

**പതിനാലാം കേരള നിയമസഭ
അഞ്ചാം സമ്മേളനം**

നക്ഷത്രചിഹ്നമിടാത്ത ചോദ്യം നമ്പർ 1431

03.05.2017 ൽ മറുപടിക്ക്

സർക്കാർ ഓഫീസുകളിൽ ഓൺലൈൻ വഴി സേവനങ്ങൾ

ചോദ്യം

മറുപടി

ശ്രീ. എം. സ്വരാജ്

**ശ്രീ. പിണറായി വിജയൻ
(മുഖ്യമന്ത്രി)**

എ) സർക്കാർ ഓഫീസുകൾ അഴിമതി വിമുക്തമാക്കുന്നതിനായി പൊതു ജനങ്ങൾക്ക് നൽകുന്ന സേവനങ്ങൾ ഓൺലൈൻ ആക്കി മാറ്റുന്നതിന് നടപടി സ്വീകരിക്കുമോ;

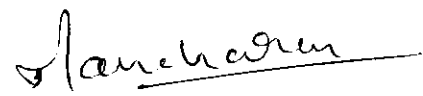
(എ) ഇ-ഡിജിറ്റൽ, എസ് എസ് ഡി ജി, എം-കേരളം എന്നീ പദ്ധതികൾ വഴി വിവിധ സർക്കാർ സർവ്വീസുകൾ ഓൺലൈനായി ലഭ്യമാക്കാൻ നടപടികൾ സ്വീകരിച്ചിട്ടുണ്ട്.

ബി) സാധാരണ ജനങ്ങൾക്ക് ഓൺലൈൻ വഴിയുള്ള സേവനങ്ങൾ സൗജന്യമായി നൽകുന്നതിനായി സർക്കാർ ഓഫീസുകളിൽ ഹെൽപ്പ് ഡസ്ക് സംവിധാനം ഏർപ്പെടുത്തുമോ;

(ബി) ഫ്രണ്ട്സ് കേന്ദ്രങ്ങളെ പൗരസേവന കേന്ദ്രങ്ങളായ തദ്ദേശ സ്വയംഭരണ സ്ഥാപനങ്ങൾ, മറ്റു സർക്കാർ ഓഫീസുകൾ എന്നിവയുടെ ഫ്രണ്ട് ഓഫീസുകളായി മാറ്റി ഓൺലൈൻ വഴിയുള്ള സേവനങ്ങൾ

സി) എങ്കിൽ ഇതിന്റെ വിശദാംശങ്ങൾ ലഭ്യമാക്കുമോ?

(സി) പൊതുജനങ്ങൾക്ക് നൽകുന്നതിന് കരട് ഐ.ടി നയത്തിൽ വിഭാവനം ചെയ്തിട്ടുണ്ട്.



സെക്ഷൻ ഓഫീസർ