

14 -ാം കേരള നിയമസഭ

22 -ാം സമ്മേളനം

നക്ഷത്രചിഹ്നമിട്ട ചോദ്യം നം. 210

21-01-2021 - ൽ മറുപടിയ്ക്ക്

വൈദ്യുതി ബോർഡിന്റെ ആധുനികവൽക്കരണം

ചോദ്യം	ഉത്തരം
<p align="center"> ശ്രീ എം. സ്വരാജ്, ശ്രീ. പി . ഉണ്ണി , ശ്രീ പി .ടി .എ . റഹീം , ശ്രീ. എം. നാഷാദ് </p>	<p align="center"> Shri M. M. Mani (വൈദ്യുതി വകുപ്പുമന്ത്രി) </p>
<p>(എ) വൈദ്യുതി മേഖലയെ വിഭജിക്കുന്നതിനും സ്വകാര്യവൽക്കരിക്കുന്നതിനുമുള്ള നടപടികൾ രാജ്യ വ്യാപകമായി നടന്നു കൊണ്ടിരിക്കുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ വൈദ്യുതി മേഖലയെ പൊതു മേഖലയിൽ തന്നെ സംരക്ഷിക്കുന്നതിനും വൈദ്യുതി ബോർഡിന്റെ കാര്യക്ഷമത വർദ്ധിപ്പിച്ച് ജനോപകാരപ്രദമായ സ്ഥാപനമാക്കി മാറ്റുന്നതിനും ഈ സർക്കാർ എന്തെല്ലാം നടപടികളാണ് സ്വീകരിച്ചിട്ടുള്ളതെന്ന് വ്യക്തമാക്കാമോ;</p>	<p>(എ) വൈദ്യുതി ബോർഡിനെ വിഭജിക്കുകയോ സ്വകാര്യവൽക്കരിക്കുകയോ ചെയ്യാതെ തന്നെ ജനങ്ങൾക്ക് ലഭിക്കുന്ന സേവനം മെച്ചപ്പെടുത്തുവാനും കാര്യക്ഷമത ഗണ്യമായി വർദ്ധിപ്പിക്കുവാനും കഴിയുന്ന ബദൽനയങ്ങളാണ് കേരളം നടപ്പാക്കി വരുന്നത്. കേന്ദ്ര ഊർജ്ജമന്ത്രാലയം വിവിധ സംസ്ഥാനങ്ങളിലെ വൈദ്യുതി വിതരണ കമ്പനികളുടെ പ്രകടനം വിലയിരുത്തുന്ന എട്ടാമത് റേറ്റിംഗ് പ്രകാരം (8th Integrated Rating of State Distribution Utilities) കെ.എസ്.ഇ.ബി തങ്ങളുടെ നില ചരിത്രത്തിൽ ആദ്യമായി A ആയി മെച്ചപ്പെടുത്തി. കൂടാതെ പ്രസരണ-വിതരണ നഷ്ടം 2016-ൽ 14.37% ആയിരുന്നത് 2019-20 - ൽ 12.08% ആയി കുറച്ചു. ഇതിൽ വിതരണ നഷ്ടം രാജ്യത്തിനു തന്നെ മാതൃകയാവുന്ന 8.7% മാത്രമാണ്. സമ്പൂർണ്ണ വൈദ്യുതീകരണത്തിലൂടെ സംസ്ഥാനത്തിലെ എല്ലാ വീടുകളിലും വൈദ്യുതി എത്തിച്ചതിനു പുറമേ ഇടതടവില്ലാതെ എല്ലാവർക്കും വൈദ്യുതി എത്തിക്കാനുള്ള നടപടികൾ സ്വീകരിച്ചു. കടുത്ത വേനലിലും പവൂർകുട്ട് ലോഡ്ഷെഡ്ഡിങ്ങ് എന്നിവ ഒഴിവാക്കാൻ നടപടികൾ സ്വീകരിച്ചു. 2021- ഓടു കൂടി ആഗോള നിലവാരത്തിലുള്ളതും തടസ്സരഹിതമായതും ഗുണമേന്മയേറിയതും അപകടര ഹിതവുമായ വൈദ്യുതി ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് ലഭ്യമാക്കുന്നതിനുള്ള വിധത്തിൽ വിതരണ മേഖല ശക്തിപ്പെടുത്തുന്നതിനായി ദൃഢി 2021 പദ്ധതിയുമായി മുന്നോട്ട് പോകുന്നു. കേന്ദ്രാവിഷ്കൃത പദ്ധതികൾ സമയബന്ധിതമായി പൂർത്തീകരിക്കാൻ നടപടി സ്വീകരിച്ചു. ഉപഭോക്തൃ സേവനം മെച്ചപ്പെടുത്തുന്നതിന്റെ ഭാഗമായി വൈദ്യുതി</p>

കണക്ഷൻ ലഭിക്കുന്നതിനുള്ള അപേക്ഷാ ഫോറം ലളിതമാക്കുകയും കണക്ഷനുള്ള നടപടി ക്രമങ്ങൾ ലഘൂകരിക്കുകയും ചെയ്തു. സാധാരണഗതിയിൽ തിരിച്ചറിയൽ രേഖ, ഉടമസ്ഥാവകാശം തെളിയിക്കാനുള്ള രേഖ എന്നിവ മാത്രം ലഭ്യമാക്കിയാൽ വൈദ്യുതി കണക്ഷൻ നൽകാൻ വേണ്ടവിധത്തിൽ ചട്ടങ്ങൾ പരിഷ്കരിച്ചു. 100 ചതുരശ്ര മീറ്ററോ അതിൽ താഴെയോ വിസ്തൃതിയുള്ള വാസഗൃഹങ്ങൾക്ക് ഉടമസ്ഥാവകാശ രേഖ കൂടാതെയും 1500 ചതുരശ്ര അടിവരെ വിസ്തീർണ്ണമുള്ള വാസഗൃഹങ്ങൾക്ക് താൽക്കാലിക റസിഡൻഷ്യൽ സർട്ടിഫിക്കറ്റിന്റെ അടിസ്ഥാനത്തിലും വൈദ്യുതി കണക്ഷൻ നൽകുന്നതിനു നടപടി സ്വീകരിച്ചു. ആരാധനാലയങ്ങൾ, രാഷ്ട്രീയ പാർട്ടി ഓഫീസുകൾ, ലൈബ്രറികൾ, കലാസാസ്കാരിക സ്ഥാപനങ്ങൾ, വിദ്യാഭ്യാസ സ്ഥാപനങ്ങൾ, അംഗൻവാടികൾ, ഹോർട്ടി കോർപ്പുകൾ, മിൽമാ ബൃത്തുകൾ എന്നിവയ്ക്ക് സർവ്വീസ് കണക്ഷൻ ലഭ്യമാക്കുന്നതിനുള്ള നടപടിക്രമങ്ങൾ കൂടുതൽ ലഘൂകരിച്ചു. കൂടാതെ തറവാടു വീടുകളിൽ താമസിക്കുന്ന വെവ്വേറെ കുടുംബങ്ങൾക്ക് പ്രത്യേകം സർവ്വീസ് കണക്ഷൻ നൽകുന്നതിനുള്ള അനുമതിയും നൽകി. സർക്കാരിന്റെ കാലത്ത് മൂന്ന് തവണ ഒറ്റത്തവണ തീർപ്പാക്കൽ പദ്ധതിക്ക് അനുമതി നൽകി. ഉപഭോക്തൃ സേവന കേന്ദ്രം ശക്തിപ്പെടുത്തി. ഉപഭോക്താവ് കെ.എസ്. ഇ.ബി ഓഫീസിൽ എത്താതെ ഓൺലൈൻ ആയിത്തന്നെ സേവനങ്ങൾക്കായി അപേക്ഷ സമർപ്പിക്കാൻ അവസരം ഒരുക്കി. HT/EHT ഉപഭോക്താക്കൾക്കായി ഗ്രീൻ ചാനൽ സംവിധാനം ഏർപ്പെടുത്തി. സർക്കാർ ഓഫീസുകൾക്കും ടെലികോം സ്ഥാപനങ്ങൾ പോലെ വളരെയധികം കണക്ഷനുകൾ ഉള്ള സ്വകാര്യ/പൊതുമേഖലാ സ്ഥാപനങ്ങൾക്കും കേന്ദ്രീകൃത ബില്ലിംഗ് സംവിധാനം കൊണ്ടുവന്നു. സൗര പദ്ധതിയിലൂടെ പുരപ്പുറ സൗരോർജ്ജ പ്ലാന്റുകൾ സാർവത്രികമാക്കാനും മുതൽമുടക്ക് കൂടാതെയോ, കുറഞ്ഞ മുതൽമുടക്കിലോ സൗരോർജ്ജ പ്ലാന്റുകൾ സ്ഥാപിക്കാനും അവസരമൊരുക്കി രാജ്യത്തിന്തന്നെ മാതൃകയായി. ഇലക്ട്രിക് വാഹനങ്ങളുടെ വ്യാപനം ഉറപ്പുവരുത്താൻ സംസ്ഥാന വ്യാപകമായി ചാർജിംഗ് സ്റ്റേഷനുകൾ സ്ഥാപിക്കാൻ നടപടികൾ സ്വീകരിച്ചു. ഇതിനോടകം തന്നെ 7 ചാർജിംഗ് സ്റ്റേഷനുകൾ സ്ഥാപിച്ചു ഈ സർക്കാർ അധികാരമേറ്റശേഷം വൈദ്യുതി ബോർഡിന്റെ കാര്യക്ഷമത വർദ്ധിപ്പിച്ച് ജനോപകാര

		<p>പ്രദമായ സ്ഥാപനമായി നിലനിർത്താൻ വിതരണ മേഖലയിൽ നടപ്പിലാക്കിയ പ്രധാന പദ്ധതി സമ്പൂർണ്ണവൈദ്യുതീകരണമാണ്. ബോർഡ് നടപ്പിലാക്കുന്ന വിവിധ പദ്ധതികളെയും നൽകുന്ന സേവനങ്ങളെയും സംബന്ധിച്ച പൊതുജനങ്ങളുടെ അഭിപ്രായവും കാഴ്ചപ്പാടും അറിയാനും അവയുടെ കാര്യക്ഷമത വിലയിരുത്തുവാനും തിരഞ്ഞെടുത്ത 12 ഇലക്ട്രിക്കൽ സെക്ഷൻ നകളിൽ പരീക്ഷണാടിസ്ഥാനത്തിൽ കെ.എസ്.ഇ.ബി.എൽ സോഷ്യൽ ഓഡിറ്റ് നടത്തുകയുണ്ടായി. ഉപഭോക്തൃ സംരൂപ്തി ലക്ഷ്യം വച്ചും വൈദ്യുതി മേഖല പരാതിരഹിതമാക്കുക എന്ന ലക്ഷ്യം മുൻ നിർത്തിയും 2020 ജനുവരി, ഫെബ്രുവരി മാസങ്ങളിൽ ബഹു വൈദ്യുതി വകുപ്പ് മന്ത്രിയുടെ നേതൃത്വത്തിൽ എല്ലാ ജില്ലാ ആസ്ഥാനങ്ങളിലും ഡിസ്ട്രിബ്യൂഷൻ, ട്രാൻസ്മിഷൻ, ജനറേഷൻ തുടങ്ങിയ വിഭാഗങ്ങളിൽ പെടുന്ന എല്ലാ പരാതികളും സ്വീകരിച്ചുകൊണ്ട് വൈദ്യുതി അദാലത്തുകൾ സംഘടിപ്പിച്ചു. കോവിഡ് സാഹചര്യം പരിഗണിച്ച് ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് തങ്ങൾക്കു ലഭിക്കേണ്ടുന്ന സേവനം വീട്ടിൽ ഇരുന്ന് ഫോൺ വിളിച്ചാൽ തന്നെ ലഭ്യമാക്കുന്നതിനായി പരീക്ഷണാടിസ്ഥാനത്തിൽ “service at doorstep” പദ്ധതി പാലക്കാട്, പെരുമ്പാവൂർ എന്നീ സർക്കിളുകളിലെ സെക്ഷൻ ഓഫീസുകളിൽ നടപ്പിലാക്കിയിട്ടുണ്ട്.</p>
<p>(ബി) പുതിയ വൈദ്യുതി കണക്ഷനുകൾ നൽകുന്നതിനുള്ള നടപടിക്രമങ്ങൾ എപ്രകാരമാണ് ഈ സർക്കാർ ലഘൂകരിച്ചിട്ടുള്ളതെന്ന് വിശദമാക്കാമോ;</p>	<p>(ബി) ഉപഭോക്തൃ സേവനം മെച്ചപ്പെടുത്തുന്നതിന്റെ ഭാഗമായി വൈദ്യുതി കണക്ഷൻ ലഭിക്കുന്നതിനുള്ള അപേക്ഷാഫോറം ലളിതമാക്കുകയും കണക്ഷനുള്ള നടപടിക്രമങ്ങൾ ലഘൂകരിക്കുകയും ചെയ്തു. സാധാരണഗതിയിൽ തിരിച്ചറിയൽ രേഖ, ഉടമസ്ഥാവകാശം തെളിയിക്കാനുള്ള രേഖ എന്നിവ മാത്രം ലഭ്യമാക്കിയാൽ വൈദ്യുതി കണക്ഷൻ നല്ലാൻ വേണ്ട വിധത്തിൽ ചട്ടങ്ങളിൽ മാറ്റം വരുത്തുവാനും കേരള സർക്കാർ ആവശ്യപ്പെട്ടതനുസരിച്ച് റെഗുലേറ്ററി കമ്മീഷൻ ചട്ടങ്ങളിൽ മാറ്റം വരുത്തുകയും കെ.എസ്.ഇ.ബി അത് നടപ്പിലാക്കുകയും ചെയ്തിട്ടുണ്ട്. മതിയായ ഉടമസ്ഥാവകാശ രേഖകൾ ഹാജരാക്കുന്നതിനുള്ള ബുദ്ധിമുട്ടുകൾ കണക്കിലെടുത്ത് 100 ചതുരശ്ര മീറ്ററോ അതിൽ താഴെയോ വിസ്തൃതിയുള്ള വാസഗൃഹങ്ങൾക്ക് ഉടമസ്ഥാവകാശരേഖ യില്ലെങ്കിലും വൈദ്യുതി കണക്ഷൻ അനുവദിക്കുന്നതിനുള്ള അനുമതിയും നൽകിയിട്ടുണ്ട്. 1500 ചതുരശ്ര അടി വരെ വിസ്തീർണ്ണമുള്ള വ്യക്തിഗത വാസഗൃഹങ്ങൾക്ക് താല്ക്കാലിക റസിഡൻഷ്യൽ സർട്ടിഫിക്കറ്റിന്റെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ വൈദ്യുതി കണക്ഷൻ</p>	

		<p>നല്ലനതിനും അനുമതി നൽകിയിട്ടുണ്ട്. ഇത് കൂടാതെ 02.11.2018- ലെ ബോർഡ് ഉത്തരവു പ്രകാരം ആരാധനാലയങ്ങൾ, രാഷ്ട്രീയ പാർട്ടി ഓഫീസുകൾ, ലൈബ്രറികൾ, കലാ സാസ്കാരിക സ്ഥാപനങ്ങൾ, വിദ്യാഭ്യാസ സ്ഥാപനങ്ങൾ, അംഗൻവാടികൾ, ഹോർട്ടി കോർപ്പുകൾ, മിൽമ ബൂത്തുകൾ എന്നിവയ്ക്ക് സർവീസ് കണക്ഷൻ ലഭ്യമാക്കുന്നതിനുള്ള നടപടിക്രമങ്ങൾ കൂടുതൽ ലഘൂകരിക്കുകയും, തറവാടു വീടുകളിൽ താമസിക്കുന്ന വെവ്വേറെ കുടുംബങ്ങൾക്ക് പ്രത്യേകം സർവീസ് കണക്ഷൻ കൊടുക്കുന്നതിനുള്ള അനുമതിയും നൽകിയിട്ടുണ്ട്. 13.03.2020, 05.11.2020 ലെ ബോർഡ് ഉത്തരവു പ്രകാരം കാർഷിക കണക്ഷനുകൾ നൽകുന്നതിനുള്ള കൃഷി ആവശ്യത്തിന് സർക്കാർ നിഷ്കർഷിച്ചിട്ടുള്ള ഭൂപരിധി ഒഴിവാക്കുകയും, കൃഷി ഓഫീസറുടെ/ മൃഗ സംരക്ഷണ വകുപ്പിലെ ബന്ധപ്പെട്ട അധികാരിയുടെ സാക്ഷ്യപത്രം എന്നിവ ഒഴിവാക്കുകയും, തിരിച്ചറിയൽ രേഖ, ഉടമസ്ഥാവകാശം തെളിയിക്കാനുള്ള രേഖ എന്നിവ മാത്രം ലഭ്യമാക്കിയാൽ വൈദ്യുതി കണക്ഷൻ കൊടുക്കുന്നതിനുള്ള അനുമതിയും നൽകിയിട്ടുണ്ട്.</p>
(സി)	<p>വൈദ്യുതി മേഖലയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് പൊതുജനങ്ങൾക്കുണ്ടാകുന്ന പരാതികൾ പരിഹരിക്കുന്നതിന് വിവരസാങ്കേതിക വിദ്യ അടിസ്ഥാനമാക്കി എന്തെല്ലാം സൗകര്യങ്ങളാണ് ഏർപ്പെടുത്തിയിട്ടുള്ളതെന്ന് വ്യക്തമാക്കാമോ;</p>	<p>(സി) വൈദ്യുതി സംബന്ധമായ പരാതികൾ പരിഹരിക്കുന്നതിനു 24 മണിക്കൂറും പ്രവർത്തിക്കുന്ന കേന്ദ്രീകൃത ഉപഭോക്തൃ സേവന കേന്ദ്രവും 1912 എന്ന ടോൾ ഫ്രീ നമ്പറും, WhatsApp എന്ന സോഷ്യൽ മീഡിയ സംവിധാനം വഴി 9496001912 എന്ന നമ്പറിൽ ഉപഭോക്താക്കളുടെ പരാതി സ്വീകരിക്കുന്നതിനുള്ള സംവിധാനവും, വൈദ്യുതി സംബന്ധമായ അപകടങ്ങളും അടിയന്തിര സാഹചര്യങ്ങളും അറിയിക്കുന്നതിന് 24 മണിക്കൂറും പ്രവർത്തിക്കുന്ന 9496061061 ഹോട്ട് ലൈൻ ഡെസ്ക് സംവിധാനവും ഏർപ്പെടുത്തിയിട്ടുണ്ട്. പരാതികൾ, വൈദ്യുതി തടസ്സങ്ങൾ, വൈദ്യുതി ബിൽ സംബന്ധിച്ച അറിയിപ്പുകൾ തുടങ്ങിയവ എസ്.എം. എസ്. വഴിയും ഇ-മെയിൽ വഴിയും അറിയിക്കുന്ന - 'ഉൾജജ-ദൂത്', 'ഉൾജജസൗഹൃദ്' പദ്ധതികളും കെ.എസ്.ഇ.ബി.എൽ നടപ്പിലാക്കിയിട്ടുണ്ട്. വിതരണശൃംഖലയിലെ എച്ച്.ടി ലൈനുകളിലെ തകരാറുകൾ കണ്ടുപിടിക്കുന്നതിനു Communicable Fault Pass Detector" എന്ന നൂതന സംവിധാനം വളരെ ചെലവുകുറഞ്ഞ രീതിയിൽ ബോർഡ് ജീവനക്കാർ തന്നെ വികസിപ്പിച്ചെടുത്തിട്ടുണ്ട്.</p>
(ഡി)	<p>പരാതികൾ സമയബന്ധിതമായി പരിഹരിക്കുന്നതിന് വകുപ്പുമന്ത്രി പങ്കെടുത്തുകൊണ്ട്</p>	<p>(ഡി) നടത്തിയിട്ടുണ്ട്. ഉപഭോക്തൃ സംരൂപ്തി ലക്ഷ്യം വച്ചും വൈദ്യുതി മേഖല പരാതിരഹിതമാക്കുക എന്ന ലക്ഷ്യം മുൻ നിർത്തിയും 2020 ജനുവരി, ഫെബ്രുവരി</p>

എല്ലാ ജില്ലകളിലും അദാലത്തുകൾ നടത്തിയിട്ടുണ്ടോ; വിശദാംശം നൽകുമോ?

മാസങ്ങളിൽ ബഹു വൈദ്യതി വകുപ്പ് മന്ത്രിയുടെ നേതൃത്വത്തിൽ എല്ലാ ജില്ലാ ആസ്ഥാനങ്ങളിലും ഡിസ്ട്രിബ്യൂഷൻ, ട്രാൻസ്മിഷൻ, ജനറേഷൻ തുടങ്ങിയ വിഭാഗങ്ങളിൽപ്പെടുന്ന എല്ലാ പരാതികളും സ്വീകരിച്ചു കൊണ്ട് വൈദ്യതി അദാലത്തുകൾ സംഘടിപ്പിച്ചു. ലൈൻ /പോസ്റ്റ് /ട്രാൻസ്മോർമർ തുടങ്ങിയവ മാറ്റി സ്ഥാപിക്കുന്നതുമായി ബന്ധപ്പെട്ട പരാതികൾ, പുതിയ സർവീസ് കണക്ഷനുമായി ബന്ധപ്പെട്ട പരാതികൾ, ഉപയോഗമില്ലാത്ത ലൈനുകളും കണക്ഷനുകളും അഴിച്ചുമാറ്റുന്നതുമായി ബന്ധപ്പെട്ട പരാതികൾ, ബില്ലിങ്ങിലുള്ള തർക്കങ്ങളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട പരാതികൾ, കേബിൾ ടി.വിയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട തർക്കങ്ങൾ സംബന്ധിച്ച പരാതികൾ, മരം മുറിച്ചു മാറ്റുന്നതുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് നഷ്ടപരിഹാരം നൽകുന്നതിനുള്ള തർക്കങ്ങൾ സംബന്ധിച്ചുള്ള പരാതികൾ തുടങ്ങിയവയാണ് അദാലത്തിൽ പ്രധാനമായും ലഭിച്ചത്. അദാലത്തുകളിൽ ആകെ ലഭിച്ച 17432 പരാതികളിൽ 15912 പരാതികൾ പരിഹരിക്കുവാൻ സാധിച്ചിട്ടുണ്ട്.

സെക്ഷൻ ഓഫീസർ

വിശദീകരണക്കുറിപ്പ് *210

ഈ സർക്കാർ അധികാരമേറ്റ ശേഷം വൈദ്യുതി ബോർഡിന്റെ കാര്യക്ഷമത വർദ്ധിപ്പിച്ച് ജനോപകാര പ്രദമായ സ്ഥാപനമായി നിലനിർത്താൻ വിതരണ മേഖലയിൽ നടപ്പിലാക്കിയ പ്രധാനപ്പെട്ട പദ്ധതി സമ്പൂർണ്ണവൈദ്യുതീകരണമാണ്. സർക്കാർ ആവിഷ്കരിച്ച സമ്പൂർണ്ണ വൈദ്യുതീകരണപദ്ധതി പ്രകാരം 1,50,219 വൈദ്യുതി കണക്ഷനുകൾ നൽകിയിട്ടുണ്ട്. പദ്ധതിയുടെ ഭാഗമായി 65 കി.മീ 11 കെ.വി ഓവർഹെഡ് ലൈനുകളും 40 കി.മീ 11 കെ.വി ഭൂഗർഭ കേബിളുകളും 3040 കി.മീ എൽ.റ്റി ഓവർഹെഡ് ലൈനുകളും 39 കി.മീ എൽ.റ്റി ഭൂഗർഭ കേബിളുകളും 21 ട്രാൻസ്ഫോർമറുകളും സ്ഥാപിച്ചിട്ടുണ്ട്.. സമ്പൂർണ്ണ വൈദ്യുതീകരണ പദ്ധതിയുടെ ഉത്ഘാടനം 29.5.2017 ന് നിർവഹിച്ചിട്ടുള്ളതാണ്.

സമ്പൂർണ്ണ വൈദ്യുതീകരണ സംസ്ഥാനം എന്ന പദവി നിലനിർത്തുക എന്ന ഉദ്ദേശ്യ ലക്ഷ്യത്തിനായി 1000w വരെ കണക്ടഡ് ലോഡുള്ള BPL കുടുംബങ്ങൾക്ക്, പോസ്റ്റ് ആവശ്യം ഇല്ലാത്ത എല്ലാ കണക്ഷനുകളും 200 മീറ്റർ വരെ ലൈൻ വലിക്കേണ്ടുന്ന പോസ്റ്റ് ആവശ്യമുള്ള കണക്ഷനുകളും സൗജന്യമായി നൽകാനും 50 കോടി രൂപ കെ.എസ്.ഇ.ബി.എൽ ഫണ്ടിൽ വകയിരുത്തിയിട്ടുണ്ട്.

ബോർഡ് നടപ്പിലാക്കുന്ന വിവിധ പദ്ധതികളെയും നൽകുന്ന സേവനങ്ങളെയും സംബന്ധിച്ച പൊതുജനങ്ങളുടെ അഭിപ്രായവും കാഴ്ചപ്പാടും അറിയാനും അവയുടെ കാര്യക്ഷമത വിലയിരുത്തുവാനും തിരഞ്ഞെടുത്ത 12 ഇലക്ട്രിക്കൽ സെക്ഷനുകളിൽ പരീക്ഷണാടി-സ്ഥാനത്തിൽ സോഷ്യൽ ഓഡിറ്റ് നടത്തുകയുണ്ടായി . ഇതിൽ നിന്നും ഉരുത്തിരിഞ്ഞു വന്ന അഭിപ്രായങ്ങൾ വിലയിരുത്തിയ ശേഷം എല്ലാ ഇലക്ട്രിക്കൽ സെക്ഷൻ ഓഫീസുകളിലേക്കും സോഷ്യൽ ഓഡിറ്റ് വ്യാപിപ്പിക്കുവാൻ ഉദ്ദേശിക്കുന്നു.

ദീർഘകാലങ്ങളായുള്ള കുടിശ്ശിക തീർപ്പാക്കലിനായി ആകർഷകമായ ഒറ്റത്തവണ തീർപ്പാക്കൽ പദ്ധതി, കേടായ മീറ്ററുകൾ മാറ്റി സ്ഥാപിക്കുന്നതിനായി പ്രത്യേക ദൗത്യ പദ്ധതി, ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് തങ്ങളുടെ പ്രിമിസിസിലെ കണക്ടഡ് ലോഡ് സ്വയം സാക്ഷ്യപ്പെടുത്തിയ രേഖയുടെ പിൻബലത്തിൽ മാത്രം നിയമാനുസൃതമാക്കാനുള്ള പദ്ധതി എന്നിവയും ഉപഭോക്തൃ സേവനം മെച്ചപ്പെടുത്തുവാൻ കെ.എസ്.ഇ.ബി.എൽ നടപ്പിലാക്കി വരുന്നു.

കേരള സംസ്ഥാന ഇലക്ട്രിസിറ്റി റെഗുലേറ്ററി കമ്മീഷൻ നിഷ്കർഷിച്ചിട്ടുള്ള സ്റ്റാൻഡേർഡ് ഓഫ് പെർഫോമൻസിൽ നിഷ്കർഷിച്ചിട്ടുള്ള സമയ പരിധിക്കുള്ളിൽ ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് നൽകേണ്ടുന്ന സേവനങ്ങളും അത് പാലിക്കപ്പെട്ടില്ലായെങ്കിൽ നഷ്ടപരിഹാരം നൽകാനുള്ള സംവിധാനങ്ങളും ഉപഭോക്താക്കളുടെ പരാതികൾ പരിഹരിക്കുന്നതിനായി കൊട്ടാരക്കര, എറണാകുളം, കോഴിക്കോട് എന്നിവ കേന്ദ്രീകരിച്ചു ഉപഭോക്തൃ പരാതിപരിഹാര ഫോറം, എറണാകുളം ആസ്ഥാനമായി കേരള ഇലക്ട്രിസിറ്റി ഓംബുഡ്സ്മാൻ തുടങ്ങിയവയുടെ പ്രവർത്തനം തുടങ്ങിയവയും നടപ്പിലാക്കിയിട്ടുണ്ട്.

ഉപഭോക്തൃ സേവനം മെച്ചപ്പെടുത്തുന്നതിന്റെ ഭാഗമായി വൈദ്യുതി കണക്ഷനുള്ള നടപടിക്രമങ്ങൾ ലഘൂകരിക്കുകയും കണക്ഷൻ ലഭിക്കുന്നതിനുള്ള അപേക്ഷാഫോറം ലളിതമാക്കുകയും സാധാരണഗതിയിൽ തിരിച്ചറിയൽ രേഖ, ഉടമസ്ഥാവകാശം തെളിയിക്കാനുള്ള രേഖ എന്നിവ മാത്രം ലഭ്യമാക്കിയാൽ വൈദ്യുതി കണക്ഷൻ നൽകാൻ വേണ്ടവിധത്തിൽ ചട്ടങ്ങളിൽ മാറ്റം വരുത്തുവാൻ കേരള സർക്കാർ ആവശ്യപ്പെട്ടതനുസരിച്ച് റെഗുലേറ്ററി കമ്മീഷൻ ചട്ടങ്ങളിൽ മാറ്റം വരുത്തുകയും കെ.എസ്.ഇ.ബി.എൽ അത് നടപ്പിലാക്കുകയും ചെയ്തിട്ടുണ്ട് .

മതിയായ ഉടമസ്ഥാവകാശരേഖകൾ ഹാജരാക്കുന്നതിനുള്ള ബുദ്ധിമുട്ടുകൾ കണക്കിലെടുത്ത് 100 ചതുരശ്ര മീറ്ററോ അതിൽ താഴെയോ വിസ്തൃതിയുള്ള വാസ ഗൃഹങ്ങൾക്ക് ഉടമസ്ഥാവകാശരേഖയില്ലെങ്കിലും വൈദ്യുതി കണക്ഷൻ അനുവദിക്കുന്നതിനുള്ള അനുമതിയും നൽകിയിട്ടുണ്ട്. 1500 ചതുരശ്ര അടി വരെ വിസ്തീർണമുള്ള വ്യക്തിഗത വാസഗൃഹങ്ങൾക്ക് താൽക്കാലിക റെസിഡൻഷ്യൽ സർട്ടിഫിക്കറ്റിന്റെ അടിസ്ഥാനത്തിലും വൈദ്യുതി കണക്ഷൻ നൽകുന്നതിന് സർക്കാർ അനുമതി നൽകിയിട്ടുണ്ട്.

02.11.2018- ലെ ബോർഡ് ഉത്തരവു പ്രകാരം ആരാധനാലയങ്ങൾ, രാഷ്ട്രീയ പാർട്ടികളുടെ ഓഫീസുകൾ, ലൈബ്രറികൾ, കലാ സാസ്കാരിക സ്ഥാപനങ്ങൾ, വിദ്യാഭ്യാസ സ്ഥാപനങ്ങൾ, അംഗൻവാടികൾ, ഹോർട്ടികോർപ്പുകൾ മിൽമ ബൂത്തുകൾ എന്നിവയ്ക്ക് കണക്ഷൻ ലഭ്യമാക്കുന്നതിനുള്ള നടപടിക്രമങ്ങൾ കൂടുതൽ ലഘൂകരിക്കുകയും ചെയ്തു. കൂടാതെ തറവാടു വീടുകളിൽ താമസിക്കുന്ന വെവ്വേറെ കുടുംബങ്ങൾക്ക് പ്രത്യേകം കണക്ഷൻ നൽകുന്നതിനുള്ള അനുമതിയും നൽകിയിട്ടുണ്ട്.

13.03.2020, 05.11.2020 -ലെ ബോർഡ് ഉത്തരവു പ്രകാരം കാർഷിക കണക്ഷനുകൾ നൽകുന്നതിനുള്ള കൃഷി ആവശ്യത്തിന് സർക്കാർ നിഷ്കർഷിച്ചിട്ടുള്ള ഭൂപരിധി ഒഴിവാക്കുകയും, കൃഷി ഓഫീസറുടെ/ മൃഗ സംരക്ഷണ വകുപ്പിലെ ബന്ധപ്പെട്ട അധികാരിയുടെ സാക്ഷ്യപത്രം എന്നിവ ഒഴിവാക്കുകയും, തിരിച്ചറിയൽ രേഖ, ഉടമസ്ഥാവകാശം തെളിയിക്കാനുള്ള രേഖ എന്നിവ മാത്രം ലഭ്യമാക്കിയാൽ വൈദ്യുതി കണക്ഷൻ കൊടുക്കുന്നതിനുള്ള അനുമതിയും നൽകിയിട്ടുണ്ട്.

വൈദ്യുതി സംബന്ധമായ പരാതികൾ പരിഹരിക്കുന്നതിന് 24 മണിക്കൂറും പ്രവർത്തിക്കുന്ന കേന്ദ്രീകൃത ഉപഭോക്തൃ സേവന കേന്ദ്രം തിരുവനന്തപുരം വൈദ്യുതി ഭവനം കേന്ദ്രമാക്കി പ്രവർത്തിക്കുന്നു. 1912 എന്ന ടോൾ ഫ്രീ നമ്പർ വഴിയും വെബ്സൈറ്റ് വഴിയും ഉപഭോക്താക്കളുടെ വിവിധങ്ങളായ പരാതികൾ രജിസ്റ്റർ ചെയ്യുവാനുള്ള നൂതന സംവിധാനങ്ങൾ ഏർപ്പെടുത്തി. WhatsApp എന്ന സോഷ്യൽ മീഡിയ സംവിധാനം വഴി 9496001912 എന്ന നമ്പറിൽ ഉപഭോക്താക്കളുടെ പരാതി സ്വീകരിക്കുന്നതിനുള്ള സംവിധാനവും, വൈദ്യുതി സംബന്ധമായ അപകടങ്ങളും അടിയന്തിര സാഹചര്യങ്ങളും അറിയിക്കുന്നതിന് 24 മണിക്കൂറും പ്രവർത്തിക്കുന്ന 9496061061 ഹോട്ട് ലൈൻ ഡെസ്ക് സംവിധാനവും ഏർപ്പെടുത്തിയിട്ടുണ്ട്. വൈദ്യുതി തടസ്സങ്ങൾ ഉപഭോക്താക്കളെ രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത മൊബൈൽ നമ്പറിൽ മുൻകൂട്ടി SMS ആയി അറിയിക്കുന്ന ഊർജ്ജ ദൂത്, വൈദ്യുത ബിൽ സംബന്ധിച്ച വിവരങ്ങൾ രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത മൊബൈൽ നമ്പറിലും ഇമെയിൽ ഐ.ഡിയിലും അറിയിക്കുന്ന 'ഊർജ്ജസൗഹൃദ' പദ്ധതികളും KSEBL നടപ്പിലാക്കിയിട്ടുണ്ട്. ഏതു സെക്ഷൻ ഓഫീസുകളിലും വൈദ്യുത ബിൽ അടയ്ക്കുന്ന സൗകര്യത്തിന് പുറമെ വൈദ്യുത ബിൽ ഓൺലൈൻ ആയി അടയ്ക്കുവാൻ നെറ്റ് ബാങ്കിങ്, ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ്, ഡെബിറ്റ് കാർഡ്, ഭാരത് ബിൽ പേയ്മെന്റ് (Bbps), സ്റ്റേറ്റ് സർവീസ് ഡെലിവറി ഗേറ്റ് വേ പോർട്ടൽ (SSDG), എംകേരള മൊബൈൽ ആപ്പ്, പേ ടി എം, NACH, ഫോൺപേ, ഗൂഗിൾ പേ, മൊബി കിക്, പേ യു, ആമസോൺ പേ തുടങ്ങിയ വിവിധങ്ങളായ സംവിധാനങ്ങളും കെ.എസ്.ഇ.ബി.എൽ നടപ്പിലാക്കിയിട്ടുണ്ട്.

വൈദ്യുതി തടസ്സം പരമാവധി കുറയ്ക്കുവാനായി, തിരുവനന്തപുരം, കൊച്ചി, കോഴിക്കോട് നഗരങ്ങളിൽ നിരീക്ഷണ നിയന്ത്രണ സംവിധാനമായ സ്കാഡ നടപ്പിലാക്കി വരുന്നു. വൈദ്യുതി സേവനം നൽകുന്നതിലുള്ള നഗര - ഗ്രാമ വിവേചനം ഒഴിവാക്കുന്നതിനും, തടസ്സരഹിതമായ വൈദ്യുതി ലഭ്യത ഉറപ്പുവരുത്തുന്നതിനുമായി ഊർജ്ജ കേരളാ മിഷനിൽ ഉൾപ്പെടുത്തി ദൃതി 2021 പദ്ധതി നടപ്പിലാക്കി വരുന്നു.

വിതരണശൃംഖലയിലെ എച്ച്.ടി ലൈനുകളിലെ തകരാറുകൾ കണ്ടുപിടിക്കുന്നതിന് Communicable Fault Pass Detector" എന്ന നൂതന സംവിധാനം വളരെ ചെലവുകുറഞ്ഞ രീതിയിൽ ബോർഡ് ജീവനക്കാർ തന്നെ വികസിപ്പിച്ചെടുത്തിട്ടുണ്ട്. തകരാർ ഉണ്ടാകുന്ന സമയത്തു വിവരം SMS ആയി അധികാരപ്പെട്ട ഉദ്യോഗസ്ഥർക്ക് എത്തിക്കുന്നതിനും സോഫ്റ്റ് വെയർ വഴി തകരാർ ഉണ്ടായ സ്ഥലം കണ്ടുപിടിക്കുന്നതിനുള്ള നൂതന സംവിധാനമാണിത്. ഈ സംവിധാനം വഴി തകരാറു സംഭവിച്ച സ്ഥലം പെട്ടെന്ന് തിരിച്ചറിയുകയും പരിഹാരം പെട്ടെന്ന് സാധ്യമാവുകയും ചെയ്യുന്നു.

ഉപഭോക്തൃ സംരൂപി ലക്ഷ്യം വച്ചും വൈദ്യുതി മേഖല പരാതിരഹിതമാക്കുക എന്ന ലക്ഷ്യം മുൻനിർത്തിയും 2020 ജനുവരി, ഫെബ്രുവരി മാസങ്ങളിൽ ബഹു വൈദ്യുതി വകുപ്പ് മന്ത്രിയുടെ നേതൃത്വത്തിൽ എല്ലാ ജില്ലാ ആസ്ഥാനങ്ങളിലും ഡിസ്ട്രിബ്യൂഷൻ, ട്രാൻസ്മിഷൻ, ജനറേഷൻ തുടങ്ങിയ വിഭാഗങ്ങളിൽ പെടുന്ന എല്ലാ പരാതികളും സ്വീകരിച്ചു കൊണ്ട് വൈദ്യുതി അദാലത്തുകൾ സംഘടിപ്പിച്ചു. ലൈൻ/പോസ്റ്റ്/ട്രാൻസ് ഫോർമർ തുടങ്ങിയവ മാറ്റി സ്ഥാപിക്കുന്നതുമായി ബന്ധപ്പെട്ട പരാതികൾ, പുതിയ സർവീസ് കണക്ഷനുമായി ബന്ധപ്പെട്ട പരാതികൾ, ഉപയോഗമില്ലാത്ത ലൈനുകളും കണക്ഷനുകളും അഴിച്ചുമാറ്റുന്നതുമായി ബന്ധപ്പെട്ട പരാതികൾ, ബില്ലിങ്ങിലുള്ള തർക്കങ്ങളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട പരാതികൾ, കേബിൾ ടി.വിയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട തർക്കങ്ങൾ സംബന്ധിച്ച പരാതികൾ, മരം മുറിച്ച് മാറ്റുന്നതുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് നഷ്ടപരിഹാരം നൽകുന്നതിനുള്ള തർക്കങ്ങൾ സംബന്ധിച്ചുള്ള പരാതികൾ തുടങ്ങിയവയാണ് അദാലത്തിൽ പ്രധാനമായും ലഭിച്ചത്.

ഓരോ അദാലത്തിലും ലഭിച്ച പരാതികളുടെയും പരിഹരിച്ച പരാതികളുടെയും ജില്ല തിരിച്ചുള്ള വിവരം ചുവടെ ചേർക്കുന്നു.

ക്രമ നമ്പർ	ജില്ല	അദാലത്തിൽ കിട്ടിയ പരാതികളുടെ എണ്ണം	അദാലത്തിൽ തീർപ്പാക്കിയ പരാതികളുടെ എണ്ണം
1	വയനാട്	158	133
2	കോട്ടയം	897	734
3	ഇടുക്കി	1017	1008
4	കൊല്ലം	1499	1385
5	എറണാകുളം	1689	1610
6	കാസർഗോഡ്	856	720
7	കണ്ണൂർ	1036	1019
8	മലപ്പുറം	2071	1857
9	പാലക്കാട്	3169	3135
10	കോഴിക്കോട്	1029	997
11	തിരുവനന്തപുരം	877	792
12	ആലപ്പുഴ	1335	1276
13	പത്തനംതിട്ട	870	576
14	തൃശ്ശൂർ	929	670
ആകെ		17432	15912