15 -ാം കേരള നിയമസഭ

16 -ാം സമ്മേളനം

നക്ഷത്ര ചിഹ്നം ഇല്ലാത്ത ചോദ്യം നം. 1363 **03-02-2026 - ൽ മറുപടിയ്ക്ക്**

'പി.ഡബ്ല്യു.ഡി. ഫോർ യു' ആപ്പ് മുഖേന ലഭിച്ച പരാതികൾ

ചോദ്യം		ഉത്തരം	
ശ്രീ. പി. അബ്ദുൽ ഹമീദ്		**ശ്രീ. പി.എ.മുഹമ്മദ് റിയാസ് (പൊതുമരാമത്ത്-വിനോദസഞ്ചാര വകുപ്പ് മന്ത്രി)**	
(എ)	പൊതുമരാമത്ത് വകുപ്പിന്റെ 'പി.ഡബ്ല്യു.ഡി. ഫോർ യു' ആപ്പ് മുഖേന സംസ്ഥാനത്ത് എത്ര പരാതികൾ ലഭിച്ചിട്ടുണ്ട്; ലഭിച്ച പരാതികളിന്മേൽ നടപടികൾ സ്വീകരിച്ചിട്ടുണ്ടോ;	(എ)	**'പി.ഡബ്ല്യു.ഡി. ഫോർ യു' ആപ്പ് മുഖേന നാളിതുവരെ 35,581 പരാതികൾ ലഭിച്ചതിൽ 31,459 പരാതികളിൽ ആവശ്യമായ നടപടികൾ സ്വീകരിക്കുകയും ആയത് പരാതിക്കാരെ അറിയിച്ചുകൊണ്ട് തീർപ്പാക്കുകയും ചെയ്തിട്ടുണ്ട്. മറ്റ് വകുപ്പുകളുമായി ബന്ധപ്പെട്ടും പരാതികൾ ലഭിക്കുന്നുണ്ട്. ദീർഘകാല പരിഹാരം ആവശ്യമുള്ളവ വകുപ്പിന്റെ ശ്രദ്ധയിൽപ്പെടുത്തുകയും ചെയ്യുന്നു.**
(ബി)	വള്ളിക്കുന്ന് നിയോജകമണ്ഡലത്തിൽ ഇത്തരത്തിൽ പരാതികൾ ലഭിച്ചിട്ടുണ്ടോ; ഉണ്ടെങ്കിൽ വിശദാംശങ്ങൾ നൽകാമോ;	(ബി)	**വള്ളിക്കുന്ന് നിയോജകമണ്ഡലത്തിൽ നാളിതുവരെ 108പരാതികൾ ലഭിക്കുകയും ആയതിൽ 102 പരാതികൾ പരിഹരിക്കുകയും ചെയ്തിട്ടുണ്ട്.**
(സി)	വള്ളിക്കുന്ന് മണ്ഡലത്തിൽ ലഭിച്ച പരാതികളിന്മേൽ തീർപ്പ് കൽപ്പിച്ചിട്ടുണ്ടോ; വിവരങ്ങൾ ലഭ്യമാക്കാമോ?	(സി)	**വള്ളിക്കുന്ന് നിയോജകമണ്ഡലത്തിൽ നാളിതുവരെ 108 പരാതികൾ ലഭിക്കുകയും ആയതിൽ 102 പരാതികൾ പരിഹരിക്കുകയും ചെയ്തിട്ടുണ്ട്.**

സെക്ഷൻ ഓഫീസർ