

15 -ാം കേരള നിയമസഭ

16 -ാം സമ്മേളനം

നക്ഷത്ര ചിഹ്നം ഇല്ലാത്ത ചോദ്യം നം. 246

27-01-2026 - ൽ മറുപടിയ്ക്ക്

കേരള ക്ലിനിക്കൽ എസ്റ്റാബ്ലിഷ്മെന്റ്സ് (രജിസ്ട്രേഷൻ ആൻഡ് റെഗുലേഷൻ) നിയമം

ചോദ്യം		ഉത്തരം	
ശ്രീ. ഇ. കെ. വിജയൻ, ശ്രീ. ജി. എസ്. ജയലാൽ, ശ്രീ. ഇ. ടി. സൈമൺ മാസ്റ്റർ, ശ്രീ. പി. ബാലചന്ദ്രൻ		ശ്രീമതി വിനോ ജോർജ്ജ് (ആരോഗ്യ- വനിത-ശിശുവികസന വകുപ്പ് മന്ത്രി)	
(എ)	ആരോഗ്യമേഖലയിലെ പ്രതിസന്ധികളെ വസ്തുനിഷ്ഠമായി വിലയിരുത്തി ഭാവിയിലേക്കുള്ള പരിഹാരമാർഗത്തിന് സർക്കാർ നടപടി സ്വീകരിച്ചിട്ടുണ്ടോ; വീശദമാക്കാമോ;	(എ)	പൊതുജനാരോഗ്യം മെച്ചപ്പെടുത്തുന്നതിനായി ക്ലിനിക്കൽ സ്ഥാപനങ്ങളിലൂടെ നൽകാവുന്ന സേവനങ്ങളുടെയും സൗകര്യങ്ങളുടേയും നിലവാരം ഉറപ്പുവരുത്തുകയെന്ന ലക്ഷ്യത്തോടെ 2018 ഫെബ്രുവരി 22-ാം തീയതിയിൽ 2018-ലെ കേരള ക്ലിനിക്കൽ സ്ഥാപനങ്ങൾ (രജിസ്ട്രേഷനും നിയന്ത്രണവും) ആക്ട് കേരള നിയമ സഭ പാസാക്കി; തുടർന്ന് 26.12.2018-ൽ 2018-ലെ കേരള ക്ലിനിക്കൽ സ്ഥാപനങ്ങൾ (രജിസ്ട്രേഷനും നിയന്ത്രണവും) ചട്ടങ്ങളും നിലവിൽ വന്നു. കേരള ക്ലിനിക്കൽ എസ്റ്റാബ്ലിഷ്മെന്റ്സ് (രജിസ്ട്രേഷനും നിയന്ത്രണവും) ആക്ട്, 2018-ലെയും അതിന്റെ ചട്ടങ്ങളിലെയും വ്യവസ്ഥകൾ പ്രകാരം, കേരള സംസ്ഥാനത്തെ എല്ലാ ക്ലിനിക്കൽ സ്ഥാപനങ്ങളും രജിസ്റ്റർ ചെയ്തിരിക്കണം. അത്തരത്തിൽ മോഡേൺ മെഡിസിൻ, ഡെന്റൽ സർവീസസ്, ഇന്ത്യൻ സിസ്റ്റംസ് ഓഫ് മെഡിസിൻ, ഹോമിയോപ്പതി, ഡെന്റൽ സർവീസസ്, ലബോറട്ടറികൾ, ഡയഗ്നോസ്റ്റിക് സെന്ററുകൾ, ആയുഷ് കാറ്റഗറിയിലുള്ള ക്ലിനിക്കൽ സ്ഥാപനങ്ങൾ എന്നിവയ്ക്കു വേണ്ടിയുള്ള മിനിമം സ്റ്റാൻഡേർഡ് വിജ്ഞാപനം ചെയ്തിട്ടുണ്ട്. നാളിതുവരെയായി (01.01.2026 വരെ) ആകെ 13566 സ്ഥാപനങ്ങൾ താത്കാലിക രജിസ്ട്രേഷൻ നേടിയിട്ടുണ്ട്. ഇതിൽ 3922 സർക്കാർ സ്ഥാപനങ്ങളും 9644 സ്വകാര്യ സ്ഥാപനങ്ങളും ഉൾപ്പെടുന്നു. 2818 സ്ഥാപനങ്ങൾ സ്ഥിര രജിസ്ട്രേഷനും നേടിയിട്ടുണ്ട്. ഇതിൽ 1686 സർക്കാർ സ്ഥാപനങ്ങളും 1132 സ്വകാര്യ സ്ഥാപനങ്ങളും ഉൾപ്പെടുന്നു. കൂടാതെ പൊതുജനങ്ങൾക്ക് ക്ലിനിക്കൽ സ്ഥാപനങ്ങൾക്കെതിരെയുള്ള പരാതികൾ

			സമർപ്പിക്കുന്നതിനായി സംസ്ഥാനതല പരാതി പരിഹാര സംവിധാനവും നിലവിലുണ്ട്. ഇതിലേക്കായി ഒരു ഇമെയിൽ സംവിധാനവും ഓൺലൈൻ പോർട്ടലും ലഭ്യമാണ്.
(ബി)	ചികിത്സാ നിരക്കുകൾ മലയാളത്തിലും ഇംഗ്ലീഷിലും എല്ലാവർക്കും കാണുവീധം പ്രദർശിപ്പിക്കണം എന്നതടക്കമുള്ള വ്യവസ്ഥകളടങ്ങിയ 2018-ലെ കേരള ക്ലിനിക്കൽ എസ്റ്റാബ്ലിഷ്മെന്റ്സ് (രജിസ്ട്രേഷൻ ആൻഡ് റെഗുലേഷൻ) നിയമവും ചട്ടങ്ങളും ഹൈക്കോടതി ശരിവെച്ചിട്ടുണ്ടോ; വിശദമാക്കാമോ;	(ബി)	ശരി വെച്ചിട്ടുണ്ട്. 2018 ലെ കേരള ക്ലിനിക്കൽ സ്ഥാപനങ്ങൾ (രജിസ്ട്രേഷൻ നിയന്ത്രണവും) ആക്ട് & ചട്ടങ്ങൾ എന്നിവ ബഹു. ഹൈക്കോടതി ശരിവെയ്ക്കുകയും എല്ലാ ക്ലിനിക്കൽ സ്ഥാപനങ്ങളിലും നിർബന്ധമായും അവർ നൽകുന്ന സേവനങ്ങൾ, ലഭ്യമായ സൗകര്യങ്ങൾ ഈടാക്കുന്ന ചികിത്സാ നിരക്കുകൾ, രജിസ്ട്രേഷൻ സർട്ടിഫിക്കറ്റ് തുടങ്ങിയവ പ്രദർശിപ്പിക്കണമെന്ന് ഉത്തരവായിട്ടുണ്ട്.
(സി)	2018-ലെ കേരള ക്ലിനിക്കൽ എസ്റ്റാബ്ലിഷ്മെന്റ്സ് (രജിസ്ട്രേഷൻ ആൻഡ് റെഗുലേഷൻ) നിയമവും ചട്ടവും ചോദ്യം ചെയ്ത് നൽകിയ ഹർജികളിലെ ഹൈക്കോടതി ഉത്തരവ് പ്രകാരം സർക്കാർ സ്വീകരിക്കേണ്ട നടപടികൾ എന്തെല്ലാമാണ്; വിശദമാക്കാമോ?	(സി)	2018 ലെ കേരള ക്ലിനിക്കൽ സ്ഥാപനങ്ങൾ (രജിസ്ട്രേഷൻ നിയന്ത്രണവും) ചട്ടങ്ങളും ചോദ്യം ചെയ്ത് സമർപ്പിച്ച ഹർജികളിൽ ബഹു. ഹൈക്കോടതി നൽകിയ ഉത്തരവുകൾ പ്രകാരം സർക്കാർ സ്വീകരിക്കേണ്ട പ്രധാന നടപടികൾ ഇവയാണ്: 1. അടിയന്തര ചികിത്സ (Capacity-Graded Emergency Care) എല്ലാ ക്ലിനിക്കൽ എസ്റ്റാബ്ലിഷ്മെന്റുകളും തങ്ങളുടെ ശേഷിക്ക് അനുസരിച്ച് അടിയന്തര വൈദ്യ സഹായം ആവശ്യമുള്ള രോഗികളെ സ്ക്രീൻ ചെയ്ത് stabilize ചെയ്യുകയും ആവശ്യമായ സാഹചര്യങ്ങളിൽ രേഖകളോടെയും ആവശ്യമായ ആശയവിനിമയത്തോടെയും കൂടുതൽ സൗകര്യങ്ങളുള്ള സ്ഥാപനത്തിലേക്ക് സുരക്ഷിതമായി എത്തിക്കണമെന്നും കൂടാതെ മുൻകൂറായി പണം അടയ്ക്കാത്തതിന്റെ പേരിലോ രേഖകളുടെ അഭാവത്തിലോ ജീവൻ രക്ഷാ ചികിത്സ നിഷേധിക്കരുതെന്നും ബഹു. കോടതി നിർദ്ദേശിച്ചിട്ടുണ്ട്. 2. Transparency & Pubic Display എല്ലാ ക്ലിനിക്കൽ എസ്റ്റാബ്ലിഷ്മെന്റുകളും അതാത് സ്ഥാപനങ്ങളിൽ നൽകി വരുന്ന സേവനങ്ങൾ, സാധാരണ നടപടി ക്രമങ്ങൾക്കുള്ള അടിസ്ഥാന പാക്കേജ്, നിരക്കുകൾ, സൗകര്യങ്ങൾ, രോഗികളുടെ അവകാശങ്ങൾ, ബെഡുകളുടെ വിവരം, ICU, ഓപ്പറേഷൻ തീയറ്റർ സ്ക്രീൻ, ലബോറട്ടറി സൗകര്യങ്ങൾ , ആംബുലൻസ്, ബന്ധപ്പെടാനുള്ള ഫോൺ നമ്പർ, ഗ്രീവൻസ് ഓഫീസറുടെ പേര്, ഫോൺ നമ്പർ, ഇമെയിൽ, DRA/DMO എന്നിവരെ ബന്ധപ്പെടാനുള്ള ഫോൺ നമ്പർ എന്നിവയും അപ്രതീക്ഷിത സങ്കീർണ്ണതകൾ / അധിക

ചികിത്സകൾ എന്നിവയെക്കുറിച്ച് പ്രത്യേകം ഇനമായി കാണിക്കണമെന്ന കുറിപ്പ് സഹിതം ആശുപത്രിയുടെ റിസപ്ഷൻ/ അഡ്മിഷൻ ഏരിയകളിലും വെബ് സൈറ്റുകളിലും മലയാളത്തിലും ഇംഗ്ലീഷിലും പ്രദർശിപ്പിക്കണമെന്ന് കോടതി നിർദ്ദേശിച്ചിട്ടുണ്ട്.

3. Patient Information Brochure

എല്ലാ ക്ലിനിക്കൽ എസ്റ്റാബ്ലിഷ്മെന്റുകളും അവർ നൽകിവരുന്ന സേവനങ്ങൾ, നിരക്കുകൾ, ഡെപ്പോസിറ്റ്, റീഫണ്ട് പോളിസി, ഇൻഷുറൻസ്, ബില്ലിംഗ്, ഡിസ്ചാർജ് നടപടികൾ, പരാതി പരിഹാരം, 24 x 7 എമർജൻസി കെയർ പ്രോട്ടോക്കോൾ തുടങ്ങിയ വിശദാംശങ്ങൾ ഉൾപ്പെടുത്തിയ ലഘുലേഖ, രോഗികളെ പ്രവേശിപ്പിക്കുന്ന സമയത്ത് നൽകേണ്ടതാണ്.

4. Grievance Redress Mechanism

എല്ലാ ക്ലിനിക്കൽ എസ്റ്റാബ്ലിഷ്മെന്റുകളിലും grievance desk / helpline സംവിധാനം ഏർപ്പെടുത്തേണ്ടതും ഓരോ പരാതിയും പ്രത്യേക നമ്പറിൽ രജിസ്റ്റർ ചെയ്യേണ്ടതും ആയതിന് sms/ whatsapp അല്ലെങ്കിൽ മറ്റേതെങ്കിലും മാതൃകയിൽ കൈപ്പറ്റ് രസീത് നൽകേണ്ടതാണ്. അപ്രകാരമുള്ള പരാതി 7 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ പരിഹരിക്കേണ്ടതും തീർപ്പാകാതെ അവശേഷിക്കുന്നവ/ പ്രാധാന്യമുള്ളവ ജില്ലാ രജിസ്ട്രാറിംഗ് അതോറിറ്റിക്ക് /DMO കൈമാറേണ്ടതാണ്. എല്ലാ ക്ലിനിക്കൽ സ്ഥാപനങ്ങളും പരാതി രജിസ്റ്റർ (ഫിസിക്കൽ/ ഇലക്ട്രോണിക്) പരിപാലിക്കുന്നുണ്ടെന്നും ആയത് പരിശോധനയ്ക്ക് വിധേയമാക്കേണ്ടതുമാണ്. ആയതിന്റെ പ്രതിമാസ അവലോകന റിപ്പോർട്ട് ബന്ധപ്പെട്ട അധികാരിക്ക് നൽകേണ്ടതാണ്. സ്ഥാപനതലത്തിലും DRA തലത്തിലും പരാതി പരിഹാര സംവിധാനം രൂപീകരിക്കണമെന്നും ബഹു. കോടതി നിർദ്ദേശിച്ചിട്ടുണ്ട്.

5. വിവരങ്ങളുടെ അപ്ഡേറ്റും കൃത്യതയും

പ്രദർശിപ്പിച്ചിട്ടുള്ള നിരക്കുകൾ, ബ്രോഷറുകൾ, വെബ്സൈറ്റ് വിവരങ്ങൾ എന്നിവ കാലാകാലങ്ങളിൽ പുതുക്കി സൂക്ഷിക്കേണ്ടതും , പരിഷ്കരിച്ച നിരക്കുകളുടെ പ്രാബല്യ തീയതിയും വ്യക്തമാക്കേണ്ടതുമാണ്. ഇവ കൂടാതെ ബഹു. ഹൈക്കോടതി വിധിയുടെ അന്തസ്സത്ത പൊതു ജനങ്ങളെ ബോധവൽക്കരിക്കുന്നതിലേക്കായി ഒരു മാസം വിഷാൽ മീഡിയ & പ്രിന്റിങ് മീഡിയ

		മാധ്യമങ്ങളിലൂടെ (മലയാളത്തിലും ഇംഗ്ലീഷിലും) പ്രചരിപ്പിക്കേണ്ടതും 30 ദിവസത്തിനകം സമഗ്രമായ കംപ്ലയൻസ് റിപ്പോർട്ട് കോടതിയിൽ സമർപ്പിക്കേണ്ടതുമാണ്. കൂടാതെ കോടതി വിധിയുടെ പകർപ്പ് ലഭ്യമായതിന് ശേഷം വിധി പാലിക്കുന്നതിനായി ആക്ടിലെ വ്യവസ്ഥകൾ അനുസരിച്ച് ചീഫ് സെക്രട്ടറി, സ്റ്റേറ്റ് പോലീസ് എന്നിവർ അനുയോജ്യമായ നോട്ടീഫിക്കേഷൻ ഉത്തരവുകൾ പുറപ്പെടുവിക്കേണ്ടതുമാകുന്നു. ബഹു.ഹൈക്കോടതിയുടെ വിധിനൂതനം അനുസരിക്കുന്നതിനും നടപടി റിപ്പോർട്ട് സമർപ്പിക്കുന്നതിനുമുള്ള നടപടികൾ സമയബന്ധിതമായി സർക്കാർ സ്വീകരിച്ചു വരികയാണ്.
--	--	---

സെക്ഷൻ ഓഫീസർ