

**പതിനാലാം കേരള നിയമസഭ
അഞ്ചാം സമ്മേളനം**

നക്ഷത്ര ചിഹ്നമിടാത്ത

നിയമസഭാ ചോദ്യം നമ്പർ: 3241

11.05.2017 ലെ മറുപടിയ്ക്ക്

പെൻഷൻ വാങ്ങുന്നവർക്ക് പാസ്റ്റ് ബുക്ക് പതിച്ചു നൽകുവാൻ നടപടി

ചോദ്യം

ഉത്തരം

ശ്രീ.വി.കെ.ഇബ്രാഹിംകുഞ്ഞ്

ഡോ. റ്റി.എം. തോമസ് ഐസക്

ബഹു. ധനകാര്യവും കയറും വകുപ്പു മന്ത്രി

(എ)	തിരുവനന്തപുരം ജില്ലാ ട്രഷറിയിൽ നിന്നും പെൻഷൻ വാങ്ങുന്നവർക്ക് പാസ്റ്റ്ബുക്ക് പതിച്ചു നൽകുന്ന സംവിധാനം പര്യാപ്തമല്ലെന്ന് കാണിച്ച് ട്രഷറി വകുപ്പിന് എന്തെങ്കിലും പരാതി ലഭിച്ചിട്ടുണ്ടോ	ഉണ്ട്.
(ബി)	എങ്കിൽ പരാതി പരിഹരിക്കാൻ എന്തു നടപടി സ്വീകരിച്ചു എന്ന് വ്യക്തമാക്കാമോ	ആറ് ഇടപാടുകൾ വരെയുള്ള പാസ്റ്റ് ബുക്ക് എൻട്രികൾ സേവിംഗ്സ് ബാങ്ക് കൗണ്ടറിൽ നിന്നും തന്നെ ചെയ്തു കൊടുക്കുന്നു. ആറിൽ കൂടിയത് എൻട്രികളുള്ള പാസ്റ്റ് ബുക്കുകൾ ഹെൽപ്പ് ഡെസ്ക് വഴി പതിച്ചു നൽകുന്നു. കൂടാതെ പാസ്റ്റ് ബുക്ക് പതിച്ചു നൽകുന്നതിനുള്ള പാസ്റ്റ്ബുക്ക് പ്രിന്ററുകളുടെ സേവനവും ഉടനടി നടപ്പിൽ വരുത്തുവാൻ സാധിക്കും.
(സി)	പ്രായാധിക്യമുള്ളവരുടെ പ്രസ്തുത ബുദ്ധിമുട്ടിന് പരിഹാരമുണ്ടാക്കാനായി പണമിടപാടുള്ള ഏതു കൗണ്ടറിൽ നിന്നും പാസ് ബുക്കു കൂടി അപ്ഡേറ്റ് ചെയ്തു നൽകാൻ വേണ്ട നിർദ്ദേശം നൽകുമോയെന്ന് വിശദമാക്കുമോ	ചെക്ക് സൂട്ടിനി ചെയ്യുമ്പോൾ തന്നെ പാസ്റ്റ് ബുക്കു പതിച്ചു നൽകുന്നുണ്ട്. ആറിൽ കൂടുതൽ എൻട്രികൾ ഹെൽപ്പ് ഡെസ്ക് വഴി പതിച്ചു നൽകി വരുന്നു. ഈ ക്രമീകരണം ഇത്തരം പരാതികൾ ഒഴിവാക്കുന്നതിന് പര്യാപ്തമാണ്.



സെക്ഷൻ ഓഫീസർ