15 -ാം കേരള നിയമസഭ

5 -ാം സമ്മേളനം

നക്ഷത്ര ചിഹ്നം ഇല്ലാത്ത ചോദ്യം നം. 2185 | **06-07-2022 - ൽ മറുപടിയ്ക്ക്**

സ്ത്രീ സുരക്ഷാ പദ്ധതി

ചോദ്യം		ഉത്തരം	
ശ്രീ. എൽദോസ് പി. കുന്നപ്പിള്ളിൽ		ശ്രീമതി വീണാ ജോർജ്ജ് (ആരോഗ്യ- വനിത-ശിശുവികസന വകുപ്പ് മന്ത്രി)	
(എ)	2006-2011, 2011-2016, 2016-2021 സർക്കാരുകളുടെ ഭരണകാലത്ത് വനിതകൾക്ക് എതിരെ ഉള്ള കുറ്റകൃത്യങ്ങൾ തടയുന്നത് സംബന്ധിച്ച് എന്തെല്ലാം നയങ്ങളാണ് രൂപീകരിച്ചിട്ടുള്ളത് എന്ന് ഭരണകാലഘട്ടം തിരിച്ച് വ്യക്തമാക്കുമോ;	(എ)	**(എ)** 2006-2011, 2011-2016, 2016-2021 സർക്കാരുകളുടെ ഭരണകാലത്ത് വനിതകൾക്ക് എതിരെ ഉള്ള കുറ്റകൃത്യങ്ങൾ തടയുന്നതിനായി വനിതശിശു വികസന വകുപ്പ് മുഖേന രൂപീകരിച്ച നയങ്ങളാണ് ലിംഗ പദവി സമത്വം, സ്ത്രീ ശാക്തീകരണ നയം 2015 (2011-16), നിർഭയ പോളിസി 2012 (2011-16). 2006-2011, 2011-2016, 2016-2021 സർക്കാരുകളുടെ ഭരണകാലത്ത് വനിതകൾക്ക് എതിരെ ഉള്ള കുറ്റകൃത്യങ്ങൾ തടയുന്നതിനായി ആഭ്യന്തര വകുപ്പ് മുഖേന രൂപീകരിച്ച നയങ്ങൾ ചുവടെ ചേർക്കുന്നു. 2006 – 2011 സ്ത്രീ സുരക്ഷയ്ക്കും ഉന്നമനത്തിനുമായി എല്ലാ പോലീസ് സ്റ്റേഷനുകളിലും വുമൺ ഡെസ്ക്, ഹെൽപ്പ് ലൈൻ എന്നിവ ആരംഭിച്ചിട്ടുണ്ട്. പെൺകുട്ടികളുടെ സുരക്ഷയ്ക്കായി സ്കൂളുകളിലും കോളേജുകളിലും പോലീസ് സഹകരണത്തോടെ ജാഗ്രതാ സമിതികൾ രൂപീകരിച്ചിട്ടുണ്ട്. 2011 – 2016 വനിതകൾക്കെതിരെയുള്ള അതിക്രമങ്ങൾ പ്രതിരോധിക്കുന്നതിന്റെ ഭാഗമായി WOMEN SELF DEFENCE പദ്ധതി ആരംഭിച്ചിട്ടുള്ളതാണ്. കൂടാതെ പഞ്ചായത്ത് തലത്തിൽ വനിതാ ബീറ്റ് ഓഫീസർമാരുടെ സേവനം ഏർപ്പെടുത്തിയിട്ടുണ്ട്. സ്ത്രീകളുടെയും കുട്ടികളുടെയും സുരക്ഷയ്ക്കായി 'നിർഭയ കേരളം സുരക്ഷിത കേരളം' പദ്ധതി ആരംഭിച്ചു. 2016 – 2021

			സ്ത്രീകൾക്കും കുട്ടികൾക്കും സുരക്ഷ ഉറപ്പ് വരുത്തുന്നതിനും മാനസിക ധൈര്യം നൽകുന്നതിനും ലക്ഷ്യമിട്ടുകൊണ്ട് നാല് പദ്ധതികൾ ആരംഭിച്ചു. 1) നിർഭയം ആപ്പ്, 2) പിങ്ക് പോലീസ് പട്രോൾ. 3) ക്രൈം പ്രിവൻഷൻ ആന്റ് ഫാമിലി കൗൺസിലിങ്ങ് സെന്റർ, 4) ഡൊമസ്റ്റിക് കോൺഫ്ലിക്ട് റെസൊല്യൂഷൻ സെന്റർ. 2021 - 26.06.2022 പിങ്ക് പ്രൊട്ടക്ഷൻ പ്രോജക്ട്, അപരാജിത ഓൺലൈൻ, വൺസ്റ്റോപ്പ് ക്രൈസിസ് സെന്റർ എന്നിവ ആരംഭിച്ചിട്ടുള്ളതാണ്.
(ബി)	സ്ത്രീകൾക്കെതിരായ കുറ്റകൃത്യങ്ങൾ തടയുന്നതിന് എന്തെല്ലാം നടപടികളാണ് പ്രസ്തുത കാലഘട്ടങ്ങളിൽ സ്വീകരിച്ചിട്ടുള്ളത്; അതിനായി പുറപ്പെടുവിച്ചിട്ടുള്ള ഉത്തരവുകളുടെ പകർപ്പുകൾ ലഭ്യമാക്കുമോ;	(ബി)	ബി) സ്ത്രീകൾക്കെതിരായ കുറ്റകൃത്യങ്ങൾ തടയുന്നതിന് വനിത ശിശു വികസന വകുപ്പ് മുഖേന നടപ്പിലാക്കിയിട്ടുള്ള നടപടികളുടെ വിശദ വിവരം ചുവടെ ചേർക്കുന്നു. സ്ത്രീകളെ ഗാർഹിക പീഡനത്തിൽ നിന്ന് സംരക്ഷിക്കുന്ന നിയമം 2005 കാര്യക്ഷമമായി നടപ്പിലാക്കുന്നതിന്റെ ഭാഗമായി 14 ജില്ലകളിലും വനിതാ സംരക്ഷണ ഓഫീസർമാരെ നിയമിച്ചു. കൂടാതെ നിലവിൽ 80 സർവ്വീസ് പ്രൊവൈഡിംഗ് സെന്ററുകൾ പ്രവർത്തിക്കുന്നു. സ്ത്രീധന നിരോധന നിയമം 1961 കാര്യക്ഷമമായി നടപ്പിലാക്കുന്നതിന് കേരള സ്ത്രീധന നിരോധന (ഭേദഗതി) ചട്ടങ്ങൾ 2021 പ്രകാരം കേരള റൂൾസ്സ് ശക്തമായി നടപ്പിലാക്കുന്നതിന്റെ ഭാഗമായി വനിത ശിശു വികസന ഡയറക്ടറെ മുഖ്യ സ്ത്രീധന നിരോധന ഓഫീസർ ആയും 14 ജില്ലാ വനിത ശിശു സംരക്ഷണ ഓഫീസർമാരെ ജില്ലാ സ്ത്രീധന നിരോധന ഓഫീസർമാരായും നിയമിച്ചു. ശൈശവ വിവാഹ നിരോധന നിയമം 2006 ശക്തിപ്പെടുത്തുന്നതിന്റെ ഭാഗമായി എല്ലാ ശിശു വികസന പദ്ധതി ഓഫീസർമാരേയും ശൈശവ വിവാഹ നിരോധന ഓഫീസർമാരായി നിയമിക്കുകയും, നിലവിൽ 258 ശൈശവ വിവാഹ നിരോധന ഓഫീസർമാർ സംസ്ഥാനത്ത് പ്രവർത്തിച്ചു വരികയും ചെയ്യുന്നു. ശൈശവ വിവാഹം പൂർണ്ണമായും നിർമാർജ്ജനം ചെയ്യുന്നതിന്റെ ഭാഗമായി ശിശു വികസന പദ്ധതി ഓഫീസർമാർക്ക് പുറമേ പഞ്ചായത്ത് സെക്രട്ടറിമാർ, സ്കൂൾ പ്രിൻസിപ്പാൾമാർ, പ്രഥമ അദ്ധ്യാപകർ എന്നിവരെ കൂടി ശൈശവ വിവാഹ നിരോധന ഓഫീസർമാരായി നിയമിക്കുന്നതിന് സർക്കാരിൽ അപേക്ഷ ലഭ്യമായിട്ടുണ്ട്. 2021-22 സാമ്പത്തിക വർഷത്തിൽ ശൈശവ വിവാഹത്തെക്കുറിച്ച് വിവരം

നല്കുന്നവർക്ക് 2,500/-രൂപ പാരിതോഷികം നല്കുന്ന 'പൊൻവാക്ക്' എന്ന പദ്ധതി ആരംഭിച്ചു. തൊഴിലിടങ്ങളിൽ സ്ത്രീകൾക്ക് നേരെയുണ്ടാകുന്ന ലൈംഗികാതിക്രമം (തടയലും, നിരോധിക്കലും,പരിഹാരവും) നിയമം 2013 ശക്തിപ്പെടുത്തുന്നതിന് 258 ശിശു വികസന പദ്ധതി ഓഫീസർമാരെ നോഡൽ ഓഫീസർമാരായി നിയമിച്ചു. സംസ്ഥാനത്തെ 8286 സ്ഥാപനങ്ങളിൽ ഇന്റേണൽ കംപ്ലയിന്റ്സ് കമ്മിറ്റികൾ രൂപീകരിച്ചു. 2017-ൽ വനിതകൾക്ക് എല്ലാ മേഖലയിലെയും വിവരഅന്വേഷണവും, അത്യാവശ്യ സേവനങ്ങളും എളുപ്പത്തിൽ ലഭ്യമാക്കുന്നതിനായി 'മിത്ര' 181 എന്ന ടോൾ ഫ്രീ നമ്പർ 24 x 7 എന്ന തരത്തിൽ വനിത വികസന കോർപ്പറേഷന്റെ നേതൃത്വത്തിൽ പ്രവർത്തിച്ചു വരുന്നു. കേന്ദ്ര സർക്കാരിന്റെ സഹകരണത്തോടെയുള്ള ടി പദ്ധതിയുടെ പ്രമോഷൻ ആക്ടിവിറ്റികൾ എല്ലാം സംസ്ഥാന സർക്കാർ നടപ്പാക്കുന്നു.

സ്ത്രീകളുടെയും കുട്ടികളുടെയും സുരക്ഷയ്ക്കായി സ്റ്റേറ്റ് നിർഭയസെല്ലിന് കീഴിൽ സ്ത്രീകൾക്കും കുട്ടികൾക്കുമെതിരെയുള്ള അതിക്രമങ്ങൾ തടയുന്നതിനുള്ള പ്രിവൻഷൻ പദ്ധതികൾ, അതിക്രമങ്ങൾ നേരിട്ടവർക്ക് ആവശ്യമായ സേവനങ്ങൾ നൽകുന്നതിനുള്ള വൺസ്റ്റോപ്പ് സെന്ററുകൾ, അതിക്രമങ്ങൾ നേരിട്ടവരെ പാർപ്പിക്കുന്നതിനുള്ള സ്ഥാപന സംവിധാനങ്ങൾ, ആശ്വാസനിധി പദ്ധതി എന്നിവ പ്രവർത്തിച്ചുവരുന്നു.

I പ്രിവൻഷൻ പദ്ധതികൾ

ധീര പദ്ധതി

നൈറ്റ് വാക്ക്

എഫ്.എം. റേഡിയോ ക്യാമ്പയിൻ

സ്ത്രീകളുടെയും കുട്ടികളുടെയും സുരക്ഷയ്ക്കായി പ്രവർത്തിക്കുന്ന പരിശീലകർക്കുള്ള പരിശീലന പരിപാടി

ബസ് ബ്രാന്റിംഗ്

റെയിൽവേ പ്ലാറ്റ് ഫോം ബ്രാന്റിംഗ്

II സ്ഥാപന സംവിധാനം

സ്റ്റേറ്റ് നിർഭയ സെല്ലിന് കീഴിൽ പോക്സോ അതിജീവിതരായ പെൺകുട്ടികളെ താമസിപ്പിക്കുന്നതിലേക്കായി വിവിധ ജില്ലകളിലായി

22 ഹോമുകൾ പ്രവർത്തിച്ചു വരുന്നു. എല്ലാ ജില്ലകളിലും ഓരോ എൻടി ഹോമുകൾ വീതം പ്രവർത്തിക്കുന്നു. 2013 ഫെബ്രുവരി മാസം മുതൽ കേരളത്തിൽ വിമൻ ആൻഡ് ചിൽഡ്രൻ ഹോമുകൾ പ്രവർത്തിച്ചു വരുന്നു. ടി ഹോമുകൾ 2021 ഒക്ടോബർ മാസം മുതൽ എൻടി ഹോമുകളായി അറിയപ്പെടുന്നു. കൂടാതെ,

മോഡൽ ഹോം ഫോർ ഗേൾസ്, തൃശ്ശൂർ

എസ്.ഒ.എസ്. മോഡൽ ഹോം, തിരുവനന്തപുരം, തൃശ്ശൂർ, പാലക്കാട്

ഐ.ഇ.സി. പദ്ധതി

ഇന്റഗ്രേറ്റഡ് കെയർ സെന്റർ

കാവൽ പ്ലസ്

ഹോം ഫോർ മെന്റൽ ഹെൽത്ത്

തേജോമയ ആഫ്റ്റർ കെയർ പദ്ധതി

ആഫ്റ്റർ കെയർ ഹോം

മാനസികവെല്ലുവിളി നേരിടുന്ന കുട്ടികൾക്കായുള്ള സ്പെഷ്യൽ ഹോം എന്നിവയും പ്രവർത്തിച്ചു വരുന്നു.

III ആശ്വാസനിധി

അതിക്രമങ്ങൾ അതിജീവിച്ച സ്ത്രീകൾക്കും കുട്ടികൾക്കും ഗുരുതരമായ ക്ഷതങ്ങളോ രോഗങ്ങളോ ഉണ്ടാകാറുണ്ട്. ആസിഡ് അതിക്രമങ്ങൾ അതിജീവിച്ചവർക്ക് പലപ്പോഴും ജീവിതകാലം മുഴുവൻ ഘട്ടംഘട്ടമായുള്ള ശാരീരിക മാനസിക ചികിത്സകൾ വേണ്ടിവരുന്നു. ഇത്തരത്തിലുള്ളവർക്ക് അടിയന്തിര ധനസഹായമെന്ന നിലയിൽ ആരംഭിച്ച പദ്ധതിയാണ് ആശ്വാസനിധി. ആശ്വാസനിധി പദ്ധതി പ്രകാരം 2021-22 സാമ്പത്തിക വർഷത്തിൽ 466 ഗുണഭോക്താക്കൾക്കായി 3,50,00,000/- രൂപ വിതരണം ചെയ്തു.

IV ലീഗൽ സെൽ

സ്ത്രീകൾക്കും കുട്ടികൾക്കുമെതിരെയുള്ള ലൈഗികാതിക്രമം തടയുന്നതിന് വേണ്ടിയുള്ള സ്റ്റേറ്റ് നിർഭയ സെല്ലിൽ നിയമ നടത്തിപ്പ് സംവിധാനങ്ങൾ ഏകോപിപ്പിക്കുന്നതിനും കുറ്റകൃത്യങ്ങൾ രജിസ്റ്റർ ചെയ്യുന്നതിന് നടപടി സ്വീകരിക്കുന്നതിനും കേസ് അന്വേഷണം, സാക്ഷി വിസ്താരം തുടങ്ങിയ കോടതി നടപടികൾ ത്വരിതപ്പെടുത്തുകയും

			കുറ്റവാളികൾക്കെതിരായി ശക്തമായ നിയമ നടപടികൾ പൂർത്തീകരിച്ച് പരമാവധി ശിക്ഷ ഉറപ്പ വരുത്തുന്നതിനും വിക്റ്റിം കോംപൻസേഷൻ സ്കീം, ആശ്വാസനിധി പദ്ധതി തുടങ്ങിയവ ഊർജിതമായി നടപ്പിലാക്കുന്നതിനും KeLSA, DLSA, Paralegal Volunteers, Law College കൾ, സഖി വൺ സ്റ്റോപ്പ് സെന്ററുകൾ തുടങ്ങിയ നിയമവുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് പ്രവർത്തിക്കുന്നവരുമായി സഹകരിച്ച് കൗൺസിലിംഗും നിയമപരമായ സഹായങ്ങളും സ്റ്റേറ്റ് തലത്തിൽ നടപ്പാക്കുന്നതിനും ജില്ലാതല പ്രവർത്തനങ്ങൾ ക്രോഡീകരിക്കുന്ന തിനുമായി ഒരു ലീഗൽ അസിസ്റ്റന്റിന്റെ നേതൃത്വത്തിൽ ഒരു ലീഗൽ സെൽ പ്രവർത്തിച്ചു വരുന്നു. V വൺസ്റ്റോപ്പ് സെന്ററുകൾ സ്ത്രീകൾക്കെതിരെ വർദ്ധിച്ചുവരുന്ന അതിക്രമങ്ങൾ തടയുന്നതിനും അതിക്രമങ്ങൾ അതിജീവിച്ചവർക്ക് ആവശ്യമായ കൗൺസിലിംഗ്, വൈദ്യസഹായം, ചികിത്സ, നിയമസഹായം പോലീസ് സംരക്ഷണം, സുരക്ഷിത അഭയം എന്നീ സേവനങ്ങൾ ഒരു കുടക്കീഴിൽ ലഭ്യമാക്കുക എന്ന ഉദ്ദേശത്തോടുകൂടി കേന്ദ്ര സർക്കാരിന്റെ സഹായത്തോടെ സംസ്ഥാന വനിതശിശുവികസന വകുപ്പിന്റെ മേൽനോട്ടത്തിൽ ജില്ലാകളക്ടർ അദ്ധ്യക്ഷനായ ടാസ്ക്ഫോഴ്സ് കമ്മിറ്റിയുടെ നേതൃത്വത്തിൽ നടപ്പാക്കി വരുന്ന പദ്ധതിയാണ് വൺസ്റ്റോപ്പ്സെന്റർ (ഒ.എസ്.സി.). കേരളത്തിൽ 14 ജില്ലകളിലും ഒ.എസ്.സി. പ്രവർത്തിച്ചുവരുന്നു. സ്ത്രീകൾക്കെതിരായ കുറ്റകൃത്യങ്ങൾ തടയുന്നതിന് ആഭ്യന്തര വകുപ്പ് കൈകൊണ്ടിട്ടുള്ള നടപടികൾ അനുബന്ധം- 1 ആയി ചേർത്തിരിക്കുന്നു.
(സി)	ഈ നയങ്ങളുടെയും നടപടികളുടെയും അടിസ്ഥാനത്തിൽ രൂപീകരിക്കപ്പെട്ട പദ്ധതികളുടെ വിശദാംശങ്ങളും അവയുടെ ഉത്തരവുകളുടെ പകർപ്പുകളും ലഭ്യമാക്കാമോ;	(സി)	(സി) സ്ത്രീ സുരക്ഷയ്ക്കായി വനിതശിശു വികസന വകുപ്പ് മുഖേന രൂപീകരിച്ച് നടപ്പിലാക്കുന്ന പദ്ധതികളുടെയും, ആഭ്യന്തര വകുപ്പ് മുഖേന രൂപീകരികരിച്ച് നടപ്പിലാക്കുന്ന പദ്ധതികളുടെയും വിശദാംശങ്ങൾ **അനുബന്ധം-2** ആയി ചേർത്തിരിക്കുന്നു. സ്ത്രീ സുരക്ഷയ്ക്കായി ആഭ്യന്തര വകുപ്പ് മുഖേന രൂപീകരിച്ച് നടപ്പിലാക്കുന്ന ഉത്തരവുകളുടെ പകർപ്പുകളും **അനുബന്ധം-1** ആയി ചേർത്തിരിക്കുന്നു.
(ഡി)	ഓരോ സ്ത്രീസുരക്ഷാ പദ്ധതിയുടേയും ഇതുവരെയുള്ള പ്രവർത്തന വിശകലന റിപ്പോർട്ട് ലഭ്യമാക്കാമോ;	(ഡി)	(ഡി) ഗാർഹിക പീഡന നിരോധന നിയമം 2013 പ്രകാരം 7468 കേസുകൾ രജിസ്റ്റർ ചെയ്തിട്ടുണ്ട്.

			(വനിതാ സംരക്ഷണ ഓഫീസർമാർ മുഖാന്തിരവും, SPC മുഖാന്തിരവും) അവയിൽ 1087 എണ്ണത്തിന് D I R രജിസ്റ്റർ ചെയ്തിട്ടുണ്ട്. പൊൻവാക്ക്:- 14 ശൈശവവിവാഹങ്ങൾ തടയാൻ കഴിഞ്ഞു. രക്ഷാദൂത് പദ്ധതി പ്രകാരം 80 പരാതികൾ ലഭിച്ചു. 3 ഉജ്ജ്വല ഹോമുകൾ പ്രവർത്തനം ആരംഭിച്ചു. 8286 സ്ഥാപനങ്ങളിൽ ഇന്റേണൽ കംപ്ലയിന്റ്സ് കമ്മിറ്റികൾ രൂപീകരിച്ചു.
(ഇ)	സ്ത്രീസുരക്ഷാ പദ്ധതികളിൽ ഇപ്പോൾ നിലവിൽ ഇല്ലാത്തവ ഏത് എന്നും ആയതിന്റെ കാരണങ്ങളും വ്യക്തമാക്കാമോ?	(ഇ)	(ഇ) സ്ത്രീ സുരക്ഷയ്ക്കായി രൂപീകരിച്ചിട്ടുള്ള പദ്ധതികളിൽ എല്ലാ പദ്ധതികളും കാര്യക്ഷമമായി ഇപ്പോഴും നിലവിലുണ്ട്.

സെക്ഷൻ ഓഫീസർ

അനുബന്ധം - 1

സ്ത്രീകൾക്കെതിരെയുള്ള കുറ്റകൃത്യങ്ങൾ തടയുന്നതിന് എടുത്ത നടപടികൾ ചുവടെ ചേർക്കുന്നു.	
2006 - 2011	• സ്ത്രീകൾക്കെതിരെയുള്ള കുറ്റകൃത്യങ്ങൾ തടയുന്നതിന് എല്ലാ പോലീസ് സ്റ്റേഷനുകളിലും വുമൺ ഡെസ്ക് രൂപീകരിച്ചു. ഈ സംവിധാനത്തിലൂടെ വനിതാ പോലീസ് ഉദ്യോഗസ്ഥരുടെ മേൽനോട്ടത്തിൽ പരാതികൾ സ്വീകരിക്കുകയും നടപടികൾ കൈക്കൊണ്ടും വരുന്നു. PHQ Circular No.49/2009 dtd 30.11.2009.(Appendix -1) • 24 മണിക്കൂർ പ്രവർത്തിക്കുന്ന വനിതാ ഹെൽപ്പ് ലൈനിൽ വനിതാ പോലീസ് ഉദ്യോഗസ്ഥരുടെ സേവനം ലഭ്യമാക്കിയിട്ടുണ്ട്.
2011 മുതൽ 2016	• അസമയങ്ങളിലും മറ്റ് അത്യാവശ്യ ഘട്ടങ്ങളിലും പോലീസ് സേവനം അടിയന്തരമായി ലഭ്യമാക്കുന്നതിനായി നിർഭയ ആപ്ലിക്കേഷൻ പ്രവർത്തിച്ചു വരുന്നുണ്ട്. (GO (MS) 17/12 SWD dtd 13.03.2012). .(Appendix -2)
2016 - 2021	• പിങ്ക് പോലീസ് ഉദ്യോഗസ്ഥർ സംസ്ഥാനത്തെ വീടുകൾ സന്ദർശിച്ച് അതിക്രമങ്ങൾക്കും ഗാർഹിക പീഡനങ്ങൾക്കും ഇരയായ സ്ത്രീകൾ, കുട്ടികൾ എന്നിവരെ കണ്ടെത്തി പ്രശ്നം പരിഹരിക്കുന്നതിനാവശ്യമായ സേവനങ്ങൾ പിങ്ക് പ്രൊട്ടക്ഷൻ പ്രൊജക്ട് മുഖേന നടത്തി വരുന്നു. കൗൺസിലിംഗിന് ആവശ്യമായ പരാതികളിൽകൗൺസിലിംഗ് സേവനം ലഭ്യമാക്കുന്നതിനായി ക്രൈം പ്രിവൻഷൻ ആന്റ് ഫാമിലി കൗൺസിലിംഗ് സെന്റർ പ്രവർത്തിക്കുന്നു. H3-114164/2017/PHQ dtd 09.09.2017. (Appendix -3) • ഗാർഹികപ്രശ്നങ്ങൾ കാര്യക്ഷമമായി കൈകാര്യം ചെയ്യുന്നതിനായി ഡൊമസ്റ്റിക് കോൺഫ്ലിക്റ്റ് റെസൊല്യൂഷൻ സെൻറർ ജില്ലാ വനിതാ സെല്ലിന് കീഴിൽ പ്രവർത്തിച്ചു വരുന്നുണ്ട്. 17/2020/PHQ dtd 07.05.2020. (Appendix -4) • എല്ലാ പഞ്ചായത്തുകളിലും ആഴ്ചയിൽ ഒരു ദിവസം വനിതാ ബീറ്റ് ഓഫീസർമാരുടെ സേവനം ലഭ്യമാക്കുകയും പരാതികൾ സ്വീകരിച്ച് നടപടികൾ എടുക്കുകയും ജില്ലയിലെ സ്കൂളുകൾ, കോളേജുകൾ, കുടുംബശ്രീ അംഗങ്ങൾ, റെസിഡൻസ് അസോസിയേഷനുകൾ എന്നിവ കേന്ദ്രീകരിച്ച് വനിതാ സ്വയം പ്രതിരോധ പരിശീലനപദ്ധതി നടപ്പിലാക്കുകയും ചെയ്യുന്നു. Phq Circular No. 06/2020 dtd 23.01.2020. (Appendix -5)

2021 -- 26.06.22	• ബസ് സ്റ്റാൻറുകൾ, മാർക്കറ്റുകൾ, സ്കൂൾ, കോളേജ് പരിസരങ്ങൾ, തുടങ്ങി സ്ത്രീകളും കുട്ടികളും കൂടുതലായി ചിലവഴിക്കേണ്ടി വരുന്ന പൊതുസ്ഥലങ്ങളിൽ പോലീസ് സേവന ലഭ്യമാക്കുകയും ERSS Control room-ൽ ലഭിക്കുന്ന കോളുകളിൽ സ്ഥലത്ത് ചെന്ന് ഉചിതമായ നടപടി സ്വീകരിക്കുകയും ചെയ്യുന്നതിനായി പിങ്ക് പോലീസ് പട്രോൾ പ്രവർത്തിച്ചുവരുന്നു. Q1/103837/2021/PHQ dtd 16.07.2021(Appendix -6), Executive Directive 23/21 dtd 27.08.2021. (Appendix -7) • സ്ത്രീകൾക്കെതിരെയുള്ള അതിക്രമങ്ങൾ, ഗാർഹിക അധിക്രമങ്ങൾ, സൈബർ അതിക്രമങ്ങൾ മുതലായ വിഷയങ്ങളിലുള്ള പരാതികളിൽ ഉടൻ പരിഹാരം കാണുന്നതിനായി അപരാജിത ഓൺലൈൻ സംവിധാനം പ്രവർത്തിച്ചു വരുകയും ചെയ്യുന്നു. 50/SPMC/AR1 PHQ DTD 22.06.2021 (Appendix -8), Exicutive Directive No.17/2020 dtd 08.06.2020. (Appendix -9) • കേന്ദ്ര സർക്കാർ ധനസഹായത്തോട് കൂടി സാമൂഹ്യ നീതി വകുപ്പിന്റെ മേൽനോട്ടത്തിൽ വനിതാ ശിശു വകുപ്പിനു കീഴിൽ വൺസ്റ്റോപ്പ് ക്രൈസിസ് സെൻറർ പ്രവർത്തിച്ചുവരുന്നുണ്ട്. Circular 7/2022/PHQ തീയതി 14.02.2022. (Appendix -10)

1)

APPENDIX-1

No. C4-78563/2009
Police Headquarters
Kerala, Thiruvananthapuram
Dated 30 /11/2009

CIRCULAR No. 49/2009

SUB: RECEPTION COUNTERS AND VANITHA DESKS IN POLICE STATIONS

1. The manner of functioning of Reception Desks and Vanitha Desks is not uniform across the Police Stations in the State. The following instructions are issued to streamline the functioning of the Reception – Vanitha Desks in Police Stations.

2. It is decided to combine Reception Counters and Vanitha Desks. All Police Stations will hereinafter have combined 'Reception Counters' and 'Vanitha Desks'. It will be called "Reception & Vanitha Desk" . It will be manned exclusively by WPCs from 0800 hrs to 1800 hrs daily.

3. The WPC manning the 'Reception & Vanitha Desk' will maintain two registers; one register will record the visit of all male petitioners / complainants/visitors/witnesses and the second register will record the visit of all women petitioners / complainants/ visitors/ witnesses visiting the Police Station. The WPC in charge of 'the Reception & Vanitha Desk' will also issue acknowledgment /receipt of complaints/petitions to all the complainants/ petitioners visiting the Police Stations.

4. The ' Reception & Vanitha Desk' will maintain two registers in the following format. They will be called 'Register of Male Visitors' and 'Register of Women Visitors'.

Sl.No.	Date	Name & Address of the complainant / petitioner/ Visitor	The Purpose/ complaint / petition if any in brief	Signature of the complainant / petitioner	Remarks
1	2	3	4	5	6

P2

5. The WPC will guide the complainants/petitioners/ visitors to the SHO for further necessary action. The women complainants/petitioners will however be accompanied by a WPC when they are being directed to meet the SHO for further action on their complaints/petitions.

6. It is once again reiterated that the registers maintained at ' Reception & Vanitha Desk' are not petition registers. They are actually Visitor's Registers to record the identity of the male and female visitors visiting the police stations for various purposes including registering crime cases and submitting petitions. The 'Reception & Vanitha Desk' will issue receipt of any complaint / petition submitted by the visitors to the SHO of the Police Stations.

7. It is also observed that in some of the Police Stations there is no proper counter for Reception Desk. All the SsP/CsP are directed to install proper counters in all the Police Stations in the District with the signboard ' **Reception & Vanitha Desk'**.

8. The above instructions should be explained to all the SHOs/CIs/SDPOs by the IsGP and SsP / CsP.

Director General of Police

19/11/09

To

APPENDIX-2

"NIRBHAYA"

KERALA STATE POLICY

TO COMBAT SEXUAL VIOLENCE AND SEX TRAFFICKING OF WOMEN AND CHILDREN

[Approved by Government as per G. O. (Ms.) 17/2012/SWD dated 13-3-2012]

I. INTRODUCTION

1. Kerala which has the distinction of having achieved the highest levels of female literacy, education and health and the lowest maternal and child mortality rates in India, as well as an enviable male–female ratio is also the state which is facing severe challenges on the social arena. Despite their high level of education including university education, the visibility of women in the political, cultural, literary and social fields is negligible. This is also a state which has a high level of reported cases of suicides and mental depression and very low female work participation rates. Distorted notions of male-female relationships find expression in violence against women in the form of molestation,rape and other forms of abuse raising disturbing questions about the safety of women and children that society as a whole,both men and women,need to address.

2. In the recent years, sex trafficking in Kerala has assumed different forms at various levels—local, inter-district, inter-state and even cross-border as well as in homes, at a scale that raises significant social concerns. Unlike many other states where economic vulnerability is one of the main causes of trafficking, in Kerala reported cases indicate consumerism as one of the main causes. Often the victims of these dehumanizing practices are minor children.

3. There is large scale migration of men and women from Kerala for economic options within and outside the country. Although men and women migrating as unskilled workforce are vulnerable to be exploited in a foreign land, the consequence for a woman has more ramifications as she can also be subjected to sexual offences. Simultaneously Kerala is a destination state for poor impoverished families from Orissa, West Bengal, Bihar etc. to find gainful employment. A significant number of them are children kept in labor servitude and may become vulnerable to sexual exploitation.

APPENDIX - 4

NR 284 GR 1000
C6P

No.Q1-53467/2020/PHQ
Police Headquarters,
Thiruvananthapuram
Mail: phq.pol@kerala.gov.in
Phone:04712721547
Dated: 07 -05-2020

Circular No. 17 /2020/PHQ

Sub: Covid-19 Pandemic - Domestic abuse and other forms of atrocities against Women & Children since the emergence of the Covid pandemic – Formation of Domestic Conflict Resolution Centres to ensure peace and order – Orders issued - Reg.

Domestic Conflict Resolution Centres (DCRC) - An initiative of Kerala Police Women Cell

Introduction

Several studies across the globe find that domestic violence has surged since the emergence of the Covid pandemic, especially when large families are clustered together in small spaces with dwindling resources, and sometimes deteriorating health issues. Domestic violence in India has also surged during the COVID-19 crisis. The Hindu dated April 2, 2020 reported: "The total complaints from women rose from 116 in the first week of March (March 2- 8), to 257 in the final week of March (March 23-April 1). Complaints of rape or attempted rape have risen sharply from two to 13, while cases of domestic violence have increased from 30 to 69 over the same comparative period. Simultaneously, there has been an almost threefold increase in police apathy towards women's complaints with the National Commission for Women receiving 16 complaints on the issue as compared to six earlier, as the police are busy enforcing the lockdown to curb the spread of Covid19."

02. After the nationwide lockdown in India, the number of domestic violence complaints received by the National Commission for Women (NCW) has doubled. The NCW announced a WhatsApp number to receive complaints, to be more accessible to women who find themselves in abusive homes. In addition, such violence is not only limited to physical violence but can also include factors such as emotional and economic violence, exacerbating the overall impact of the violence.

03. However, despite the high levels of access to telecommunication services in Kerala,

it is reported that women in this unusual time, women are often not being able to maintain telephone service for lack of income. Furthermore, while women may have basic phones, their familiarity with, and access to, smart phones is also relatively limited. This makes their accessibility to seek help relatively limited. Also, given the small spaces within which they are confined, and the lack of privacy, it is often difficult to call or communicate with the Police Help Desk. There are instances where Centers report that women call from ration stores. It is, therefore, important to address this silent pandemic in a more effective and efficient manner so that the services required by women, children and persons with disabilities are not deprioritized, particularly in an atmosphere where there is also significant and realistic fear of spread of the virus.

04. Kerala Police recognizes that this is an unprecedented situation and targeted steps are required to ensure peace and justice among the population, particularly vulnerable groups. It has, therefore, decided to set up Domestic Conflict Resolution Centres (DCRC) to ensure peace in the times of Covid-19.

To reduce violence against women

Objectives of DCRC

- Specifically, it will aim to mitigate violence against women, children, and persons with disability within households during the Covid and post-Covid period. Specific program objectives include:
  - Reduced violence particularly among women and children among households in the nineteen police districts of Kerala through enhanced use of conciliation and negotiation and
  - Finding effective solutions (with support from other relevant agencies) for issues faced by vulnerable women and children in these unique times.

DCRC Program

05. These objectives will be realized through a comprehensive program of activities, which will together constitute the Program. Table 1 lists the various components, the key objectives, the status of each component, and the key partners. After this introductory chapter, each of the subsequent chapters describe each component in detail, finally followed by a section of Monitoring and Evaluation of results.

Program Component	Key Sub-Objectives	Key Partners
Stronger and rejuvenated help desk	Strengthened awareness and services of the Help Desk through strengthened publicity and dissemination of its phone number, What's APP Number, and email address	Police, Department of Women and Children Development, Social Justice Department and Janamythri beat officers, Nirbhaya volunteers and Student police cadets

9497783169 - mini
9497905824
GPO - 4668

Deterrence of Violence in Homes where such violence was reported by a family member previously	Visits by the Pink Police patrol staff to all if not randomly selected homes where domestic violence has previously been reported at the Police station during the pre-covid period.	Education Department & Police in collaboration with multiple government and non-governmental stakeholders and civil society
Provision of effective Counselling Services	Improved peace through provision of counselling in the form of mediation and dialogue, ensuring the presence of adult family members;	Counsellers of women cells, counselors from Government Departments and reliable NGOs
Special attention paid to low income communities such as places where women migrant labourers reside.	Reduced violence in vulnerable areas identified thr[illegible]ing	Police, Department of Women and Children Development, Social Justice Department and Janamythri beat officers, Nirbhaya volunteers and Student police cadets

Receipt of Complaints

06. The DCRC will receive complaints through any reasonable method, including an SMS, a What's APP, a regular phone call or other means. DCRCs must ensure that those who are forced to break lockdown rules to report or flee from violence are exempt from punishment.

07. These complaints will be considered and addressed in the same manner as if they were received in person. In the case of women who are constrained in a private house, and are unable to send a message, to who cannot type messages, or who have taken a family member's phone to send a quick message can **send a quick message – 99 99 – to the DCRC, to indicate urgent intervention.**

Redressal of Complaints

08. Each complaint received in whatever manner must be registered in a register of complaints as indicated below:

Number of Complaints Received and Addressed					
Date & time	Name and Gender of Complainant (Aadhaar #)	Address-Telephone	Nature of Complaint	Date and action Taken	Action Taken with date and time

09. The concerned officials must respond within 2 hours of receipt of complaint.

- The first step will be to visit the location where the violence has taken place. It may not be helpful to return the call since it may have been made on someone else's phone.
- Either staff from the Women's Cell, Pink Police Officers must be alerted as soon as the SMS/message alert is received. Two police personnel must reach the site where violence is reported within 2 hours.
- *Upon reaching the household or location, it is important to confirm that the message was legitimate.*

10. The DCRC personnel will focus on *conciliation* as the preferred method of conflict resolution. Where there are acts in any household [illegible] that constitute grave crimes under any Act in the country, they must be notified to the concerned jurisdictional police stations.

Information, Education and Communication (IEC) Campaign

11. Each Cell will also prepare a rapid action plan on how to increase awareness on the Help Desk and its potential to help households. It should also include a plan on how it will select households to visit, and the manner/nature of the visits.

12. In addition, when necessary, the DCRC will organize counselling sessions through the phone. It will either use the counsellors attached to the Women's Cell or seek such support from the Department of Women and Children, respectable NGOs and DELSA. It will record the counselling session, the names of the recipients, the reason for the counselling and date/duration of the session in the following format.

Date of visit	Name of HH Head	Addresses & Tel. No	Reason why Particular Household selected	Number and name of Participants	Photograph of Visit recorded

Date	Awareness/ Counselling Session (time & Duration)	Type of Activity	Reason why selected	Number of People Reached -	Photograph Recorded

Responsibilities

13. The District Police Chief will be responsible for the proper implementation of the program. It will be monitored and supervised by ADGP L&O, with the support of DPCs/ Range DIGs and Zonal IGPs. IGP Administration, under the guidance of ADGP, Headquarters will look into the policy aspects of the scheme at the PHQ level.

14. **Monitoring:** The SP, State Women Cell, will collect daily reports from individual cells and submit monthly reports to State Police Chief. The reports will be simple indicating the following:

- Number of complaints received per day with name and address, telephone
- Number of co[illegible] of total received
- If any were [illegible] reasons for not doing so
- Actions [illegible] (with [illegible]re of measure, date, and time)
- Results [illegible] personnel

Attitude of Personnel

15. **Officers in DC[illegible] must [illegible] abuse, exploitation against women and or children [illegible] under any circumstances.**

16. Officers in DCRC must understand that for a victim, be it a woman or a child, registering a compliant with the Police [illegible] typically the last resort. While dealing with family conflicts, emphasis is on "why" rather than "what".

17. Police officers must be provided with sufficient online training on women's rights, child protection and related issues and shares the knowledge/ information gained with other officers in the Police Station.

18. Resource material related to various special acts for protection of women and children from violence and exploitation must be available in the police station and is being used.

Sequence of Implementation

A. Introducing DCRCs and their functioning to all Senior Police Officers including District Police Chiefs by State Police Chief through video conferencing
B. Introducing DCRCs and their functioning to all the police personnel of the districts by

the concerned District Police Chiefs.

C. Completion of the structural needs specified for the initiation of the project– help desk, smart phone and number, registers, allocation of needed personnel

D. Preparation of IEC action plan.

E. Panel of resource persons for counseling

F. Action plan in place and definite implementation of the program in accordance with the action plan

G. Monitoring plan implemented

Duration

The first phase of the initiative will be for Six months from 7 th May, 2020.

Loknath Behera IPS
State Police Chief

To : 1) ADGP L&O.
2) All District Police Chiefs & SHOs of Police Stations.
3) SP, State Women Cell / CIs of Women Cell of all Districts.
4) Dy. Dir, State Police Media Centre, to give continues wide publicity including through social media.

Copy To: 1) All Officers in List B.
2) All Officers in PHQ.
3) Circular Register / Kerala Police website.

TCH 1930/18/5/20

ToR.....21:24:27 18/05/2020 PC H 1749

POLICE DEPARTMENT
KERALA

No. Q1/192051/2019/PHQ
Police Headquarters
Thiruvananthapuram
Date: 23.01.2020

Circular No. 06/2020

Sub: Year of Woman Safety, 2020- reg.

We, in the Kerala Police have decided to organize our activities during the year, 2020, primarily to ensure the safety of women including girls; the year 2020 thus is declared as **year of women safety, 2020.** All DPCs, who have proposed various items of work in their communication to SPC, which they intend to do in their respective districts during, 2020 are hereby approved and they should go ahead.

02. The DPCs shall start the programmes and schemes with utmost sincerity and give adequate publicity, wherever such publicity is required. Let us have a vibrant eventful "year of woman safety", through various programmes.

03. Range DIGs/ Zonal IGPs/ ADGP L&O and other special units are requested to help and co-operate with each other in making the events grand success. In addition to the activities/ programmes suggested by the DPCs, some common items of works which are to be attended are also given below;

- **Sensitization for young boys**

Special programmes may be organised in High Schools /Plus two to sensitise teenagers on gender equity and rights of every sex to live a dignified life. One programme per month can be organised with the help of Women's Development Corporation at Police Training College which can even be web streamed live so that school children can watch it.

Similar programmes may be organised in the Districts by involving various stakeholders. Janamaithri Beat officers & other local officers can talk on the subject in the schools and during house visits.

> **Self Defence Training**

Janamaithri Suraksha Project has taken up Self Defence Training in a big way. Certified Trainers are available in each District. These trainers may be given sufficient logistics and encouragement, so that they can do Self Defence Training in maximum number of Schools, Colleges and Panchayaths. Targets may be fixed in such a way that every big District covers 5 lakhs women and small Districts, 2 lakh women by the end of 2020. The Training Team training maximum women may be appropriately rewarded. Rewards will be given for Districts too. A special Badge of Honour will be given to the best performer one per district.

> **Women Patrol Teams**

Visibility of Women Police in public spaces will have a telling effect on women safety. A team consisting of two Women Police officials (at night one male Police person also may be added to the team) may visit busy places like bus stops, bus stands, markets, schools, college premises etc on foot or on bike. They shall visit places for two hours (school time) in the morning, two hours (school time in the afternoon) two hours in the evening and two hours at night (from 11.00 PM to 1.00 AM or 1.00 AM to 3.00 AM or 3.00 AM to 5.00 AM as decided by the concerned SHO). They shall enquire among teenage girls in schools /colleges etc regarding stalking, and other types of sexual harassment, threatening etc so that girls and women feel safe to travel any time. The preventive steps they take and the proactive activities like awareness programmes etc conducted can be recorded in the Crime Drive software (in the Janamaithri Suraksha Project Module). The crimes reported to them can be reported by them at the Police Stations. The available strength of woman officials shall be used. If shortage exists, we will replenish.

Women Police personnel from Women Battalion & Local Police (a group of 30 each for each District so that there could be 10 teams to cover all towns) may be selected and given training by the Police Training Directorate.

> **Women Police Officer Visiting Panchayaths**

The scheme is in place for the last 3 years. They shall be given "targets" like conducting legal awareness classes with the help of Taluk

Legal Services Authority. The number of petitioners/women they meet on every Tuesday during their visits and their nature of work they have done also shall find a place in the Crime Drive App for Janamaithri Suraksha Project, so that the work done can be monitored and assessed periodically. DPCs may give targets.

➢ **<u>Women Investigation Wing</u>**

Each DPCs shall make efforts to ensure that the women Police Stations in their respective jurisdictions which are manned by woman officials, conduct investigation. A police station without conducting investigation cannot be called a police station. The motivation to conduct such investigation, the skill development, proper supervision of investigation must be ensured by the DPCs. The DIG Ranges may form one Range level woman investigation team with a competent woman inspector, drawn from the woman cell of any of the districts under their respective jurisdictions to head the team. They can be entrusted with some serious cases registered against women and children. According to the work load, the size of a Range team should be fixed. DIG shall be the motivator & supervisor of this team. Continuous training for them will be required and it should be ensured by the DIG concerned. The training shall be arranged at KEPA or PTC in consultation with ADGP (Trg.).

➢ In urban areas police will make security arrangements so that women of all ages can freely and safely enjoy the night walks as being done in some places of Kollam District, as part of 'Surakshitha" Project. This project can be replicated in other districts also. The DPCs may select some important places in their respective jurisdictions and encourage night walks, night outs etc. involving women of all ages. The DPCs are encouraged to come out with innovative ideas in this regard. We are also having some innovative ideas which will be made to reality during this year;

1. Smart Police Stations-primarily to look after safety and security of women
2. Legalising the victim impact statement like in Australia
3. Constructing "freedom centres", where rape victims feel comfortable to give proper statements to the police. (This is available in some countries known as Rape Suites).
4. Honouring some women for their outstanding work during this year.

Some general activities to be undertaken are also given below;

1. Awareness programmes: on POCSO cases/Juvenile Justice Act/Crime Against Women like Domestic violence, Dowry Act etc, Atrocities against women, One stop crisis centre and other facilities available for women in Distress, encouraging reporting of stalking and threatening Cyber crimes like cyber stalking, bullying etc.
2. Senior citizens' rights-awareness progrrammes and visiting women living alone
3. Visiting women/girls with physical or mental disabilities by women patrol teams, Janamaithri Beat Officers
4. Drug abuse-awareness among girl children
5. Tribal girls-drop out- helping them to rejoin schools-Tribal women-with the help of Health Department, Kudumbasree, Social Justice Department etc reaching out to them to make their lives better. Visit to Anganvadies and Schools in the Tribal areas with the help of Tribal Department, Chalking out special aids.
6. Conducting Women Safety Seminars, Night walks, Night shopping festivals, night special markets by fisher women, women vegetable vendors, women food sellers etc. with proper visible/ invisible security.
7. Distribution of a specially designed Kerala Police Awareness Pamphlet regarding all services available to women with phone numbers. This pamphlet can be prepared with the help of Women Development Corporation.
8. A mega campaign against Dowry in collaboration with Kudumbasree, Local Self Government, Department of Social Justice etc. Street dramas to be staged in every village and town.
9. With the help of Employment Exchange, Private partners etc a mega campaign/coaching/skill development for women to get employment, entrepreneurship etc Women Cell SP and Vanitha Cell can take a lead in the programme.
10. Proper use of Cyber Space-teach women and girls. Short films/street dramas
11. Zero pendency of Crime Against Women and Children. Begin in January and end by November 2020. DPCs and PHQ may monitor monthly.

12. Sensitise all Police Officers on Gender issues by arranging regular classes. Involve reputed civil society members.
13. Strengthen Women Helpline. Complaint boxes to be installed and monitored properly by patrol teams/pink patrol/Janamaithri Beat Officers. Visit to all children's Homes/women Homes/old age Homes/institutions engaging 50% or more women and sort out their problem. Give awareness on Sexual Harassment of Women at Work Places (Prevention) Act.
14. Apart from local officers, officials of special units shall be involved and take part in programmes.

- A State Level Committee is hereby constituted with the following officers;
  1. Dr. B. Sandhya IPS, ADGP (Trg.)
  2. Dr. Divya V Gopinath IPS, SP (ICT)
  3. Smt. Poonguzhali R IPS, DCP (L&O), Kochi City
  4. Smt. Shilpa D IPS, CMT Woman Bn.
  5. Smt. Aiswarya Dongre IPS, ASP Shangumughom

04. The Committee is free to monitor/ supervise and guide the programmes. Monthly reports prepared by this Committee to this effect should reach the undersigned on 5th of every month along with photographs from all Districts. All these will come into effect immediately.

23-1-2020
Loknath Behera IPS
DGP & state Police Chief

Distribution:

All DPCs/ Range DIGs/ Zonal IGPs/ ADGP L&O
ADGP (Trg.)/ DIG (Trg.)/ SP (ICT)/ DCP (L&O), Kochi City/ CMT Woman Bn./ ASP Shangumughom/ Other Special Unit Heads/

Copy to : Chairman, Woman Development commission, Kerala Youth Mission, Planning Board with C/L
All Officers in PHQ/ DD SPMC/ CA to SPC

APPENDIX - 6

Thrissur Range, Thrissur
16 JUL
DIG | AA

NT II

CoB MESSAGE

9/1

TO : ALL DPCs

INFO : ADGP L&O / IGP ZONES / DIG RANGES

FROM : STATE POLICE CHIEF, KERALA.

DATED: 16.07.2021

NO.Q1-103837/2021/PHQ

TO EFFECTIVELY HANDLE THE INCREASING NUMBER OF INSTANCES OF CRIME AGAINST WOMEN, PARTICULARLY DOWRY HARASSMENT, ONLINE ABUSE, STALKING, MOLESTATION, RAPE ETC., KERALA POLICE IS LAUNCHING A COMPREHENSIVE PROJECT NAMED ***"PINK PROTECTION PROJECT"*** (PROTECTION OF WOMEN IN PUBLIC, PRIVATE & DIGITAL SPACE) TO DEAL WITH THE EMERGING PROBLEMS AND TO REVITALISE THE EXISTING WOMEN FRIENDLY PROGRAMMES(.)

A DETAILED PROPOSAL REGARDING THE *"PINK PROTECTION PROJECT"* IS ENCLOSED HEREWITH FOR READY REFERENCE(.)

DPC's ARE DIRECTED TO TAKE PERSONAL ATTENTION TO IMPLEMENT EACH OF THE PROGRAMMES MENTIONED UNDER THIS PROJECT EFFECTIVELY WITHIN THEIR JURISDICTION TO FURTHER ACTIVATE THE CAMPAIGNS "TO PROTECT WOMEN" (.) THE PROJECTS WHICH ARE ALREADY EXISTING SHOULD BE REVITALISED FURTHER AND IMPLEMENTED IN LETTER AND SPIRIT(.) ADGP (L&O) WILL CO-ORDINATE & SUPERVISE THE IMPLEMENTATION OF THE PROJECT(.)

ENSURE STRICT COMPLIANCE(.)

STATE POLICE CHIEF

COPY TO : CA to SPC, *ALL STAFF OFFICERS IN PHQ.*

APPENDIX - 7

No. C4-126468/2021/PHQ
Police Headquarters,
Thiruvananthapuram
phq.pol@kerala.gov.in
04712721547
Dated. 27.08.2021

Executive Directive No 23 /2021

Sub: - Instructions regarding Pink Project-Reg.

In the backdrop of recent incidents of dowry related violence in the state, it has been decided to provide the service of pink patrol teams all over the state, as a part of the State efforts to face the challenges related to crimes against women. The women riders and cyclists forming a part of Janamaithri Beats were integrated with the Pink patrols to form the Pink Protection Project, which was formally launched by the Honourable CM on 19/7/2021.The first batch of officers for the beats have already been trained at PTC. The pilot project is proposed to be operated in all the cities first, and the required vehicles and logistics in this regard are being distributed.

The following guidelines are issued for the smooth functioning of the Pink Project:

1. The trained personnel, should be attached to the Janamaithri Project and all the teams will be issued with the motorbikes and bicycles, as required.
2. The DPCs and the Janamaithri nodal officers concerned should be aware about the project in detail, and they should be briefed regarding the necessity and the modes of implementation of the project.

3. The beat officers should work six days in a week from 10 am to 5pm along with the respective Pink Patrol vehicles as the pilot. The Janamaithri Nodal officers in the districts should identify probable areas of crimes against women based on the crime mapping and identify households to be visited by the beat officers, keeping the pink patrol vehicle as the hub for their beat activity.
4. The data from the visits, so undertaken would be logged digitally with the JMSP, and updated with the Pink Patrol officers. 3 situations are envisaged in such visits.

(a) issues of domestic violence where an FIR is warranted. (b) issues of domestic violence, requiring counselling to come forward but could be solved through a protection order under the domestic violence act.(c) the family needs counseling only, and may be an intervention from the Women and Child department.
5. An integrated approach involving all stakeholders needs to be planned as a solution at the district level, as a mere legal intervention by the Police might not yield the desired results. However, the fact remains that Police bears the brunt of all stigma associated with any incident which might require the intervention of multiple departments, and hence, it is incumbent on the Police to take up the initiative for such a multi-pronged approach, involving all stakeholders.
6. The District police, hence, needs to take the plunge, by proactively finding out such issues, liaising with accredited counsellors, one stop crisis centres, WCD, Education, Health and Tribal departments in order to ensure penal as well as rehabilitative measures through active collaboration. All police personnel, need to be aware of rehabilitative measures available, and whom to contact in varied situations.

7. Women protection officers, under the domestic violence Act, counsellors under the WCD, Dowry prohibition officers, Health workers, Shelter homes, NGOs, need to be hand in hand with the enforcement agencies for the project to achieve its desired goals.

8. The need of the hour is to attach trained personnel to JMSP, make the police officials aware about the necessity and importance of the project , make it imperative for them to realise that this is not a welfare initiative, but on the contrary, a very well oiled mechanism ensuring crime prevention, thereby reducing the investigative burden on the Police.

9. Mediation centres, JMSP Kendrams, one stop crisis centres and all such possible institutions outside the Police station, need to be used effectively for initiatives of family counselling and implementation of the Domestic Violence Act provisions, except when registration of an FIR is warranted.

10. All DPCs should understand the spirit of the project and internalize its objectives and play a lead role in implementation of the above guidelines.

Anil Kant IPS
DGP & State Police Chief
Kerala

To : All DPCs
Copy To : ADsGP ,Zonal IGPs & Range DIGs ED Register/Kerala Police Website

APPENDIX - 8

772/ ... 22 ...

//CRASH//
PERSONAL ATTENTION

CoB

TO : IGP SHRI P. VIJAYAN IPS /ALL DPCs /SP WOMEN CELL / ALL SDPOs / ALL SHOs

INFO : ADGP (L & O) / IG ZONES / DIG RANGES / PCCR PHQ

FROM : STATE POLICE CHIEF

No: 50/SPMC/2021/PHQ

DATED: 22.6.2021

1. "APARAJITHA ONLINE", A PROGRAMME TO RECEIVE COMPLAINTS ON CYBER THREATS AND HARASSMENTS BEING FACED BY WOMEN, WILL HENCEFORTH RECEIVE COMPLAINTS RELATING TO DOMESTIC VIOLENCE, INCLUDING THOSE RELATED TO DOWRY(.) ANY WOMAN CAN SEND COMPLAINTS TO THE MAIL ID aparajitha.pol@kerala.gov.in(.) THEY CAN CALL AND MAKE COMPLAINTS TO THE MOBILE NUMBER 94979 96992 FROM TOMORROW ONWARDS(.) SP WOMEN CELL TO LOOK INTO THIS(.)
2. AS PER STANDING INSTRUCTIONS, DISTRICT CONFLICT RESOLUTION CENTRES IN EACH DISTRICT SHOULD HOLD ONE SITTING WITH THE AFFECTED WOMEN EVERY MONTH(.) DUE TO COVID, SUCH MEETINGS ARE NOT HELD REGULARLY(.) WE HAD ISSUED INSTRUCTIONS THAT AT LEAST ONCE IN A MONTH A PHYSICAL MEETING TO BE HELD(.) CONSIDERING THE INCREASING NUMBER OF CASES RELATED TO DOMESTIC VIOLENCE, NOW ALSO RELATED TO DOWRY HARASSMENT, IT IS DIRECTED THAT EVEY DPC SHOULD HOLD VIRTUAL MEETING WITH THE AFFECTED WOMEN ON EVERY WEDNESDAYS BETWEEN 12.30 PM AND 1.30 PM(.) VIRTUAL VIDEO PLATFORMS LIKE SKYPE, WHATSAPP ETC CAN BE USED(.) SHRI P. VIJAYAN IPS, INSPECTOR GENERAL OF POLICE, COASTAL SECURITY,

WILL MONITOR THE PROJECT ACTIVELY AND DEFECIENCIES, IF ANY, WILL BE BROUGHT TO THE NOTICE OF THE STATE POLICE CHIEF AND ADGP (L & O)(.)

3. SMT R. NISHANTHINI IPS, DISTRICT POLICE CHIEF, PATHANAM THITTA IS DESIGNATED AS THE STATE NODAL OFFICER FOR HANDLING THE CASES ON DOWRY RELATED CONFLICTS AND VIOLENCE(.) SHE CAN BE CONTACTED IN THE MOBILE NUMBER 9497 99 99 55 FROM TOMORROW ONWARDS(.) SHE WILL BE ASSISTED BY A WOMAN SUB INSPECTOR WHO WILL RECEIVE PHONE CALLS AND WILL ACT IMMEDIATELY ON THE DIRECTIONS OF SMT R. NISHANTHINI IPS(.) ALL DPCs / SHOs IN THE STATE WILL GIVE ALL SUPPORT TO HER(.) CASES (IF ANY) TO BE REGISTERED IN THE CONCERNED POLICE STATION(.)
4. IN ADDITION TO THE ABOVE, THE POLICE CHIEF CONTROL ROOM (PCCR) FUNCTIONING FROM THE POLICE HEAD QUARTERS ON 24 x 7 BASIS, WILL ALSO RECEIVE SUCH COMPLAINTS RELATING TO DOWRY HARASSMENT ON MOBILE NUMBERS 94979 00999 AND 94979 00286. E-MAIL ID: pccr.pol@kerala.gov.in(.)
5. ALL STATION HOUSE OFFICERS WILL GIVE TOP PRIORITY IN TAKING IMMEDIATE ACTION IN THE PETITIONS AND COMPLAINTS RELATED TO ANY SORT OF VIOLENCE BEING FACED BY WOMEN OF ALL AGES(.)

LOKNATH BEHERA IPS
DGP & STATE POLICE CHIEF

Copy to: All Officers in PHQ
Deputy Director, State Police Media Centre, PHQ for wide publicity by all means.
CA to SPC

THI 1910/22-6-21

APPENDIX - 9

No. 3615/DT/2020/D 24013

Copy to all officers in the RL dist

No.T3/33822/2020/PHQ
Police Headquarters, Kerala
Thiruvananthapuram

OFFICE OF THE DISTRICT POLICE CHIEF THIRUVANANTHAPURAM RURAL
RECEIVED
0 MAY 2020

MGR3-AA	Addl.SF.	DPC

Executive Directive No. 17/2020

Sub: DGsP/IGsP Conference 2019- Action Points- Harassment of women on virtual/social media platforms & Mobile phones - Role of Women Cell/PSs - Quick response mechanism to be created- "Aparajitha is online" - Reg.

01. In recent times, a large number of reported and non reported instances of online based harassment of women including girls have come to our notice. Most of such online harassments are not reported to the Police because of the societal pressure for not reporting, or because the offender may be a close friend or a relative; for various blackmailing tactics adopted by the offenders and most importantly the women feel not confident or feel insecure in going to Police to handle such problems. In the past though, we have taken some steps in this regard, due to delay in handling such matters, due to various technical issues, etc. our efforts did not give desired results. Needless to mention, in such instances a sensitive and technically robust, quick response mechanism is to be put in place by the Police. Hence the following directions are issued.

02. It is hereby directed that SP, Women Cell will create an e-mail based interface for grievance redressal at the State Level and at the police station level specifically to deal with complaints of online harassment of women. Each Police Station and each Women Cell should train at least 2 WCPO/SCPOs to become cyber savvy to respond to grievances/complaints regarding online/social media-based harassment against women. Each DPC will select such women officials and nominate them for a professional training which needs to be organized by the 3 Cyberdomes at Thiruvananthapuram, Kochi and Kozhikode. Each Police Station and Women Cell should have a minimum of 2 trained

WCPO/WSCPOs . Complaints should be received into an exclusive email to be created and managed by SP Women Cell and should be forwarded to a Police Station in the specific emails created for this purpose. These emails shall be operated only by the concerned WCPO/WSCPOs in the police station also. Their main objective is to enquire and identify and locate the offenders. For this they will/can take the help of police station level Cyber cell, District Cyber cell, Hi-Tech cell, Cyber Dome etc. After identifying such offender, the complainant may be informed and with his/her complaint legal action to be taken (As many a times close friends and relatives are the culprits and prosecution becomes unnecessary. Thus legal steps (if needed to be taken against the offenders) may be initiated by the concerned SHO under intimation to the concerned DPC and the SP Women Cell.

04. Utmost confidentiality of victim's and her family's identity has to be ensured by the WCPOs/WSCPOs and the SHO. Reporting of a complaint should not lead to shaming of the victim or further harassment by the offender. Tact, cyber savvyness and empathy are the most important pre-requisites for this work. We should hope to enhance the confidence in police in near future by our prompt and effective response in these matters.

05. We may call this initiative "Aparajitha is online"

8/5/2020
(Loknath Behera IPS)
State Police Chief

To : All ADsGP/All IsGP/All DIsG, All DPCs, SP Women Cell

Copy to : CAs to SPC, ADGP HQ, IGP SP & L, IGP Admn, DIG HQ
All State Officers, PHQ
DD, PR for information & necessary action
FD Register/Kerala Police Website

424 RECEIVED 22 JUN 2021

NR 177 GR 500 (2 PGS) (5C)

//CRASH//

PERSONAL ATTENTION

23 JUN 2021

TO : IGP SHRI P. VIJAYAN IPS /ALL DPCs /SP WOMEN CELL / ALL SDPOs / ALL SHOs

INFO : ADGP (L & O) / IG ZONES / DIG RANGES / PCCR PHQ

FROM : STATE POLICE CHIEF

No: 50/SPMC/2021/PHQ DATED: 22.6.2021

CI Vanitha Cell
For urgent necy action and report compliance

1. "APARAJITHA ONLINE", A PROGRAMME TO RECEIVE COMPLAINTS ON CYBER THREATS AND HARASSMENTS BEING FACED BY WOMEN. WILL HENCEFORTH RECEIVE COMPLAINTS RELATING TO DOMESTIC VIOLENCE, INCLUDING THOSE RELATED TO DOWRY(.) ANY WOMAN CAN SEND COMPLAINTS TO THE MAIL ID aparajitha.pol@kerala.gov.in(.) THEY CAN CALL AND MAKE COMPLAINTS TO THE MOBILE NUMBER 94979 96992 FROM TOMORROW ONWARDS(.) SP WOMEN CELL TO LOOK INTO THIS(.)
2. AS PER STANDING INSTRUCTIONS, DISTRICT CONFLICT RESOLUTION CENTRES IN EACH DISTRICT SHOULD HOLD ONE SITTING WITH THE AFFECTED WOMEN EVERY MONTH(.) DUE TO COVID, SUCH MEETINGS ARE NOT HELD REGULARLY(.) WE HAD ISSUED INSTRUCTIONS THAT AT LEAST ONCE IN A MONTH A PHYSICAL MEETING TO BE HELD(.) CONSIDERING THE INCREASING NUMBER OF CASES RELATED TO DOMESTIC VIOLENCE, NOW ALSO RELATED TO DOWRY HARASSMENT, IT IS DIRECTED THAT EVEY DPC SHOULD HOLD VIRTUAL MEETING WITH THE AFFECTED WOMEN ON EVERY WEDNESDAYS BETWEEN 12.30 PM AND 1.30 PM(.) VIRTUAL VIDEO PLATFORMS LIKE SKYPE, WHATSAPP ETC CAN BE USED(.) SHRI P. VIJAYAN IPS, INSPECTOR GENERAL OF POLICE, COASTAL SECURITY,

WILL MONITOR THE PROJECT ACTIVELY AND DEFECIENCIES, IF ANY, WILL BE BROUGHT TO THE NOTICE OF THE STATE POLICE CHIEF AND ADGP (L & O)(.)

3. SMT R. NISHANTHINI IPS, DISTRICT POLICE CHIEF, PATHANAM THITTA IS DESIGNATED AS THE STATE NODAL OFFICER FOR HANDLING THE CASES ON DOWRY RELATED CONFLICTS AND VIOLENCE(.) SHE CAN BE CONTACTED IN THE MOBILE NUMBER 9497 99 99 55 FROM TOMORROW ONWARDS(.) SHE WILL BE ASSISTED BY A WOMAN SUB INSPECTOR WHO WILL RECEIVE PHONE CALLS AND WILL ACT IMMEDIATELY ON THE DIRECTIONS OF SMT R. NISHANTHINI IPS(.) ALL DPCs / SHOs IN THE STATE WILL GIVE ALL SUPPORT TO HER(.) CASES (IF ANY) TO BE REGISTERED IN THE CONCERNED POLICE STATION(.)
4. IN ADDITION TO THE ABOVE, THE POLICE CHIEF CONTROL ROOM (PCCR) FUNCTIONING FROM THE POLICE HEAD QUARTERS ON 24 x 7 BASIS, WILL ALSO RECEIVE SUCH COMPLAINTS RELATING TO DOWRY HARASSMENT ON MOBILE NUMBERS 94979 00999 AND 94979 00286, E-MAIL ID: pccr.pol@kerala.gov.in(.)
5. ALL STATION HOUSE OFFICERS WILL GIVE TOP PRIORITY IN TAKING IMMEDIATE ACTION IN THE PETITIONS AND COMPLAINTS RELATED TO ANY SORT OF VIOLENCE BEING FACED BY WOMEN OF ALL AGES(.)

LOKNATH BEHERA IPS
DGP & STATE POLICE CHIEF

Copy to: All Officers in PHQ
Deputy Director, State Police Media Centre, PHQ for wide publicity by all means.
CA to SPC

THI 1910/22-6-21

POLICE DEPARTMENT

KERALA

No.Q1-10855/2022/PHQ
Police Headquarters,
Thiruvananthapuram
phq.pol@kerala.gov.in
04712721547
Dated 14-02-2022

Circular. 7/2022/PHQ

Sub : വനിതാശിശു വികസന വകുപ്പിനു കീഴിലുള്ള വൺസ്റ്റോപ്പ് സെൻററുകളിലെ (OSC) പോലീസ് ഫെസിലിറ്റേഷൻ ഓഫീസർ (PFO) നിയമനവും പ്രവർത്തന മാർഗ്ഗരേഖയും സംബന്ധിച്ച്

വനിതാശിശു വികസന വകുപ്പിനു കീഴിലുള്ള വൺസ്റ്റോപ്പ് സെൻററുകളിലെ (OSC) പോലീസ് ഫെസിലിറ്റേഷൻ ഓഫീസർ (PFO) നിയമനവും പ്രവർത്തന മാർഗ്ഗരേഖയും സംബന്ധിച്ച് .

ബഹു. സുപ്രീം കോടതിയുടെ WP (CIVIL) NO.565/2021 അടിസ്ഥാനത്തിൽ സ്ത്രീകൾക്കും കുട്ടികൾക്കും എതിരെയുള്ള അതിക്രമങ്ങൾ തടയുന്നതിനും അതിജീവിതർക്ക് വിവിധ സേവനങ്ങൾ ഒരുകുടക്കിഴിൽ നൽകുവാൻ വിഭാവനം ചെയ്തിട്ടുള്ള സ്ഥാപനങ്ങളാണ് One Stop Crisis Centre കൾ. അതിക്രമങ്ങൾ ചെറുക്കുന്നതിനും, മനുഷ്യകടത്ത് തടയുന്നതിനും അതിജീവിതർക്ക് സുരക്ഷാ സഹായവും, ആവശ്യമായ കൗൺസിലിംഗ്, വൈദ്യസഹായം, പോലീസ് സംരക്ഷണം, നിയമസഹായം, സുരക്ഷിത അഭയം, റെഫറൽ സർവ്വീസ് എന്നീ സേവനങ്ങൾ ഉറപ്പ് വരുത്തുന്നതിനായി 24 മണിക്കൂർ പ്രവർത്തിക്കുന്ന സ്ഥാപനങ്ങളാണ് One Stop Crisis Centre. പോലീസ് സേനയിൽ നിന്നും പ്രാഗത്ഭ്യം സിദ്ധിച്ച വനിത പോലീസുദ്യോഗസ്ഥർക്ക് പരിശീലനം നൽകി ഈ സെൻററുകളിൽ സ്ഥിരമായി നിയമിക്കുന്നതിന് തീരുമാനിച്ചിട്ടുള്ളതാണ്. ഇപ്രകാരം നിയമിതരാകുന്ന പോലീസ് ഫെസിലിറ്റേഷൻ ഓഫീസർമാരുടെ പ്രവർത്തന സംബന്ധമായി താഴെപ്പറയുന്ന പ്രവർത്തന മാർഗ്ഗരേഖ ഇതിനാൽ പുറപ്പെടുവിക്കുന്നു.

I AC/Dy SP DCRB - District Nodal Officer of PFO's in OSC's
(POCSO Nodal Officers in Districts)

II PFO മാർ - Facilitating Officers

(ജില്ലകളെ പ്രതിനിധാനം ചെയ്ത് പരിശീലനം സിദ്ധിച്ച മൂന്നുവീതം PFO മാർ)

PFO മാരായി നിയമിതരാകുന്ന സേനാംഗങ്ങളെ പോലീസ് സ്റ്റേഷനുകളിൽ നിന്നും Dy. SP DCRB ഓഫീസുകളിലേയ്ക്ക് പാസ്സ്പോർട്ട് ചെയ്യേണ്ടതും, അവിടെ നിന്നും OSC കളിൽ കൃത്യമായ ഇടവേളകളിൽ ഡ്യൂട്ടിക്ക് അയക്കേണ്ടതുമാണ്. ഈ സേനാംഗങ്ങളുടെ ഡ്യൂട്ടി, റസ്റ്റ് മുതലായ കാര്യങ്ങളുടെ ഔദ്യോഗിക നിയന്ത്രണം ജില്ലാ നോഡൽ ഓഫീസർമാരിൽ നിക്ഷിപ്തമായിരിക്കും.

ഒരു പോലീസ് ജില്ലയെ പ്രതിനിധാനം ചെയ്ത് ഒരു പോലീസ് ഫെസിലിറ്റേഷൻ ഓഫീസർ 24 മണിക്കൂർ (24 x7) വൺ സ്റ്റോപ്പ് സെൻററുകളിൽ പ്രവർത്തി എടുക്കേണ്ടതാണ്.

പോലീസ് ഫെസിലിറ്റേഷൻ ഓഫീസർമാരുടെ പ്രവർത്തനമാർഗ്ഗരേഖ

കുട്ടികൾക്കും സ്ത്രീകൾക്കുമെതിരെയുള്ള ലൈംഗീക/ഗാർഹിക പീഡന/സ്ത്രീധന പീഡന പ്രശ്നങ്ങളുമായി ബന്ധപ്പെട്ടോ മറ്റേതെങ്കിലും തരത്തിലുള്ള ശരീരിക മാനസിക പീഡനങ്ങളാലോ OSC കളിൽ എത്തിചേരുന്ന അതിജീവിതർക്ക് അധികാരപരിധിയിലുള്ള പോലീസ് സ്റ്റേഷനുകൾ വഴി FIR രജിസ്റ്റർ ചെയ്യുന്നതിനും നിയമാനുസൃതമായ മറ്റേതെങ്കിലും വകുപ്പുകൾ മുഖാന്തിരമോ ലഭ്യമാകേണ്ട എല്ലാ നിയമ സഹായവും സംരക്ഷണവും ലഭ്യമാക്കേണ്ട ചുമതല PFO മാരിൽ നിഷിപ്തമായിരിക്കും.

അതിജീവിതർക്കുണ്ടായ പ്രശ്നങ്ങളിന്മേൽ FIR Registration, Domestic Incident Report (DIR), Non Cognizable Report (NCR) മുതലായവ സമയബന്ധിതമായി തയ്യാറാക്കിയിട്ടുണ്ട് എന്ന് PFO മാർ ഉറപ്പുവരുത്തേണ്ടതും അന്വേഷണത്തിന്റെ നില, വിചാരണ നടപടികൾ എന്നിവയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട തത്സ്ഥിതി വിവരങ്ങൾ അതിജീവിതർക്ക് നൽകേണ്ടതും പോലീസ് സ്റ്റേഷനുകൾ, പബ്ലിക് പ്രോസിക്യൂട്ടർമാർ, നിയമസഹായം നൽകുന്ന അഭിഭാഷകർ /Para Legal Volunteers/Clinical Pshycologist, എന്നിവരും മറ്റ് പ്രസക്തമായ ഏജൻസികൾ മുഖാന്തിരം ഫലപ്രദവും സമയബന്ധിതവുമായ നീതി നിർവ്വഹണത്തിന് ഏകോപന പ്രവർത്തനങ്ങൾ നടത്തേണ്ടതുമാണ്.

അതി ജീവിതരുടെ മൊഴി 161 Cr PC, 164 Cr PC പ്രകാരം രേഖപ്പെടുത്തുവാൻ ആവശ്യമായ സജ്ജീകരണങ്ങൾ ചെയ്യേണ്ടതും, ഓഡിയോ വീഡിയോ റിക്കോഡിംഗ് ആവശ്യമായി വരുന്ന ഘട്ടങ്ങളിൽ അന്വേഷണ ഉദ്യോഗസ്ഥരുടെ നിർദ്ദേശപ്രകാരം ആയതിനായുള്ള സഹായം നൽകേണ്ടതുമാണ്.

അതിജീവിതർക്ക് നിയമം അനുശാസിക്കുന്ന പ്രതിവിധികളെക്കുറിച്ച് OSC അഭിഭാഷകർ മുഖാന്തിരം അവബോധം നൽകേണ്ടതും കൂടാതെ തെളിവ് ശേഖരണത്തിനും, അന്വേഷണത്തിന്റെ പ്രാരംഭഘട്ടം മുതൽ പൂർത്തീകരണംവരെയും, വിചാരണ നടപടികൾ പൂർത്തിയാക്കുന്നതുവരെയും അതിനു ശേഷവും അവർക്ക് ഉയർന്ന പരിചരണവും പിന്തുണയും ലഭ്യമാകുന്നുണ്ടെന്ന് പോലീസ് ഫെസിലിറ്റേഷൻ ഓഫീസർമാർ ഉറപ്പ് വരുത്തേണ്ടതാണ്.

ശാരീരിക മാനസിക അസ്വാസ്ഥ്യങ്ങൾ ഉള്ള അതിജീവിതരായ വനിതകൾക്കും കുട്ടികൾക്കും കൃത്യസമയത്ത് വൈദ്യസഹായം/വൈദ്യപരിശോധന/കൗൺസിലിംഗ് എന്നിവ ലഭ്യമാക്കുക.

പോലീസ് വകുപ്പിനു കീഴിലെ Special Juvenile Protection Unit (SJPU), ബാലനീതി നിയമം 107 ൽ പ്രതിപാദിച്ചിരിക്കുന്ന പ്രകാരം PHQ Circular No.21/2017 അനുസരിച്ച് എല്ലാ പോലീസ് സ്റ്റേഷനുകളിലും നിയമിതരായിട്ടുള്ള ചൈൽഡ് വെൽഫെയർ പോലീസ് ഓഫീസർ (CWPO), ചൈൽഡ് പ്രൊട്ടക്ഷൻ ഓഫീസർ (CPO), എന്നിവരുടെ പേരുവിവരങ്ങൾ ശേഖരിച്ച് സൂക്ഷിക്കേണ്ടതും കുട്ടികൾക്കെതിരെയുള്ള അതിക്രമങ്ങൾ റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യപ്പെട്ടാൽ അവരുടെ സേവനങ്ങൾ പ്രയോജനപ്പെടുത്തേണ്ടതുമാണ്.

ഇന്ത്യൻ ശിക്ഷാ നിയമത്തിൽ സ്ത്രീകളെ സംരക്ഷിക്കുന്നതിനു വേണ്ടിയുള്ള നിയമങ്ങളായ ഗാർഹിക അതിക്രമങ്ങളിൽ നിന്നും സ്ത്രീകൾക്കുള്ള സംരക്ഷണ നിയമം 2005, തൊഴിലിടങ്ങളിലെ ലൈംഗികാതിക്രമം തടയൽ നിയമം 2013 (പോഷ് ആക്ട് 2013), സ്ത്രീധനനിരോധന നിയമം 1961, Indecent Representation of Women's (Prohibition) Act 1986 തുടങ്ങിയ നിയമങ്ങളുടെ പരിധിയിൽ വരുന്ന അതിക്രമത്തിന് ഇരയായ സ്ത്രീകൾക്ക് ആവശ്യമായ നിയമ സഹായവും സേവനദാതാക്കളുടെ സഹായവും ലഭ്യമാക്കേണ്ടതാണ്.

[illegible] ആവശ്യമുള്ള കുട്ടികൾക്കായി ബാലനീതി (ശ്രദ്ധയും സംരക്ഷണവും ആവശ്യമുള്ള കുട്ടികൾ) നിയമം 2015, ലൈംഗികാതിക്രമങ്ങളിൽ നിന്നും കുട്ടികളെ സംരക്ഷിക്കുന്ന നിയമം 2012 (പോക്സോ ആക്ട്), ശൈശവ വിവാഹ നിരോധന നിയമം 1929, ബാല-കൗമാര വേല നിരോധനവും നിയന്ത്രണവും നിയമം 1986 പ്രകാരവും ലഭ്യമാകേണ്ട സേവനങ്ങൾ നൽകുന്ന സേവനദാതാക്കളെ പോലീസുമായി സംയോജിപ്പിക്കുന്ന കണ്ണികളായി പോലീസ് ഫെസിലിറ്റേഷൻ ഓഫീസർമാർ പ്രവർത്തിക്കേണ്ടതാണ്.

ബാലനീതി നിയമം അനുശാസിക്കുന്ന ജില്ലാതലത്തിലുള്ള സ്പെഷ്യൽ എഡ്യുക്കേറ്റേഴ്സ്, മാനസിക ആരോഗ്യവിദഗ്ധർ, തർജ്ജമക്കാർ, വ്യാഖ്യാനിക്കുന്നവർ, കൗൺസിലർമാർ, സൈക്കോളജിസ്റ്റ്/ സൈക്കോ സോഷ്യൽ വർക്കർ, ആത്യാസന്നഘട്ടങ്ങളിൽ കുട്ടികൾക്ക് വേണ്ടി പ്രവർത്തിച്ച് പരിചയമുള്ള മറ്റ് വിദഗ്ധർ എന്നിവരുടെ പട്ടിക ശേഖരിച്ച് അവശ്യഘട്ടങ്ങളിൽ അവരുടെ സേവനം പോലീസ് ലഭ്യമാക്കേണ്ടത് പോലീസ് ഫെസിലിറ്റേഷൻ ഓഫീസറുടെ ഉത്തരവാദിത്വമാണ്.

വനിത ശിശുവികസന വകുപ്പിനു കീഴിലുള്ള വൺസ്റ്റോപ്പ് സെന്ററുകളിൽ നിയമിതരാകുന്ന പോലീസുദ്യോഗസ്ഥർ താഴെപ്പറയുന്ന നിയമാനുസൃത ഉദ്യോഗസ്ഥരുടെ സേവനങ്ങളെ കുറിച്ചും വനിതാ ശിശുക്ഷേമ പ്രവർത്തനങ്ങൾ നടത്തുന്ന സന്നദ്ധ സംഘടനകളെ കുറിച്ചുമുള്ള അറിവ് ഉണ്ടായിരിക്കേണ്ടതും അവയുടെ പ്രവർത്തനങ്ങൾ പരമാവധി പ്രയോജനപ്പെടുത്തേണ്ടതും ആണ്.

PFO മാർ തനത് പരിധിയിലുള്ള വനിത ശിശുവികസന വകുപ്പിനു കീഴിലുള്ള Women Protection Officer (WPO), District Child Protection Officer (DCPO), Dowry Prohibition Officer (DPO), Probation Officers, നിർഭയ കൗൺസിലർമാർ Service Providing Centres (SPC), Shelter Homes, Family Counselling Centres (FCC), District Child Protection Unit (DCPU), Child Welfare Committee (CWC), JJB (Juvenile Justice Board) മഹിളാ മന്ദിരങ്ങൾ, നിർഭയ ഹോമുകൾ, SOS Homes Childline Services, കാതോർത്ത് ഓൺലൈൻ സർവ്വീസ് പോർട്ടൽ, 181 ഹെൽപ്പ് ലൈൻ, ആശ്വാസ നിധി സ്കീം, വിക്ടിം കോമ്പൻസേഷൻ ഫണ്ട്, സ്വാധാർ ഗ്രഹ്, എന്നിവയെകുറിച്ചും ആരോഗ്യവകുപ്പിനു കീഴിൽ പ്രവർത്തിക്കുന്ന ഭൂമിക സെന്ററുകൾ (Gender Based Violence Management Centres), കുടുംബശ്രീയുടെ കീഴിൽ പ്രവർത്തിക്കുന്ന സ്നേഹിത- Gender Help Desk, പോസ്റ്റൽ ഡിപ്പാർട്ടമെന്റിനു കീഴിൽ പ്രവർത്തിക്കുന്ന "രക്ഷാദൂത്" സ്കീം, ഹോമിയോ വകുപ്പിനുകീഴിലുള്ള "സീതാലയം", District Legal Service Authority (DLSA), തുടങ്ങി നിയമാനുസൃതം പ്രവർത്തിക്കുന്ന പോലീസിതര സംഘടനകളിൽ നിന്നും ലഭ്യമാകുന്ന പരമാവധി സേവനങ്ങൾ പ്രയോജനപ്പെടുത്തേണ്ടതുമാണ്.

ഏതെങ്കിലും ഒരു സ്ഥലത്തുനിന്നും സ്ത്രീയോ കുട്ടിയോ പീഡനത്തിന് വിധേയമാകുന്ന സാഹചര്യത്തിലാണ് എന്ന് അറിയുകയാണെങ്കിൽ പോലീസ് ഫെസിലിറ്റേഷൻ ഓഫീസറുടെ സഹായത്തോടെ ബന്ധപ്പെട്ട പോലീസ് സ്റ്റേഷനിലേക്ക് റഫർ ചെയ്ത് തുടർനടപടികൾ നടത്തി പോലീസ് സഹായത്തോടെ അവരെ മുക്തയാക്കി എന്ന് ഉറപ്പ് വരുത്തേണ്ടതാണ്.

അതിജീവിതരായ കുട്ടി/സ്ത്രീ എന്നിവരുടെ ഫോട്ടോ, പേര്, വിലാസം, കുടുംബവിവരങ്ങൾ, വിദ്യാർത്ഥിയാണെങ്കിൽ പഠിക്കുന്ന സ്കൂൾ, കോളേജ് തുടങ്ങിയ തിരിച്ചറിയത്തക്കതായ വിവരങ്ങൾ യാതൊരു കാരണവശാലും പൊതുജനങ്ങൾക്കോ മറ്റ് മാധ്യമങ്ങൾക്കോ ലഭിക്കാതിരിക്കാൻ PFO മാർ ശ്രദ്ധിക്കേണ്ടതാണ്..

സ്ഥാപനവാസത്തിൽ നിന്ന് വിട്ടുതൽ ചെയ്യുന്ന സ്ത്രീകളുടെയും കുട്ടികളുടെയും പുനരേകീകരണം, സംരക്ഷണം, വികസനം, ഉത്തമ താത്പര്യം എന്നിവ സംരക്ഷിക്കപ്പെടുന്നുണ്ടോ എന്ന് കൃത്യമായി വിലയിരുത്തുന്നതിന് ആവശ്യമായ നടപടികൾ കൈക്കൊള്ളേണ്ടതാണ്.

ജില്ലകളിലെ വിവിധ സ്റ്റേഷൻ പരിധിയിൽ വിചാരണ അവസ്ഥയിൽ ഇരിക്കുന്ന സ്ത്രീകൾക്കും കുട്ടികൾക്കുമെതിരെയുള്ള ലൈംഗിക/അതിക്രമകേസുകളിലെ കോടതി ഡ്യൂട്ടിയിലുള്ള പോലീസുകാരും പ്രോസിക്യൂട്ടർമാരുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് കേസിൻറെ സ്ഥിതി ഗതികൾ വിലയിരുത്തേണ്ടതാണ്.

2020-ലെ പോക്സോ റൂൾ വന്നതിനുശേഷം U/s 4(14) പ്രതിപാദിക്കുന്ന പ്രകാരം ലൈംഗിക അതിക്രമത്തിന് ഇരയാകുന്ന കുട്ടികളുടെ അവകാശങ്ങളും സേവനങ്ങളും കുട്ടിയേയും രക്ഷിതാവിനെയും രേഖാമൂലം അറിയിക്കുന്നതിനു വേണ്ടി തയ്യാറാക്കുന്ന "ഫോം എ" കുട്ടി/രക്ഷിതാവ്/മാതാപിതാക്കൾ എന്നിവർക്ക് നൽകുന്നുണ്ടെന്ന് ഉറപ്പ് വരുത്തേണ്ടതും, കൂടാതെ CWC യ്ക്ക് അയയ്ക്കുന്നതിനു വേണ്ടി തയ്യാറാക്കുന്ന പ്രാഥമിക വിലയിരുത്തൽ റിപ്പോർട്ട് "ഫോം ബി" എന്നിവ പോലീസ് സ്റ്റേഷനുകളിൽ നിന്നും സമയബന്ധിതമായി നൽകുന്നുണ്ടോ എന്ന് ഉറപ്പ് വരുത്തേണ്ടത് പോലീസ് ഫെസിലിറ്റേഷൻ ഓഫീസർമാരാണ്.

സ്ത്രീകളുടെയും കുട്ടികളുടെയും സുരക്ഷയെ മുൻനിർത്തി കേരള പോലീസ് നടത്തി വരുന്ന വിവിധ പദ്ധതികളെ ഒരു കുടക്കീഴിൽ കൊണ്ടു വരിക എന്ന ലക്ഷ്യത്തോടെ ആവിഷ്കരിച്ചിട്ടുള്ള "PINK PROTECTION PROJECT" ലെ പോലീസ് സേനാംഗങ്ങളുടെയും ജനമൈത്രി ബീറ്റ് പോലീസുദ്യോഗസ്ഥരുടെയും സേവനം പോലീസ് ഫെസിലിറ്റേഷൻ ഓഫീസർമാർക്ക് തേടാവുന്നതാണ്.

9.02.2022 തിയതിയിലെ സർക്കുലർ നം.06/ 2022 ഇപ്രകാരം പരിഷ്കരിച്ച് പുറപ്പെടുവിക്കുന്നു.

Anil Kant IPS
State Police Chief

To : എല്ലാ ഓഫീസർമാർക്കും

Copy To : പോലീസ് ആസ്ഥാനത്തെ എല്ലാ ഉദ്യോഗസ്ഥർക്കും

APPENDIX - 13

POLICE HEADQUARTERS
Kerala, Thiruvananthapuram

No.D4/74502/2008. 29.03.2009

CIRCULAR NO.14/2009.

Sub:-Protection of Women from Domestic Violence – Role of Police - Instructions issued - Regarding.

Tehe Protection of Women from Domestic Violence Act, 2005 is an Act to make home safe for women. Domestic Violence is something that many women face in some form, be it physical, emotional or psychological. But most of these incidents are not reported. This Act specifically protects women from being abused in any form by their husbands or male live-in partners. Government have issued Protection of Women from Domestic Violence Rules of 2006 on 14.02.2007.

02. It is noticed that Police are mechanically registering crime cases immediately on receipt of complaints of domestic violence U/s.36 and 37. They submit FIR to the Court, without following any of the provisions for immediate relief to the victims of domestic violence as envisaged in the Act. This defeats the spirit of the Act.

04. The basic functions under the Protection of Women from Domestic Violence Act-2005 are vested in the **"Protection Officers"** designated by the Government in each District, the **Judicial Magistrate** designated by notification of Government to exercise jurisdiction under this Act and the **Service Providers** (a voluntary agency registered under the Societies Registration Act) nominated by the Government.

05. The role of Police is explained in section 5 of the Domestic Violence Act, 2005 and is as follows:-

As soon as the complaint is received, Police must inform the aggrieved person

(a) Of her right to make an application for obtaining a relief by way of a protection order, an order for monetary relief, a custody order, a residence order, a compensation order or more than one such order under this Act;

(b) Of the availability of services of service providers;

(c) Of the availability of services of the protection officers;

(d) Of her right to free legal services under the Legal Services Authority Act, 1987;

(e) Of her right to file a complaint under section 498-A of the Indian Penal Code, wherever relevant.

It is also mentioned in Section 41, that this Act is not in derogation of any other law and that the provisions of this Act shall be in addition to, not in derogation of the provisions of any other law, for the time being in force. This means that, even if a Case under 498 (A) had previously been registered or needed to be registered if the victim has suffered bodily injuries, then too, the police after explaining the provisions can direct the victim to the Protection Officer/Service Provider to get relief under the Protection of Women from Domestic Violence Act.

05. Further, if from the content of the complaint, ingredients of a cognizable offence under IPC or any other Act are revealed, then police shall inform her right to initiate criminal proceedings by lodging FIR.

06. The Police on receipt of complaints of Domestic Violence should also simultaneously direct the victim to the Protection Officer after informing her of the rights and reliefs available under the Act which ensures relief in the briefest possible time to her. The Protection, Officer will prepare a Domestic Incident Report (DIR) and then will file an application before the Magistrate to issue a **Protection Order**. The Magistrate may issue notice to both the parties to appear within 3 days and consider issuing of Protection Order for a fixed period.

07. Breach of Protection Order is a cognizable and non bailable offence. **Aggrieved person or Protection Officer may report the breach of protection order to Police for initiating action U/s 31/32 {Rule (15)} and for registration of F.I.R. The Offence is Cognizable and non-bailable one.**

08. On receiving complaints about breach of Protection Orders at Police Stations, it may be appropriate to inform the victim that an FIR can be registered. It is also possible to give a report to the Judicial Magistrate for taking immediate action.

09. In complaints of domestic violence, if grave physical injuries of the victim are brought to light, then the Police can register FIR under 498 (A) IPC. But the Protection of Women from Domestic Violence Act is applicable to 'live-in' relationships also where 498 (A) is not applicable and in such cases such causing of grave physical injuries will be dealt by the police as per various provisions of IPC, in addition to the procedures under the Domestic Violence Act.

10. Police also should –

(a) Assist the victim in making Domestic Incident Report (D.I.R) in the prescribed form and forward it to the Magistrate through Protection Officer (P.O), or service provider or victim can directly represent to Magistrate for passing appropriate Protection Order as prayed for or as deemed fit by the court. (Protection Officer means an Officer appointed by the State Government under Sub-Section (1) of Sec.8)

(b) Forward the victim to hospital for proper medical aid, if necessary.

11. **Protection to Victim:** The Police shall provide protection to the aggrieved person if so directed by the Court (S.19)

Assistance in Implementation: The Police shall assist in the implementation of the Protection Order if directed by the Court (S.19)

12. In emergency cases, if Protection Officer (P.O) feels the necessity of Police assistance, then Police shall visit the place of occurrence and render all possible help in recording the Domestic Incident Report (DIR) (Rule 9).

13. Protection Officer can seek the assistance of Police in confiscating the weapon used by respondent in the act of domestic violence (Rule 10 (f)

14. If Domestic Incident Report (DIR) is made by Protection Officer he/she shall forward copies there to the officer in-charge of the Police Station within the local limits of whose jurisdiction the act of domestic violence is alleged to have been committed. (Sec.9)

15. Protection Officer means an Officer appointed by the State Government under Sub-Section (1) of Sec.8. In Kerala the District Probation Officer has been designated as Protection Officer (Govt. Notification No.S.R.O.408/2007)

16. The Protection Officer will be issuing DIRs with DIR number and the Magistrate will be giving Domestic Violence Case Number. APPs will be appearing for aggrieved person.

17. It is to be noted that the Act is basically of a Civil nature and is intended to render quick civil reliefs like Protection Order, Residence Order, Monetary Relief Order, Custody Order and Compensation Order. The breach of Protection Order is a Cognizable & Non-bailable Offence.

18. However, strictly speaking, this does not preclude the Police from initiating legal action as in all Cognizable Offences. But, in addition to the investigation of an incident involving a cognizable offence, action under Domestic Violence Act also must be initiated.

19. This Circular is to be explained to all SHOs, CIs, Dy.SPs and CI of Vanitha Cells by the SP/CP concerned. SP, State Vanitha Cell will be the Nodal Officer for proper implementation of the provisions of this Act and the Rules. District SsP/CsP/SP Vanitha Cell will arrange classes for officers at all District Headquarters during which the Act, Rules and prescribed Forms will be made known to all officer.

JACOB PUNNOOSE, IPS
DIRECTOR GENERAL AND INSPECTOR GENERAL OF POLICE (KERALA)

ANNEXURE - I

SALIENT FEATURES OF
'PROTECTION OF WOMEN FROM DOMESTIC VIOLENCE ACT, 2005'

- Any harm, injury to health, safety, life, limb or well–being or any other act or threatening or coercion etc, by any adult member of family, constitutes domestic violence.
- Any Woman who is, or has been in a domestic or family relationship, if is subjected to any act of domestic violence can complain.
- Aggrieved or affected woman can complain to the concerned Protection Officer, Police Officer, Service Provider or Magistrate.
- Aggrieved woman has right to be informed about the available services and free legal services, from the protection officer etc.
- Shelter-home and medical facilities can be provided to aggrieved woman.
- Interim compensation can be available to aggrieved woman.
- Proceedings of the complaint can be held in camera
- Every aggrieved woman has right to reside in shared household.
- Protection order by Magistrate can be given in favour of aggrieved woman.
- Monetary relief can be given to aggrieved woman to meet expenses or losses
- Appeal can be made to sessions Court within 30 days from the order of concerned Magistrate
- Imprisonment up to 1 year or a fine up to Rs. 20,000 or both for breach of protection order by the opposite party.
- Protection officer can be prosecuted up to 1 year imprisonment or with a fine up to Rs. 20,000 or both for failure of his duties.

APPENDIX - 14

[redacted]
[redacted]dquarters,
Ker[redacted]nanthapuram
[redacted] /11/2012

[redacted]ULAR NO. 36/[redacted]

[redacted] Liaison officer – [redacted]

[redacted] establish [redacted] link between the [redacted]ly of the deceased victim, it is decided to [redacted] Liaison Officer (VLO) in the State Police. [redacted] maintain regular communication with the [redacted], where a point of contact between the [redacted] is deemed essential, such as in the [redacted] cases/SC/ST atrocities. This helps to acquire [redacted] information useful for investigation and at the same time [redacted]illing confidence in the victim/his family.

[redacted]ctives of Victim Liaison Officer

- [redacted] a mutual communication channel between the family of th[redacted]/victim and the Police.
- To [redacted] evidence and information from the family of the dec[redacted]ctim in an effective manner which contributes to more m[redacted]nvestigation of cases.
- To [redacted] any negative effects of investigation and criminal justice proc[redacted] the provision of timely information and practical supp[redacted] of the deceased/victim.
- To [redacted] to investigation by way of uninformed or motiv[redacted] and allegations through media.

Deplo[redacted] Liaison Officer

- The investigating officer will designate a member of the investigation team as Victim Liaison Officer (VLO), in the rank of Sr.CPO/CPO, in homicide cases and Women Sr.CPO/WCPO, in rape cases/molestation of minor children/missing of minor girls with the approval of the concerned SDPOs. His duty in this regard will be in addition to his normal duties. The investigating officer should

designate the VLO within 48 Hrs of commencement of investigation and the name and designation of the VLO should be mentioned in the first or second CD without fail. The SDPO will incorporate the name and designation of the VLO in the CR.

- VLO should possess basic communication skills as he/she is supposed to maintain a proper link between the victim and the investigation team.
- VLO should meet the victim/family of the deceased at least once every week and inform the progress of investigation.
- The VLO should keep a separate diary in which the details of his/her visits to the victim/family of the deceased/victim and the information obtained from them which are useful for investigation of the case should be noted.
- VLO will promptly report all relevant information useful for investigation to the investigating officer.
- Duty of the VLO will be till charge sheeting of the case.
- DPCs are directed to impart proper training and awareness to the Police personnel selected from each Police Station for acting as VLOs in different cases.

Supervision by Sub-Divisional Police Officers

The Sub Divisional Police Officers should approve nomination of Victim Liaison Officers with due care paying adequate attention to their professional integrity and blemishless antecedents and character. SDPOs should periodically review the performance of the VLOs. Complaints, if any, received against the VLOs should be enquired into by the SDPOs themselves personally and any misbehavior on the part of the VLOs should be dealt with deterrently by the District Police Chiefs.

15/7/11

STATE POLICE CHIEF

To : All Officers in List 'B'

Copy to: CAs to all Officers in PHQ.
: The Manager, PHQ/Stock File

APPENDIX - 15

POLICE DEPARTMENT

KERALA

No.Q2-90891/2022/PHQ
Police Headquarters,
Thiruvananthapuram
phq.pol@kerala.gov.in
04712721547
Dated. 02-06-2022

Circular. 18/2022/PHQ

Sub : In the Order of High Court of Kerala dated 20.05.2022 in WP(C) 22276/2021- reg.

Ref : Circular No. 36/2012 dated 15.11.2012

In the circular read above, it is instructed that the Investigation Officer should designate the VLO within 48 hours of commencement of investigation and the name and designation of the VLO should be mentioned in the first and second CD without fail. But in the order dated 20.05.2022 in WP (C) No.22276/2021 the Hon.High Court of Kerala, has ordered that the FIR be registered on the basis of the information of sexual violence or child abuse being received at the Police Control Room or the jurisdictional Police Station, and not later than 24 hours thereafter, the Investigating Officer must assign a Victim Liaison Officer who shall then contact the victim immediately thereafter, so that he/she will feel safe and protected, knowing of such support.

In the light of the High Court Order, Circular 36/2012 dated 15.11.2012 is modified to the above extent.

Manoj Abraham IPS
Inspector General of Police (ic)

To : All Officers in List B.

Copy To : 1. CA to All Officer in PHQ.
2. The Manager, PHQ/Stock file.

Section officer

Q2-90891/2022/PHQ

97ccc2

അനുബന്ധം-2

വനിതശിശു വികസന വകുപ്പ് മുഖേന നടപ്പിലാക്കി വരുന്ന പദ്ധതികൾ

പൊൻവാക്ക് പദ്ധതി:- ശൈശവ വിവാഹം തടയാനുള്ള വിവരങ്ങൾ നല്കുന്ന വ്യക്തിക്ക് അവർ നൽകുന്ന വിവരം സത്യമാണെന്ന് ബോധ്യപ്പെടുന്ന പക്ഷം 2,500/-രൂപ പാരിതോഷികം നല്കുന്ന പദ്ധതി.

രക്ഷാദൂത്പദ്ധതി:- ഗാർഹിക പീഡനത്തിൽ നിന്നും വനിതകളെ സംരക്ഷിക്കുന്നതിന് വനിത ശിശു വികസന വകുപ്പും തപാൽ വകുപ്പും തമ്മിൽ സഹകരിച്ച് നടപ്പിലാക്കുന്ന പദ്ധതി. അതിക്രമത്തിനിരയായ വ്യക്തിയോ അവരുടെ പ്രതിനിധിയോ പോസ്റ്റോഫീസിൽ എത്തി "തപാൽ"എന്ന കോഡ് പറയുകയും അവർക്ക് പോസ്റ്റമാസ്റ്റർ/മിസ്ട്രസിന്റെ സഹായത്തോടെ ഒരു സീൽ ചെയ്തപേപ്പറിൽ പരാതി സ്വന്തം മേൽവിലാസമെഴുതി ലെറ്റർ ബോക്സിൽ നിക്ഷേപിക്കാവുന്നതാണ്. അതുമല്ലെങ്കിൽ പരാതിക്കാർക്ക് അവരുടെ അടുത്തുള്ള ലെറ്റർ ബോക്സിൽ സീൽ ചെയ്ത് വെള്ളപേപ്പറിൽ സ്വന്തം മേൽവിലാസമെഴുതി നിക്ഷേപിക്കാവുന്നതാണ്. ഈ പരാതികൾ പോസ്റ്റ്മാസ്റ്റർ സ്വീകരിച്ച് പരാതിക്കാരിയുടെ മേൽ വിലാസത്തോടൊപ്പം വനിത ശിശു വികസന വകുപ്പിന് ലഭ്യമാക്കും.

സർവ്വീസ് പ്രൊവൈഡിംഗ് സെന്ററുകൾ (SPC) :- ഗാർഹിക പീഡനത്തിനിരയാകുന്ന വനിതകൾക്കും കുട്ടികൾക്കും സൗജന്യ നിയമ സഹായം, വൈദ്യ സഹായം, ഷെൽട്ടർ ഹോമുകളിലേയ്ക്കുള്ള റഫറൻസ്, കൗൺസിലിംഗ് എന്നിവ നല്കുന്ന പദ്ധതി.

കാതോർത്ത് പദ്ധതി:- പ്രശ്നങ്ങൾ നേരിടുന്ന സ്ത്രീകൾക്ക് പരാതി സമർപ്പിക്കുന്നതിന് ബന്ധപ്പെട്ട കാര്യാലയങ്ങളിൽ പോകാതെ സ്വന്തം താമസസ്ഥലത്ത് നിന്നും ഓൺലൈനായി കൗൺസിലിംഗ്, നിയമോപദേശം, പോലീസ് സഹായം എന്നിവ 48 മണിക്കൂറിനകം ലഭ്യമാക്കുന്ന പദ്ധതി.

ഉജ്ജ്വല പദ്ധതി:- ഇമ്മോറൽ ട്രാഫിക് പ്രിവൻഷൻ ആക്റ്റിന്റെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ റസ്ക്യൂ ചെയ്യപ്പെട്ട സ്ത്രീകൾക്ക് താമസ സൗകര്യം, ഭക്ഷണം, നിയമസഹായം, ചികിൽസ, പുനരധിവാസം എന്നിവ 3 NGO കൾ മുഖേന നടപ്പിലാക്കുന്ന പദ്ധതി.

നിർഭയ പദ്ധതി

ലൈംഗികചൂഷണത്തിന് വിധേയമായ സ്ത്രീകളേയും കുട്ടികളേയും രക്ഷപ്പെടുത്തി സംരക്ഷിച്ച്, നിയമ സഹായം നല്കി പുനരധിവാസം ചെയ്യുന്നതിന് സംസ്ഥാനത്ത് 21 നിർഭയ ഷെൽട്ടർഹോമുകൾ പ്രവർത്തിക്കുന്നു.

ആഭ്യന്തര വകുപ്പ് മുഖേന നടപ്പിലാക്കി വരുന്ന പദ്ധതികൾ

1. **വുമൺ ഡെസ്ക്**

സ്ത്രീകൾക്കും കുട്ടികൾക്കും പരാതികൾ സമർപ്പിക്കുന്നതിനായി PHQ Circular No.49/2009 dtd 30.11.2009(Appendix -1) പ്രകാരം എല്ലാ പോലീസ് സ്റ്റേഷനുകളും സ്ത്രീ സൗഹൃദമാക്കുക എന്ന ലക്ഷ്യത്തോടെ വുമൺ ഡെസ്ക് സംവിധാനം വനിതാ പോലീസ് ഉദ്യോഗസ്ഥരുടെ നേതൃത്വത്തിൽ പ്രവർത്തിച്ചുവരുന്നു.

2. **വനിതാ ഹെൽപ്പ് ലൈൻ**

സ്ത്രീകൾക്കെതിരെയുള്ള അതിക്രമങ്ങൾ തടയുക എന്ന ലക്ഷ്യത്തോടെ സർക്കാർ ഉത്തരവ് നമ്പർ 230/2009 (Appendix -11) ആഭ്യന്തരം തീയതി 22.01.2009 പ്രകാരം വനിതാ ഹെൽപ്പ് ലൈൻ പ്രവർത്തനമാരംഭിച്ചിട്ടുള്ളതാണ്. സ്ത്രീകൾക്കെതിരെ അനുദിനം വർധിച്ചുവരുന്ന അതിക്രമങ്ങൾ തടയുന്നതിനും അസമയങ്ങളിലും അത്യാവശ്യഘട്ടങ്ങളിലും സ്ത്രീകൾക്കും കുട്ടികൾക്കും 24 മണിക്കൂർ അടിയന്തര പോലീസ് സഹായം എത്തിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു.

3. **പഞ്ചായത്ത് വനിതാ ബീറ്റ് ഓഫിസർമാരുടെ സേവനം**

സംസ്ഥാനത്തെ എല്ലാ പഞ്ചായത്തുകളിലും ആഴ്ചയിൽ ഒരു ദിവസം PHQ Circular No.06/2020 dtd 23.01.2020 (Appendix -5) പ്രകാരം വനിതാ ബീറ്റ് ഓഫീസർമാരുടെ സേവനം ലഭ്യമാക്കുകയും പരാതികൾ സ്വീകരിച്ച് നടപടികൾ എടുക്കുകയും ചെയ്യുന്നു.

4. **വനിതാ സ്വയം പ്രതിരോധ പരിശീലന പദ്ധതി**

സ്ത്രീകൾക്കും കുട്ടികൾക്കും അതിക്രമങ്ങളിൽ നിന്നു ചെറുത്തുനിൽക്കുന്നതിനുള്ള ആത്മവിശ്വാസം പകരുന്നതിനും ജില്ലയിൽ പരിശീലനം നൽകുന്നതിനുമായി PHQ Circular No.06/2020 dtd 23.01.2020 (Appendix -5) പ്രകാരം പരിശീലനം ലഭിച്ചിട്ടുള്ള പോലീസ് ഉദ്യോഗസ്ഥരായ നാല് മാസ്റ്റർ ടെസ്റ്റർമാരുടെ നേതൃത്വത്തിൽ സംസ്ഥാനത്തെ കുടുംബശ്രീ യൂണിറ്റുകൾ, സ്കൂളുകൾ, കോളേജുകൾ, തൊഴിൽ സ്ഥാപനങ്ങൾ എന്നിവിടങ്ങളിലെ സ്ത്രീകൾക്കും കുട്ടികൾക്കും വനിതാ സ്വയം പ്രതിരോധ പരിശീലനം നൽകിവരുന്നു.

5. **നിർഭയ ആപ്ലിക്കേഷൻ**

അസമയങ്ങളിലും സുരക്ഷിതമല്ലാത്ത സാഹചര്യങ്ങളിലും അകപ്പെടുന്ന അവസരങ്ങളിൽ പോലീസ് സേവനം ലഭ്യമാക്കുന്നതിനായി GO (MS) 17/2012 SWD dtd 13.03.2012 (Appendix -2) പ്രകാരം നിർഭയ ആപ്ലിക്കേഷൻ സേവനം ലഭ്യമാക്കി വരുന്നു.

6. **പിങ്ക് പോലീസ് പട്രോൾ**

സ്ത്രീകൾക്കെതിരെയുള്ള അതിക്രമങ്ങൾ കുറയ്ക്കുക എന്ന ലക്ഷ്യത്തോടെ ഉത്തരവ് നമ്പർ R3-38615/2019/PHQ dated 22.03.2019 (Appendix -12) പ്രകാരം സംസ്ഥാനത്ത് ബസ് സ്റ്റാൻറുകൾ, മാർക്കറ്റുകൾ, സ്കൂൾ, കോളേജ് പരിസരങ്ങൾ തുടങ്ങി സ്ത്രീകളും കുട്ടികളും കൂടുതലായി ചിലവഴിക്കേണ്ടി വരുന്ന പൊതുസ്ഥലങ്ങളിൽ പോലീസ് സേവനം ലഭ്യമാക്കുകയും ERSS Control room-ൽ നിന്നും ലഭിക്കുന്ന കോളുകളിൽ സ്ഥലത്ത് ചെന്ന് ഉചിതമായ നടപടി സ്വീകരിക്കുന്നുമുണ്ട്. സ്ത്രീകൾക്കും കുട്ടികൾക്കും ആവശ്യമായ സേവനം നൽകുക, പൊതുസ്ഥലങ്ങളിലെ അതിക്രമങ്ങൾ തടയുക, കൗമാരക്കാരായ കുട്ടികളെ മയക്കു മരുന്ന് ഉപയോഗത്തിൽ നിന്നും പിന്തിരിപ്പിക്കുക, സ്കൂൾ പ്രവർത്തന സമയങ്ങളിൽ ക്ലാസുകളിൽ കയറാതെ കറങ്ങിനടക്കുന്ന കുട്ടികളെ നിരീക്ഷിക്കുക, പൊതുവാഹനങ്ങളിലും വിനോദ സഞ്ചാര കേന്ദ്രങ്ങളിലും സ്ത്രീകൾക്കും കുട്ടികൾക്കും സുരക്ഷ ഉറപ്പുവരുത്തുക എന്നീ ഡ്യൂട്ടികൾ ചെയ്തുവരുന്നു.

7. **പിങ്ക് പ്രൊട്ടക്ഷൻ പ്രൊജക്റ്റ് - പിങ്ക് റോമിയോ**

സ്ത്രീകൾക്കെതിരെയുള്ള അതിക്രമങ്ങൾ കുറയ്ക്കുക എന്ന ലക്ഷ്യത്തോടെ ഉത്തരവ് നമ്പർ Q1-103837/2021/PHQ dtd 16.07.21 (Appendix -6), Executive Directive 23/21 dtd 27.08.21 (Appendix-7) പ്രകാരം പ്രവർത്തിച്ചുവരുകയും വീടുകൾ സന്ദർശിച്ച് ഗാർഹിക അതിക്രമങ്ങളാൽ ബുദ്ധിമുട്ടനുഭവിക്കുന്ന സ്ത്രീകൾ, കുട്ടികൾ എന്നിവരെ കണ്ടെത്തി പ്രശ്നം പരിഹരിക്കുന്നതിനാവശ്യമായ നടപടികൾ മറ്റു വകുപ്പുകളുടെ സഹകരണത്തോടെ നൽകിവരുന്നു.

8. **പിങ്ക് ജനമൈത്രി ബീറ്റ്**

സംസ്ഥാനത്തെ പോലീസ് സ്റ്റേഷനുകളിലെ വനിതാ പോലീസ് ഉദ്യോഗസ്ഥർ തങ്ങളുടെ സ്റ്റേഷൻ പരിധികളിൽ വീടു സന്ദർശനം നടത്തി സ്ത്രീധന സംബന്ധമായ പരാതികൾ, ഗാർഹിക അതിക്രമങ്ങൾ സംബന്ധിച്ച പരാതികൾ എന്നിവ കണ്ടെത്തി പ്രശ്നം പരിഹരിക്കുന്നതിനാവശ്യമായ സേവനങ്ങൾ നൽകിവരുന്നു. ഗാർഹിക പീഡനത്തിനിരയായ സ്ത്രീകളുടെ സുരക്ഷയ്ക്കും സഹായത്തിനുമായി PHQ Circular No.14/2009 dtd 29.03.2009 (Appendix -13) പ്രകാരം വനിതാ പോലീസ് ഉദ്യോഗസ്ഥരെ നിയമിച്ചിട്ടുണ്ട്.

9. ക്രൈം പ്രിവൻഷൻ ആന്റ് ഫാമിലി കൗൺസിലിങ്ങ് സെന്റർ

സ്ത്രീകൾക്കും കുട്ടികൾക്കും ആവശ്യമായ കൗൺസിലിംഗ് നൽകുക എന്ന ലക്ഷ്യത്തോടെ ഉത്തരവ് നമ്പർ H3-114164/2017/PHQ dated 09.09.2017 (Appendix -3) പ്രകാരം പ്രവർത്തിച്ചുവരുന്നു. അതിക്രമങ്ങൾക്കിരയായ സ്ത്രീകൾക്കും കുട്ടികൾക്കും ആവശ്യമായ പിന്തുണ, കുടുംബപ്രശ്നങ്ങൾ പരിഹരിക്കുന്നതിനാവശ്യമായ കൗൺസിലിങ്ങ്, ബോധവൽക്കരണ ക്ലാസുകൾ, സെമിനാറുകൾ എന്നിവ സംഘടിപ്പിച്ച് നിയമ നടപടികളുമായി മുന്നോട്ട് പോകേണ്ടവർക്ക് ആവശ്യമായ സഹായങ്ങൾ നൽകി വരുന്നു.

10. ഡൊമസ്റ്റിക് കോൺഫ്ലിക്ട് റെസൊല്യൂഷൻ സെന്റർ

സർക്കുലർ നമ്പർ 17/2020/PHQ തീയതി 07.05.2020 (Appendix -4) പ്രകാരം വർദ്ധിച്ചുവരുന്ന അതിക്രമങ്ങളിൽ ഉടൻ പരിഹാരം കാണുക എന്ന ലക്ഷ്യത്തോടെ ഡൊമസ്റ്റിക് കോൺഫ്ലിക്ട് റെസൊല്യൂഷൻ സെൻറർ പ്രവർത്തിച്ചുവരുന്നുണ്ട്. ഗാർഹിക പീഡന പരാതികളിൽ വനിതാ സെൽ, പിങ്ക് പോലീസ് പട്രോൾ എന്നീ സേവനങ്ങളുടെ സഹായത്തോടെ പരാതികളിൽ പരിഹാരം കാണുകയും നടപടി കൈക്കൊള്ളുകയും ചെയ്യുന്നുണ്ട്. കൗൺസിലിംഗ് ആവശ്യമായ പരാതികളിൽ കൗൺസിലിംഗ് സേവനവും നൽകിവരുന്നു.

11. അപരാജിത ഓൺലൈൻ

സ്ത്രീകൾക്കെതിരെയുള്ള അതിക്രമങ്ങൾ, ഗാർഹിക അതിക്രമങ്ങൾ, സൈബർ അതിക്രമങ്ങൾ മുതലായ വിഷയങ്ങളിലുള്ള പരാതികളിൽ ഉടൻ പരിഹാരം കാണുന്നതിനായി അപരാജിത ഓൺലൈൻ സംവിധാനം ഉത്തരവ് നമ്പർ 50/SPMC/2021/PHQ dtd 22.06.2021(Appendix -8) Executive Directive 17/2021 dtd 22.06.21 (Appendix -9) പ്രകാരം പ്രവർത്തിച്ചുവരുന്നു.

12. വൺസ്റ്റോപ്പ് ക്രൈസിസ് സെന്റർ

കേന്ദ്ര സർക്കാർ ധനസഹായത്തോട് കൂടി സാമൂഹ്യ നീതി വകുപ്പിന്റെ മേൽനോട്ടത്തിൽ വനിതാ ശിശു വകുപ്പിനു കീഴിൽ വൺസ്റ്റോപ്പ് ക്രൈസിസ് സെന്റർ പ്രവർത്തിച്ചുവരുന്നതും Circular 7/2022/PHQ തീയതി 14.02.2022 (Appendix -10) പ്രകാരം One Stop Crisis Centre-ൽ പോലീസ് ഫെസിലിറ്റേഷൻ ഓഫീസർമാരായി 3 വനിതാ പോലീസ് ഉദ്യോഗസ്ഥരെ നിയമിച്ചിട്ടുള്ളതുമാണ്. മൊഴി രേഖപ്പെടുത്തുന്നതിന് സഹായിക്കുക, ലഭിക്കുന്ന പരാതികളിൽ അടിയന്തര പോലീസ് സഹായം നൽകുക, ആവശ്യമായ സന്ദർഭങ്ങളിൽ പോലീസ് സുരക്ഷ ഉറപ്പുവരുത്തുക എന്നീ സേവനങ്ങൾ വൺ സ്റ്റോപ്പ് ക്രൈസിസ് സെന്ററിൽ നിന്നും ചെയ്തുവരുന്നു.

13. വിക്ടിം ലെയ്സൺ ഓഫീസർ

അതിക്രമങ്ങൾക്കിരയായ സ്ത്രീകൾക്കും കുട്ടികൾക്കും ആവശ്യമായ മാനസിക പിന്തുണയും നിയമസഹായവും സുരക്ഷയും ഉറപ്പുവരുത്തുന്നതിനായി സർക്കുലർ 36/12 തീയതി 15.11.2012 (Appendix -14), സർക്കുലർ 18/2022 തീയതി 02.06.2002 (Appendix -15) പ്രകാരം വിക്ടിം ലെയ്സൺ ഓഫീസറെ നിയമിക്കുകയും സേവനം ലഭ്യമാക്കിയും വരുന്നുണ്ട്.

14. ടോൾ ഫ്രീ നമ്പറുകൾ

സ്ത്രീകൾ നേരിടുന്ന പ്രശ്നങ്ങൾ അറിയിക്കുന്നതിനായി 112 (ERSS), 1515 എന്നീ ടോൾ ഫ്രീ നമ്പറുകൾ പൊതുസ്ഥലങ്ങളിൽ പ്രദർശിപ്പിച്ചും, പൊതുജനങ്ങൾക്ക് കൂടുതൽ ബോധവൽക്കരണം നടത്തിവരുന്നു.

Suresh

Section officer