാകുളം, കോഴിക്കോട് നഗരങ്ങളിലെ സബ്സ്റ്റേഷനുകളിലെ വൈദ്യുതി ശൃംഖലയുടെ പ്രവർത്തനം തൽസമയം വീക്ഷിക്കുന്നതിന് സ്കാഡ കൺട്രോൾ സെന്ററിലൂടെ കഴിയും. 5. വൈദ്യുതി ശൃംഖലയുടെ പ്രവർത്തനം സംബന്ധമായ വിവരങ്ങൾ സൂക്ഷിച്ചു വയ്ക്കാനും ഭാവിയിൽ വിശകലനം ചെയ്ത് തിരുത്തൽ നടപടികൾ ആവിഷ്കരിക്കുവാനും സാധിക്കുന്നു.
(സി) ബോർഡിന്റെ പ്രവർത്തനങ്ങൾ കൂടുതൽ കാര്യക്ഷമമായി നടപ്പിലാക്കുന്നതിന് ഇ.ആർ.പി	(സി) വൈദ്യുതി ബോർഡിന്റെ പ്രവർത്തനം കൂടുതൽ മെച്ചപ്പെടുത്തുന്നതിനായി എന്റർപ്രൈസ് റിസോഴ്സ് പ്ലാനിംഗ് (ഇ.ആർ.പി) സോഫ്റ്റ് വെയർ സംവിധാനം കെ.എസ്.ഇ.ബി. നടപ്പിലാക്കി വരുന്നു. ഈ

എന്ന സോഫ്റ്റ് വെയർ നടപ്പിലാക്കിയിട്ടുണ്ടോ;	പദ്ധതി നടപ്പിലാക്കാൻ വേണ്ടി 42.64 കോടി രൂപയുടെ പദ്ധതി കേന്ദ്ര സർക്കാർ അംഗീകരിച്ചിട്ടുണ്ട്. പദ്ധതി നടത്തിപ്പിനുവേണ്ടിയുള്ള പ്രോജക്റ്റ് മാനേജ്മെന്റ് ഏജൻസിയെ തെരഞ്ഞെടുത്തു. പദ്ധതിക്കു വേണ്ടിയുള്ള സെർവറുകളും അനുബന്ധ ഉപകരണങ്ങളും, വാങ്ങുന്നതിനു വേണ്ടിയുള്ള എല്ലാ തയ്യാറെടുപ്പുകളും കെ.എസ്.ഇ.ബി. പൂർത്തിയാക്കി കഴിഞ്ഞു. സ്വതന്ത്ര സോഫ്റ്റ് വെയർ അടിസ്ഥാനത്തിൽ ഇ.ആർ.പി സോഫ്റ്റ് വെയർ സംവിധാനം രൂപകൽപ്പന ചെയ്ത് നിർമ്മിക്കുന്നതിനു വേണ്ടിയുള്ള ത്വരിത ഗതിയിലുള്ള പ്രവർത്തനങ്ങൾ വൈദ്യുതി ബോർഡിലെ ഐ.റ്റി. വിഭാഗത്തിൽനടന്നുവരുന്നു.2020 ഓഗസ്റ്റ് മാസത്തോടു കൂടി പദ്ധതി പൂർത്തീകരിക്കുന്നതിനു വേണ്ടിയാണ് ലക്ഷ്യമിട്ടിരിക്കുന്നത്.
(ഡി) ഉപഭോക്തൃ സേവനങ്ങൾ മെച്ചപ്പെടുത്തുവാൻ വൈദ്യുതി സേവന കേന്ദ്രങ്ങൾ ആരംഭിക്കുവാൻ ഉദ്ദേശിക്കുന്നുണ്ടോ; എങ്കിൽ അതിനുള്ള നടപടിക്രമങ്ങൾ ഏത് ഘട്ടത്തിലാണെന്ന് വ്യക്തമാക്കാമോ ?	(ഡി) ഉപഭോക്തൃ സേവനം മെച്ചപ്പെടുത്തുന്നതിന്റെ ഭാഗമായി സംസ്ഥാനത്ത് പരീക്ഷണാടിസ്ഥാനത്തിൽ 14 ജില്ലാ കേന്ദ്രങ്ങളിൽ വൈദ്യുതി സേവന കേന്ദ്രങ്ങൾ ആരംഭിക്കുന്നതിന് ബോർഡ് ആലോചിച്ചിരുന്നു. എന്നാൽ ഇപ്പോൾ ഒരു പുന:ക്രമീകരണ കമ്മിറ്റി രൂപീകരിച്ച് ഉല്പാദന, പ്രസരണ, വിതരണ, കോർപ്പറേറ്റ് മേഖലയിലെ ഓഫീസുകളുടെ കാര്യക്ഷമത ഉറപ്പാക്കാൻ വേണ്ട നടപടികൾ കെ.എസ്.ഇ.ബി.എൽ സ്വീകരിച്ചു വരികയാണ്. പുന:ക്രമീകരണ നിർദ്ദേശങ്ങളോടൊപ്പം ആവശ്യമെങ്കിൽ സേവന കേന്ദ്രങ്ങൾ തുടങ്ങുന്നത് പരിശോധിക്കുന്നതാണ്.

സെക്ഷൻ ഓഫീസർ