

പതിനാലാം കേരള നിയമസഭ

പതിനാറാം സമ്മേളനം

നക്ഷത്രചിഹ്നമിടാത്ത ചോദ്യം നമ്പർ-5482

18.11.2019-ലെ മറുപടിക്ക്

നോർക്ക റൂട്ട്സിന്റെ സേവനങ്ങൾ

ചോദ്യം

ശ്രീ.രാജു എബ്രഹാം

മറുപടി

പിണറായി വിജയൻ

(മുഖ്യമന്ത്രി)

(എ) നോർക്ക-റൂട്ട്സ് വഴി എന്തൊക്കെ സേവനങ്ങളാണ് ഇപ്പോൾ നൽകിവരുന്നത്; വിശദാംശങ്ങൾ ലഭ്യമാക്കുമോ;

(എ) നോർക്ക-റൂട്ട്സിന്റെ ആഭിമുഖ്യത്തിൽ ലഭ്യമാക്കുന്ന സേവനങ്ങൾ ചുവടെ ചേർക്കുന്നു.

(1) **സാമ്പന്ത ധനസഹായ പദ്ധതി** - പ്രവാസി ജീവിതം കഴിഞ്ഞ് നാട്ടിൽ മടങ്ങിയെത്തി സാമ്പത്തികവും, ശാരീരികവുമായി അവശതയനുഭവിക്കുന്ന പ്രവാസി കുടുംബങ്ങളുടെ സഹായത്തിനായുള്ള പദ്ധതി.

(2) **പ്രവാസി പുനരധിവാസ പദ്ധതി (NDPREM)**- തിരികെയെത്തിയ പ്രവാസികളെ പ്രത്യേക ഉപഭോക്താക്കളായി പരിഗണിച്ച് സ്വയം തൊഴിൽ സംരംഭങ്ങൾ, സർക്കാർ നടപടിക്രമങ്ങൾ പാലിച്ച് ആരംഭിക്കുന്നതിന് ആവശ്യമായ കൈത്താങ്ങൽ നൽകുന്ന പദ്ധതിയാണ് നോർക്ക ഡിപ്പാർട്ടുമെന്റ് പ്രോജക്ട് ഫോർ റിട്ടേൺ എമിഗ്രൻസ് (NDPREM).

(3) **എമർജൻസി റിപ്പാടിയേഷൻ പദ്ധതി** - പൊതുമാപ്പ്, യുദ്ധം, ആഭ്യന്തര കലാപം, പ്രകൃതി ദുരന്തം എന്നീ കാരണങ്ങളാൽ വിദേശ രാഷ്ട്രങ്ങളിൽ നിന്നും പ്രവാസി മലയാളികളെ, അവരുടെ താമസസ്ഥലത്ത് നിന്നോ, തൊഴിൽ സ്ഥലത്ത് നിന്നോ വിദേശകാര്യ മന്ത്രാലയത്തിന്റെ സഹായത്തോടുകൂടി മാറ്റേണ്ട സാഹചര്യത്തിൽ നടപ്പിലാക്കുന്ന സഹായ പദ്ധതി.

(4) **നൈപുണ്യ വികാസവും നൈപുണ്യ പുതുക്കൽ പരിശീലനവും** - വിദേശ തൊഴിൽ കമ്പോളത്തിലെ വെല്ലുവിളികൾ നേരിടുന്നതിനായി കേരളത്തിലെ യുവതീ യുവാക്കൾക്കുള്ള നൈപുണ്യ നവീകരണ പദ്ധതി.

(5) **സർട്ടിഫിക്കറ്റ് അറ്റസ്സേഷൻ** - വിദേശത്ത് ജോലിക്ക് ശ്രമിക്കുന്ന മലയാളികൾക്ക് എല്ലാ ജി.സി.സി. രാജ്യങ്ങളിലേക്കുമുള്ള സർട്ടിഫിക്കറ്റ് അറ്റസ്സേഷൻ (എച്ച്.ആർ.ഡി.) നോർക്ക-റൂട്ട്സിന്റെ തിരുവനന്തപുരം, എറണാകുളം, കോഴിക്കോട് മേഖല ഓഫീസുകളിൽ

സൗകര്യമൊരുക്കിയിട്ടുണ്ട്. ഇതിന് പുറമെ വിദേശ രാജ്യങ്ങളിൽ സമർപ്പിക്കുവാനുള്ള കേരളത്തിൽ നിന്നുള്ള രേഖകളുടെ ആഭ്യന്തര അറ്റന്റേഷൻ സേവനം ലഭ്യമാക്കുന്നതിനുള്ള നോഡൽ ഏജൻസിയായി സർക്കാർ നോർക്ക റൂട്ട്സിനെക്കൂടി ഉൾപ്പെടുത്തിയിട്ടുണ്ട്.

(6) വിദേശ ജോലികൾക്കുള്ള റിക്രൂട്ട്മെന്റ് - വിദേശരാജ്യങ്ങളിൽ ലഭ്യമായ വിവിധ തൊഴിൽ മേഖലകളിലേയ്ക്ക് കേരളത്തിൽ നിന്നും ഉദ്യോഗാർത്ഥികളെ തിരഞ്ഞെടുത്ത് അയക്കുവാനുള്ള കേന്ദ്ര വിദേശകാര്യ മന്ത്രാലയത്തിന്റെ അംഗീകാരമുള്ള റിക്രൂട്ട്മെന്റ് ഏജൻസിയാണ് നോർക്ക-റൂട്ട്സ്.

(7) പ്രീഡിപ്പാർച്ചർ ഓറിയന്റേഷൻ പരിപാടികൾ - വിദേശത്ത് തൊഴിൽ സാധ്യത തേടുന്നവർക്ക് മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശം നൽകുന്നതിനായും, സുരക്ഷിതത്വവും നിയമപരവും ധാർമ്മികവുമായ കുടിയേറ്റം പ്രോത്സാഹിപ്പിക്കുന്നതിനായും തിരഞ്ഞെടുത്ത സ്ഥാപനങ്ങൾ മുഖേന നോർക്ക സമഗ്രമായി പ്രീഡിപ്പാർച്ചർ പരിശീലന പരിപാടികൾ നടപ്പിലാക്കി വരുന്നു.

(8) ജോബ് പോർട്ടൽ - മികവുറ്റ തൊഴിലാളികളെ കണ്ടെത്തുന്നതിന് തൊഴിൽ ദായകരുടെയും തൊഴിൽ മേഖലയിൽ തങ്ങളുടെ സ്വപ്നങ്ങൾ സാക്ഷാത്കരിക്കാൻ ആഗ്രഹിക്കുന്ന തൊഴിൽ അന്വേഷകരുടേയും ഒരു ഓൺലൈൻ പൊതുവേദിയാണ് ജോബ് പോർട്ടൽ.

(9) നോർക്ക എമർജൻസി ആംബുലൻസ് സർവീസ് - അസുഖബാധിതരായി നാട്ടിലേയ്ക്ക് മടങ്ങുന്ന വിദേശമലയാളികളെ അല്ലെങ്കിൽ വിദേശത്ത് മരണപ്പെടുന്ന മലയാളികളുടെ ഭൗതികശരീരം കേരളത്തിലെ ഏത് വിമാനത്താവളത്തിൽനിന്നും അവരുടെ വീട്ടിലേയ്ക്കോ അവർ ആവശ്യപ്പെടുന്ന ആശുപത്രിയിലേയ്ക്കോ സൗജന്യമായി എത്തിക്കുന്ന പദ്ധതിയാണ് നോർക്ക എമർജൻസി ആംബുലൻസ് സർവീസ്. ഇപ്പോൾ ഈ സേവനം മംഗലാപുരം, കോയമ്പത്തൂർ വിമാനത്താവളങ്ങളിലേയ്ക്ക് കൂടി വ്യാപിപ്പിച്ചിട്ടുണ്ട്.

(10) പ്രവാസി നിയമസഹായ പദ്ധതി - കേരളീയരായ പ്രവാസികളുടെ നിയമപ്രശ്നങ്ങൾ കൈകാര്യം ചെയ്യാൻ മലയാളികളായ അഭിഭാഷകരുടെ സൗജന്യ സേവനം നൽകുന്ന പദ്ധതിയാണ് പ്രവാസി നിയമസഹായ സെൽ. ജി.സി.സി.

രാജ്യങ്ങളിൽ പദ്ധതി നടപ്പിലാക്കി വരുന്നു.

(11)ലോക കേരള സഭ - ലോകത്താകെയുള്ള കേരളീയരുടെ കൂട്ടായ്മയും പരസ്പര സഹകരണവും പ്രോത്സാഹിപ്പിക്കുന്നതിനും - കേരള സംസ്കാരത്തിന്റെ പുരോഗമനപരമായ വികസനത്തിനും വേണ്ടി പ്രവർത്തിക്കുകയുമാണ് ലോക കേരളസഭയുടെ ലക്ഷ്യം.

(12)നോർക്ക റൂട്ട്സ് ഡയറക്ടേഴ്സ് സ്റ്റാളർഷിപ്പ് പദ്ധതി - കേരളത്തിന്റെ സാമ്പത്തിക വളർച്ചയുടെ പ്രധാന കണ്ണിയായ പ്രവാസി മലയാളികളിൽ സാമ്പത്തികമായി പിന്നോക്കം നിൽക്കുന്നവരുടെ കുട്ടികളുടെ ഉന്നത വിദ്യാഭ്യാസത്തിന് ധനസഹായം നൽകുന്നതിന് വേണ്ടിയാണ് ഈ പദ്ധതി വിഭാവനം ചെയ്തിരിക്കുന്നത്.

(13)ലോക കേരള കേന്ദ്രം - കേരളത്തിന്റെ സംസ്കാരം, തനിമ, കലാമൂല്യങ്ങൾ മുതലായവ ഉൾക്കൊള്ളിച്ച് കൊണ്ട് കേരളീയ പ്രവാസികാര്യ വകുപ്പിന്റെ അധീനതയിൽ ആലപ്പുഴ ജില്ലയിലെ മാവേലിക്കരയിൽ പ്രവാസി മലയാളികളുടെ സാമ്പത്തിക സഹകരണത്തോടെയാണ് ലോക കേരള കേന്ദ്രം സ്ഥാപിക്കുന്നത്.

(14)പ്രവാസി സംഘങ്ങൾക്കുള്ള ധനസഹായം - പ്രവാസി ജീവിതം കഴിഞ്ഞ തിരികെ എത്തിയവരുടെ പുനരധിവാസവും സാമ്പത്തിക ഉന്നമനവും ലക്ഷ്യമിട്ട് പ്രവർത്തിക്കുന്ന കൂട്ടായ്മകളായ പ്രവാസി സംഘങ്ങളുടെ പ്രവർത്തനങ്ങൾ മെച്ചപ്പെടുത്തുന്നതിനായി സംഘങ്ങളെ പ്രോത്സാഹിപ്പിക്കുന്നതിനുംവേണ്ടി ധനസഹായം നൽകുന്ന പദ്ധതിയാണിത്.

(15)നോർക്ക എയർഫെയർ - ഇന്ത്യയിൽനിന്നും വിദേശത്തേയ്ക്കും തിരിച്ചും ഒമാൻ എയർ വിമാനങ്ങളിൽ യാത്ര ചെയ്യുന്ന നോർക്ക-റൂട്ട്സിന്റെ തിരിച്ചറിയൽ കാർഡ് ഉള്ള പ്രവാസികൾക്കും, കുടുംബാംഗങ്ങൾക്കും യാത്രാനിരക്കിൽ 7 ശതമാനം ഇളവ് നൽകുന്ന പദ്ധതിയാണിത്. കവൈറ്റ് എയർവേയ്സിലും ഇത്തരത്തിൽ ഇളവ് ലഭിക്കുന്നതിനുള്ള ചർച്ചകൾ പുരോഗമിച്ചു വരുന്നു.

(16)നോർക്ക ബിസിനസ് ഫെസിലിറ്റേഷൻ സെന്റർ (എൻ.ബി.എഫ്.സി) - കേരളത്തിലെ വ്യവസായ സംരംഭക സാധ്യതകൾ പഠിച്ച് മുൻഗണനാ ക്രമത്തിൽ സംരംഭകർക്ക് മുമ്പിൽ അവതരിപ്പിക്കാനും, അപ്രകാരം സംരംഭങ്ങൾ

തുടങ്ങാനുള്ള സാങ്കേതികവും സാമ്പത്തികവുമായ ഉപദേശങ്ങൾ നൽകുകയും ചെയ്യുക വഴി കേരളത്തിൽ നിക്ഷേപം നടത്താൻ പ്രവാസി സംരംഭകർക്ക് പ്രചോദനം നൽകുകയാണ് എൻബിഎഫ് സി യുടെ ലക്ഷ്യം.

(17) നോർക്ക അസിസ്റ്റഡ് ബോഡി റിപ്പാടിയേഷൻ സ്കീം - വിദേശ രാജ്യങ്ങളിൽ മരണപ്പെടുന്ന പ്രവാസികളുടെ ഭൗതികശരീരം എംബസ്സിയോ മറ്റ് അസോസിയേഷനുകളോ(19)നോർക്ക ഗ്ലോബൽ കോൺടാക്ട് സെന്റർ (ജി.സി.സി.) -, സ്പോൺസറോ സഹായിക്കുവാൻ ഇല്ലാത്ത പക്ഷം സൗജന്യമായി നാട്ടിലെത്തിക്കുന്നതിനുള്ള നോർക്ക അസിസ്റ്റഡ് ബോഡി റിപ്പാടിയേഷൻ സ്കീം എമർജൻസി റിപ്പാടിയേഷൻ പദ്ധതിയുടെ ഉപപദ്ധതിയായി നടപ്പിലാക്കി വരുന്നു.

(18)വനിത എൻ.ആർ.ഐ. സെൽ - കടിയേറ്റുക്കാരായ വനിതകളുടെ പ്രശ്നങ്ങൾ പരിഹരിക്കുന്നതിന് വനിത എൻ.ആർ.ഐ.സെൽ രൂപീകരിച്ചു.

(19)നോർക്ക ഗ്ലോബൽ കോൺടാക്ട് സെന്റർ (ജി.സി.സി.) - ലോകമെമ്പാടുമുള്ള പ്രവാസി മലയാളികൾക്ക് കേരള സർക്കാരിൽ നിന്നും നോർക്ക സംബന്ധിച്ച് ലഭിക്കുന്ന സേവനങ്ങളെക്കുറിച്ചുള്ള വിവരങ്ങൾ ലഭ്യമാക്കുന്നതിനും അവർക്കുള്ള പരാതികൾ അധികൃതരെ അറിയിക്കുന്നതിനുമായി അന്താരാഷ്ട്ര ടോൾ ഫ്രീ നമ്പർ സൗകര്യത്തോടുകൂടി ഗ്ലോബൽ കോൺടാക്ട് സെന്റർ പ്രവർത്തിക്കുന്നു.

(20)നോർക്ക-റൂട്സ് പ്രവാസി തിരിച്ചറിയൽ കാർഡ് - വിദേശത്ത് 6 മാസത്തിൽ കൂടുതൽ രേഖാമൂലം ജോലി ചെയ്യുകയോ, താമസിക്കുകയോ ചെയ്യുന്ന 18 വയസ്സിന് മുകളിൽ ഉള്ളവർക്കാണ് 3 വർഷത്തെ കാലാവധിയുള്ള നോർക്ക-റൂട്സ് പ്രവാസി തിരിച്ചറിയൽ കാർഡ് നൽകുന്നത്. ടി കാർഡിന് അംഗമായിട്ടുള്ളവർക്ക് രണ്ട് ലക്ഷം രൂപയുടെ അപകട ഇൻഷുറൻസ് പരിരക്ഷയും സ്ഥിരമായ അംഗവൈകല്യത്തിന് പരമാവധി ഒരു ലക്ഷം രൂപ വരെയും നൽകിവരുന്നു.

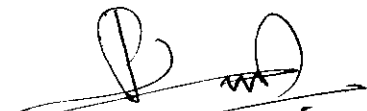
(ബി) പുതുതായി എന്തെങ്കിലും സേവനങ്ങൾ (ബി) പരിശോധിക്കുന്നു. നൽകുന്നതിന് തീരുമാനിച്ചിട്ടുണ്ടോ; ഉണ്ടെങ്കിൽ എന്തൊക്കെ സേവനങ്ങളാണ് നടപ്പാക്കാൻ ഉദ്ദേശിക്കുന്നത്; അറിയിക്കുമോ;

(സി) എല്ലാത്തരത്തിലുള്ള സർട്ടിഫിക്കറ്റുകളുടെയും അറ്റസ്റ്റേഷൻ നോർക്കയെ ചുമതലപ്പെടുത്തിയിട്ടുണ്ടോ;

(സി) വിദേശ രാജ്യങ്ങളിലേക്കുള്ള കുടിയേറ്റത്തിന് തൽപ്പരരായവർക്ക് കേരളത്തിൽ നിന്നുള്ള സർക്കാർ അംഗീകൃത ബോർഡ്, കൗൺസിൽ, യൂണിവേഴ്സിറ്റികളിൽ നിന്നുള്ള വിദ്യാഭ്യാസ സർട്ടിഫിക്കറ്റുകളുടെ എം.എച്ച്.ആർ.ഡി. മാനദണ്ഡം അനുസരിച്ചുള്ള അറ്റസ്റ്റേഷൻ നോർക്ക-റൂട്ട്സിനെ ചുമതലപ്പെടുത്തിയിട്ടുണ്ട്. ടി സേവനം നോർക്ക-റൂട്ട്സിന്റെ തിരുവനന്തപുരം, എറണാകുളം, കോഴിക്കോട് മേഖലാ ഓഫീസുകൾ മുഖാന്തിരം ലഭ്യമാണ്. ഇതിന് പുറമെ വിദേശ രാജ്യങ്ങളിൽ സമർപ്പിക്കുവാനുള്ള കേരളത്തിൽ നിന്നുള്ള രേഖകളുടെ ആഭ്യന്തര അറ്റസ്റ്റേഷൻ സേവനം ലഭ്യമാക്കുന്നതിനുള്ള നോഡൽ ഏജൻസിയായി സർക്കാർ നോർക്ക-റൂട്ട്സിനെ കൂടി ഉൾപ്പെടുത്തിയിട്ടുണ്ട്. പ്രസ്തുത ഉത്തരവിൻ പ്രകാരം വിദ്യാഭ്യാസ ഇതര സർട്ടിഫിക്കറ്റുകളായ ജനന, മരണ, വിവാഹ സർട്ടിഫിക്കറ്റുകൾ, വിവിധ അഫീഡവിറ്റുകൾ, പവർ ഓഫ് അറ്റോർണി തുടങ്ങിയവ മേഖലാ ഓഫീസുകളിൽ സ്വീകരിച്ച് ആഭ്യന്തര വകുപ്പിൽ എത്തിച്ച് അറ്റസ്റ്റ് ചെയ്ത് അപേക്ഷകർക്ക് തിരികെ ലഭ്യമാക്കുന്നതാണ്. കൂടാതെ എം.ഇ.എ. അറ്റസ്റ്റേഷൻ, അപ്പോസ്റ്റൈൽ അറ്റസ്റ്റേഷൻ എല്ലാ ജി.സി.സി. രാജ്യങ്ങളുടെയും വിദ്യാഭ്യാസ, വിദ്യാഭ്യാസേതര സർട്ടിഫിക്കറ്റുകളുടെയും എംബസ്സി അറ്റസ്റ്റേഷൻ സേവനങ്ങളും നോർക്ക-റൂട്ട്സിന്റെ അറ്റസ്റ്റേഷൻ കേന്ദ്രങ്ങൾ വഴി പൊതുജനങ്ങൾക്ക് നൽകിവരുന്നു.

(ഡി) നോർക്കയുടെ പ്രാദേശിക കേന്ദ്രങ്ങളിൽ കൂടി അറ്റസ്റ്റേഷൻ ഉൾപ്പെടെയുള്ള പുതിയ സൗകര്യം ലഭ്യമാക്കുമോ; വിശദാംശങ്ങൾ നൽകുമോ?

(ഡി) നോർക്ക-റൂട്ട്സിന്റെ തിരുവനന്തപുരം, എറണാകുളം, കോഴിക്കോട് മേഖലാ ഓഫീസുകൾ മുഖാന്തിരം വിദേശ തൊഴിൽകാംക്ഷികൾക്ക് അറ്റസ്റ്റേഷൻ സേവനം ലഭ്യമാക്കുന്നുണ്ട്. അറ്റസ്റ്റേഷൻ സേവനം നിലവിൽ മേഖലാ ഓഫീസുകൾ വഴി മാത്രമാണ് നൽകിവരുന്നത്. എന്നാൽ സാധ്യമായ ദിവസങ്ങളിൽ ജില്ലാ ആസ്ഥാനങ്ങളിൽ ഈ സേവനം ഇപ്പോൾ ലഭ്യമാക്കുന്നുണ്ട്.


സെക്ഷൻ ഓഫീസർ