

14 -ാം കേരള നിയമസഭ

22 -ാം സമ്മേളനം

നക്ഷത്ര ചിഹ്നം ഇല്ലാത്ത ചോദ്യം നം. 2869

22-01-2021 - ൽ മറുപടിയ്ക്ക്

ജലവിഭവ വകുപ്പിൽ ജല ആഡിറ്റിംഗ്, ജല ബഡ്ജറ്റിംഗ്

ചോദ്യം		ഉത്തരം	
ശ്രീ. ഐ .സി .ബാലകൃഷ്ണൻ		Shri. K. Krishnankutty (ജലവിഭവ വകുപ്പുമന്ത്രി)	
(എ)	<p>ജലവിഭവ വകുപ്പിൽ ജല ആഡിറ്റിംഗ്, ജല ബഡ്ജറ്റിംഗ് എന്നിവ നടപ്പിലാക്കിയിട്ടുണ്ടോ;</p>	(എ)	<p>സംസ്ഥാനത്ത് ലഭ്യമായ ജലത്തിന്റെ അളവും ആവശ്യകതയും കണ്ടെത്തി പദ്ധതികൾ ആസൂത്രണം ചെയ്യുന്നതിനും ജലസുരക്ഷ ഉറപ്പാക്കുന്നതിനും സംസ്ഥാനത്ത് ജലബഡ്ജറ്റ് തയ്യാറാക്കുന്നതിന് ശ്രമം ആരംഭിച്ചിട്ടുണ്ട്. ഇതിനായി ഹരിതകേരളം മിഷന്റെ ആഭിമുഖ്യത്തിൽ വിവിധ വകുപ്പുകളുടെയും ജലവിഭവ വികസന വിനിയോഗ കേന്ദ്രം (Centre for Water Resources Development & Management) ന്റെയും സാങ്കേതിക സഹായത്തോടെ മാർഗ്ഗരേഖ തയ്യാറാക്കിയിട്ടുണ്ട്. ജലബഡ്ജറ്റിംഗ് പദ്ധതിയുടെ നിർവ്വഹണത്തിൽ ജലവിഭവ വകുപ്പിലെ ലൈൻ വകുപ്പുകളായ ജലസേചന, ഭൂജല വകുപ്പുകൾ പങ്കാളികളാണ്. കൂടാതെ കേന്ദ്രാവിഷ്കൃത പദ്ധതിയായ നാഷണൽ ഹൈഡ്രോളജി പ്രോജക്ടിന്റെ ഭാഗമായി ജലബഡ്ജറ്റിംഗ് ഭൂജലവകുപ്പിൽ നടപ്പിലാക്കുന്നതിനായി സംസ്ഥാനത്തെ ഭൂജല സ്രോതസ്സുകളുടെ കണക്കെടുപ്പ് (Well Census) നടത്തുന്നതിനുള്ള പ്രാരംഭ നടപടികൾ പൂർത്തിയായി വരുന്നു. ജലവിഭവ വകുപ്പിൽ ജല ആഡിറ്റിംഗ് നടപ്പിലാക്കിയിട്ടില്ല.</p>
(ബി)	<p>കേരള വാട്ടർ അതോറിറ്റിയിൽ ജലവിഭവ ഇൻഫർമേഷൻ സിസ്റ്റം ശാസ്ത്രീയമായ തീരുമാനം എടുക്കുന്നതിനുള്ള ഒരു ഉപാധിയായി വികസിപ്പിച്ചിട്ടുണ്ടോ; വിശദാംശം നൽകുമോ;</p>	(ബി)	<p>കേരള വാട്ടർ അതോറിറ്റിയിൽ ജലവിഭവ ഇൻഫർമേഷൻ സിസ്റ്റം നടപ്പിലാക്കിയിട്ടില്ല.</p>
(സി)	<p>പൊതുജനങ്ങളുടെ പരാതി പരിഹാര സംവിധാനം നിലവിൽ ശക്തിപ്പെടുത്തിയിട്ടുണ്ടോ; ഇതിനായി ഏർപ്പെടുത്തിയിട്ടുള്ള കാര്യങ്ങൾ എന്തൊക്കെയാണ്; വിശദമാക്കുമോ?</p>	(സി)	<p>ഉണ്ട്. കേരള വാട്ടർ അതോറിറ്റി പൊതുജനങ്ങളുടെ പരാതി പരിഹാര സംവിധാനം കൂടുതൽ കാര്യക്ഷമമാക്കുന്നതിന്റെ ഭാഗമായി 1916 - എന്ന ടോൾഫ്രീ ഉപഭോക്തൃ പരാതി നമ്പർ നിലവിൽ വന്നു. കടിവെള്ള വിതരണം, സീവറേജ് സംവിധാനം എന്നിവ സംബന്ധിച്ച് പൊതുജനങ്ങൾക്ക് പരാതികൾ അറിയിക്കുന്നതിനായുള്ള ഈ നമ്പറിൽ</p>

ലഭിക്കുന്ന പരാതികൾ കൈകാര്യം ചെയ്യുന്നതിനായി 24 മണിക്കൂർ പ്രവർത്തിക്കുന്ന കാൾ സെന്റർ അതോറിറ്റിയുടെ ആസ്ഥാന മന്ദിരത്തിൽ പ്രവർത്തിക്കുന്നുണ്ട്. ഇത്തരത്തിൽ ലഭിക്കുന്ന പരാതികൾ ബന്ധപ്പെട്ട ഉദ്യോഗസ്ഥരിൽ എത്തിക്കുന്നതിനും പരാതികളുടെ സ്ഥിതി വിവരങ്ങൾ പരാതിക്കാർക്ക് ലഭ്യമാക്കുന്നതിനുമായി AQUALOOM- എന്ന സോഫ്റ്റ്‌വെയർ ഉപയോഗിക്കുന്നു. ടോൾഫ്രീ നമ്പറിൽ ലഭിക്കുന്ന പരാതികൾ ഉടൻടി AQUALOOM വഴി ബന്ധപ്പെട്ട സെക്ഷൻ ഓഫീസുകളിലേക്ക് അയച്ചു കൊടുക്കുന്നുണ്ട് . പൊതുജനങ്ങൾ നേരിട്ട് ബന്ധപ്പെട്ട ഉദ്യോഗസ്ഥരോട് അറിയിക്കുന്ന പരാതികൾ അതാത് ഓഫീസ് തലത്തിൽ തന്നെ പരിഹരിക്കുന്നതിനുള്ള സംവിധാനം അതോറിറ്റിയിൽ നിലവിലുണ്ട്. കേരള റൂറൽ വാട്ടർ സപ്ലൈ ആന്റ് സാനിറ്റേഷൻ ഏജൻസി (ജലനിധി) കേരള റൂറൽ വാട്ടർ സപ്ലൈ ആന്റ് സാനിറ്റേഷൻ ഏജൻസി (കെ.ആർ.ഡബ്ല്യൂ.എസ്.എ) നടപ്പിലാക്കുന്ന ജലനിധി പദ്ധതി പ്രവർത്തനങ്ങളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് പരാതി പരിഹാര സംവിധാനം ശക്തിപ്പെടുത്തുന്നതിനു വേണ്ടി ചുവടെ പറയുന്ന സംവിധാനങ്ങൾ നടപ്പിലാക്കിയിട്ടുണ്ട്. 1. പൊതുജനങ്ങൾക്ക് പരാതി അറിയിക്കുന്നതിനു വേണ്ടി കെ.ആർ.ഡബ്ല്യൂ.എസ്.എ യിൽ ടോൾ ഫ്രീ നമ്പർ നം.18004255031 ഏർപ്പെടുത്തിയിട്ടുണ്ട് -ടി നമ്പറിൽ വരുന്ന പരാതികൾ രജിസ്റ്റർ ചെയ്യുന്നതിനും തുടർ നടപടികൾ സ്വീകരിക്കുന്നതിനുമായി ഒരു സ്റ്റാഫ് അംഗത്തെയും ചുമതലപ്പെടുത്തിയിട്ടുണ്ട്. 2. കെ.ആർ.ഡബ്ല്യൂ.എസ്.എ യുടെ വെബ് സൈറ്റിൽ Complaint Redressal എന്ന പേരിലുള്ള ലിങ്കിലൂടെ പൊതുജനങ്ങൾ പരാതി രജിസ്റ്റർ ചെയ്യാം. ഇങ്ങനെ രജിസ്റ്റർ ചെയ്യുന്ന പരാതിയിലെ തൽസ്ഥിതി വിവരം പരാതിക്കാരന് അറിയുന്നതിനുള്ള സംവിധാനം ക്രമീകരിച്ചിട്ടുണ്ട്. 3. കെ.ആർ.ഡബ്ല്യൂ.എസ്.എ യുടെ തിരുവനന്തപുരം പ്രോജക്ട് മാനേജ്മെന്റ് യൂണിറ്റ് ഓഫീസിലും കണ്ണൂർ, മലപ്പുറം, ഇടുക്കി മേഖലാ ഓഫീസുകളിലും നേരിട്ടും അല്ലാതെയും പൊതുജനങ്ങൾക്ക് പരാതി സമർപ്പിക്കുന്നതിന് അവസരം ഒരുക്കിയിട്ടുണ്ട്. ജലസേചനവകുപ്പ് ജലസേചന വകുപ്പിൽ പൊതുജനങ്ങളിൽ നിന്ന് ലഭിക്കുന്ന പരാതികളിൽ ഫലപ്രദമായ നടപടികൾ സ്വീകരിക്കുന്നുണ്ടെന്നുറപ്പ് വരുത്തുന്നതിനായി ജലസേചനവും ഭരണവും ചീഫ് എഞ്ചിനീയറുടെ

കാര്യലയത്തിലെ പ്രോജക്ട് മോണിറ്ററിംഗ് ഡിവിഷനെ ചുമതലപ്പെടുത്തിയിട്ടുണ്ട്.

സെക്ഷൻ ഓഫീസർ