

പതിനാലാം കേരള നിയമസഭ

അഞ്ചാം സമ്മേളനം

നക്ഷത്ര ചിഹ്നമിടാത്ത ചോദ്യം നം.5444

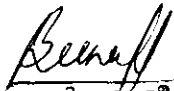
24/05/2017-ലെ മറുപടിയ്ക്ക്

സർക്കാർ ഓഫീസുകളിൽ കസ്റ്റമർ ഫ്രണ്ട് ലി ഫ്രണ്ട് ഓഫീസ്

ചോദ്യം
ശ്രീ.ടി.എ.അഹമ്മദ് കബീർ

ഉത്തരം
ശ്രീ. പിണറായി വിജയൻ മുഖ്യമന്ത്രി

<p>(എ) സെക്രട്ടേറിയറ്റ്, കളക്ട്രേറ്റുകൾ തുടങ്ങി പൊതുജനങ്ങൾ ഏറ്റവും കൂടുതൽ വന്നെത്തുന്ന സർക്കാർ ഓഫീസുകളിൽ പരാതി സ്വീകരിക്കുവാനും വിവരങ്ങൾ നൽകുന്നതിനും ഒരു കസ്റ്റമർ ഫ്രണ്ട് ലി ഫ്രണ്ട് ഓഫീസ് സജ്ജീകരിക്കാൻ സർക്കാർ ആലോചിക്കുമോ;</p>	<p>(എ) കസ്റ്റമർ ഫ്രണ്ട് ലി ഫ്രണ്ട് ഓഫീസ് സജ്ജീകരിക്കാൻ സർക്കാർ 30/3/1985 ലെ 3461/A2/85/P&ARD നം സർക്കുലർ പ്രകാരം നിർദ്ദേശം നൽകിയിട്ടുള്ളതാണ്.</p>
<p>(ബി) അപേക്ഷകൾ സ്വീകരിക്കുന്നതിനോടൊപ്പം രസീത് നൽകാനും ഫയൽ പുരോഗതി അറിയാനും സൗകര്യമൊരുക്കിയാൽ സെക്ഷനുകൾ കണ്ടെത്തി വിവരങ്ങൾ ആരായുന്നതിനുള്ള ബുദ്ധിമുട്ട് ഒഴിവാക്കാൻ സാധിക്കുമെന്ന കാര്യം പരിഗണിക്കുമോ ?</p>	<p>(ബി) സർക്കാർ ഓഫീസുകളിൽ ലഭിക്കുന്ന പരാതികൾക്ക് കൈപ്പറ്റ് രസീതു നൽകേണ്ടതാണെന്ന് 12/1/2009 ലെ 168/AR 13(2)/9/P&ARD നം സർക്കുലർ പ്രകാരം നിർദ്ദേശം നൽകിയിട്ടുള്ളതാണ്. പൊതുജനങ്ങൾ ഏറ്റവും കൂടുതൽ വന്നെത്തുന്ന സർക്കാർ ഓഫീസുകളിൽ എൻക്വയറി കൗണ്ടറുകൾ വഴി ഫയൽ പുരോഗതി അറിയാൻ സാധിക്കുന്നതുമാണ്.</p>


 സെക്ഷൻ ഓഫീസർ