പതിനാലാം കേരള നിയമസഭ

അഞ്ചാം സമ്മേളനം

നക്ഷത്ര ചിഹ്നമിടാത്ത ചോദ്യം നം.5444 24/05/2017-ലെ മറുപടിയ്ക്ക്

സർക്കാർ ഓഫീസുകളിൽ കസ്റ്റമർ ഫ്രണ്ട് ലി ഫ്രണ്ട് ഓഫീസ്

ചോദ്യം ശ്രീ. ടി. എ. അഹമ്മദ് കബീർ		ഉത്തരം ശ്രീ. പിണറായി വിജയൻ മുഖ്യമന്ത്രി	
(എ)	സെക്രട്ടേറിയറ്റ്, കളക്ടേറ്റുകൾ തുടങ്ങി പൊതുജനങ്ങൾ ഏറ്റവും കൂടുതൽ വന്നെത്തുന്ന സർക്കാർ ഓഫീസുകളിൽ പരാതി സ്വീകരിക്കുവാനും വിവരങ്ങൾ നല്കുന്നതിനും ഒരു കസ്റ്റമർ ഫ്രണ്ട് ലി ഫ്രണ്ട്ഓഫീസ് സജ്ജീകരിക്കാൻ സർക്കാർ ആലോചിക്കുമോ;	(എ)	കസ്റ്റമർ ഫ്രണ്ട് ലി ഫ്രണ്ട്ഓഫീസ് സജ്ജീകരിക്കാൻ സർക്കാർ 30/3/1985 ലെ 3461/A2/85/P&ARD നം സർക്കുലർ പ്രകാരം നിർദ്ദേശം നല്കിയിട്ടുള്ളതാണ്.
(ബി)	അപേക്ഷകൾ സ്വീകരിക്കുന്നതിനോടൊപ്പം രസീത് നൽകാനും ഫയൽ പുരോഗതി അറിയാനും സൗകര്യമൊരുക്കിയാൽ സെക്ഷനുകൾ കണ്ടെത്തി വിവരങ്ങൾ ആരായുന്നതിനുള്ള ബുദ്ധിമുട്ട് ഒഴിവാക്കാൻ സാധിക്കുമെന്ന കാര്യം പരിഗണിക്കുമോ ?	(ബി)	സർക്കാർ ഓഫീസുകളിൽ ലഭിക്കുന്ന പരാതികൾക്ക് കൈപ്പറ്റ് രസീതു നല്കേണ്ടതാണെന്ന് 12/1/2009 ലെ 168/AR 13(2)/9/P&ARD നം സർക്കുലർ പ്രകാരം നിർദ്ദേശം നല്കിയിട്ടുള്ളതാണ്. പൊതുജനങ്ങൾ ഏറ്റവും കൂടുതൽ വന്നെത്തുന്ന സർക്കാർ ഓഫീസുകളിൽ എൻക്വയറി കൗണ്ടറുകൾ വഴി ഫയൽ പുരോഗതി അറിയാൻ സാധിക്കുന്നതുമാണ്.

സെക്ഷൻ ഓഫീസർ