

# പതിനാലാം കേരള നിയമസഭ

## പതിനാറാം സമ്മേളനം

നക്ഷത്ര ചിഹ്നമിടാത്ത ചോദ്യം നമ്പർ: 4018

11-11-2019 - ൽ മറുപടിയ്ക്ക്

### ഉപഭോക്തൃ തർക്ക പരിഹാര ഫോറം

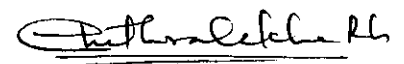
ചോദ്യം

മറുപടി

ശ്രീ. തിരുവഞ്ചൂർ രാധാകൃഷ്ണൻ

ശ്രീ. പി. തിലോത്തമൻ  
(ക്ഷേമവും സിവിൽ സപ്ലൈസും വകുപ്പു മന്ത്രി)

|      |                                                                                                                                                                                  |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (എ)  | ഉപഭോക്തൃ തർക്ക പരിഹാര ഫോറങ്ങളിലേക്കുള്ള തെരഞ്ഞെടുപ്പ് നടത്തുന്നത് എപ്രകാരമാണ്; ഏതെങ്കിലും സമിതിയുടെ ശുപാർശ പ്രകാരമാണോ ഇത്തരം ഫോറങ്ങളിലേക്കുള്ള നിയമനം നടത്തുന്നത്; വിശദമാക്കുമോ; | (എ)       | ഉപഭോക്തൃ സംരക്ഷണ നിയമത്തിലും ചട്ടത്തിലും പ്രതിപാദിച്ചിരിക്കുന്ന യോഗ്യത - യുള്ളവരിൽ നിന്ന് അപേക്ഷ ക്ഷണിച്ച്, പ്രസ്തുത നിയമത്തിലും ചട്ടത്തിലും നിഷ്കർഷിച്ചിരിക്കുന്ന നടപടി ക്രമങ്ങൾ പാലിച്ച് സെലക്ഷൻ കമ്മിറ്റി അഭിമുഖം നടത്തി സമർപ്പിക്കുന്ന പാനലിൽ നിന്നാണ് നിയമനം നടത്തുന്നത്. ഇക്കാര്യത്തിൽ ഏതെങ്കിലും സമിതിയുടെ ശുപാർശയില്ല. |
| (ബി) | ഈ ഫോറങ്ങളിലേക്കുള്ള നിയമന യോഗ്യത എന്തൊക്കെയാണ്; അറിയിക്കുമോ;                                                                                                                     | (ബി)      | ഏതെങ്കിലും അംഗീകൃത യൂണിവേഴ്സിറ്റിയിൽ നിന്നുള്ള ബിരുദം, 35 വയസ്സോ അതിനു മുകളിലോ പ്രായം. (65 വയസ് കഴിയാൻ പാടില്ല). കഴിവും, ആർജ്ജവവും, ധനതത്വം, നിയമം, കൊമേഴ്സ്, വ്യവസായം, അക്കൗണ്ടൻസി, പൊതുകാര്യങ്ങൾ, ഭരണ-നിർവഹണം എന്നീ വിഷയങ്ങളിലേതെങ്കിലും കൈകാര്യം ചെയ്ത് 10 വർഷത്തിൽ കുറയാത്ത പ്രവൃത്തി പരിചയം.                              |
| (സി) | ഇത്തരം ഫോറങ്ങളിലേക്കുള്ള നിയമനങ്ങളിൽ ബാഹ്യ ഇടപെടലുകൾ നടക്കുന്നുവെന്ന ആക്ഷേപം ശ്രദ്ധയിൽപ്പെട്ടിട്ടുണ്ടോ;                                                                          | (സി)      | ഇല്ല. ഉപഭോക്തൃ സംരക്ഷണ നിയമത്തിലും ചട്ടത്തിലും പ്രതിപാദിച്ചിരിക്കുന്ന യോഗ്യത-യുള്ളവരിൽ നിന്ന് അപേക്ഷ ക്ഷണിച്ച്, പ്രസ്തുത നിയമത്തിലും ചട്ടത്തിലും നിഷ്കർഷിച്ചിരിക്കുന്ന നടപടി ക്രമങ്ങൾ പാലിച്ച്                                                                                                                                 |
| (ഡി) | എങ്കിൽ രാഷ്ട്രീയ പരിഗണന ഒഴിവാക്കി യോഗ്യരായവരെ പ്രസ്തുത ഫോറങ്ങളിലെ അംഗങ്ങളാക്കുമോ എന്ന് അറിയിക്കുമോ?                                                                              | &<br>(ഡി) | അഭിമുഖം നടത്തി തികച്ചും യോഗ്യരായവരാണ് നിയമിക്കുന്നത്.                                                                                                                                                                                                                                                                          |

  
സെക്ഷൻ ഓഫീസർ