15 -ാം കേരള നിയമസഭ

5 -ാം സമ്മേളനം

നക്ഷത്ര ചിഹ്നം ഇല്ലാത്ത ചോദ്യം നം. 3775 **15-07-2022 - ൽ മറുപടിയ്ക്ക്**

പൊതു സേവന നിർവ്വഹണത്തിൽ സംസ്ഥാനത്തിന് ഒന്നാം സ്ഥാനം

ചോദ്യം		ഉത്തരം	
ശ്രീ. ടി. പി .രാമകൃഷ്ണൻ, ഡോ.കെ.ടി.ജലീൽ, ശ്രീ. കെ.വി.സുമേഷ്, ശ്രീ. സേവ്യർ ചിറ്റിലപ്പിള്ളി		ശ്രീ. പിണറായി വിജയൻ (മുഖ്യമന്ത്രി)	
(എ)	കേന്ദ്ര സർക്കാരിന്റെ ഭരണ പരിഷ്കാര-പൊതു പരാതി വകുപ്പ് സമർപ്പിച്ച നാഷണൽ ഇ-ഗവേണൻസ് സർവ്വീസ് ഡെലിവറി അസ്സെസ് മെന്റ് പ്രകാരം കേരളം ഇന്ത്യയിൽ ഒന്നാം സ്ഥാനത്ത് എത്തുന്നതിന് സഹായിച്ച ഘടകങ്ങൾ എന്തെല്ലാമാണെന്ന് വ്യക്തമാക്കാമോ;	(എ)	നാഷണൽ ഇ-ഗവേണൻസ് സർവ്വീസ് ഡെലിവറി അസ്സെസ്സ്മെന്റ് പ്രകാരം കേരളത്തിന്റെ സ്ഥാനം ഒന്നാമതാകാൻ കാരണം കേരള സ്റ്റേറ്റ് പോർട്ടൽ, ഇ-സേവനം സർവീസ് പോർട്ടൽ എന്നിവയിലെ മികവാണ്. അസ്സെസ്സ്മെന്റിൽ ഉപയോഗിച്ച ഘടകങ്ങൾ ഇവയാണ്. 1. ആക്സിസിബിലിറ്റി 2. കൺടെന്റ് അവൈലബിലിറ്റി 3. ഈസ് ഓഫ് യൂസ് 4. ഇൻഫർമേഷൻ സെക്യൂരിറ്റി ആൻഡ് പ്രൈവസി 5. എൻഡ് സർവീസ് ഡെലിവറി 6. ഇന്റഗ്രേറ്റഡ് സർവീസ് ഡെലിവറി 7. സ്റ്റാറ്റസ് & റിക്വസ്റ്റ് ട്രാക്കിംഗ്
(ബി)	ഏതെല്ലാം മേഖലകളിലെ ഈ-ഗവേർണൻസ് വഴിയുള്ള പൊതു സേവന നിർവ്വഹണത്തിലെ മികവിന്റെ അടിസ്ഥാനത്തിലാണ് പ്രസ്തുത റിപ്പോർട്ട് തയ്യാറാക്കിയിട്ടുള്ളതെന്ന് അറിയിക്കാമോ;	(ബി)	വിവിധ വകുപ്പുകളുടെ ഫിനാൻസ്, ലേബർ & എംപ്ലോയ്മെന്റ്, വിദ്യാഭ്യാസം, ലോക്കൽ ഗവേർണൻസ് & യൂട്ടിലിറ്റി സേവനങ്ങൾ, സോഷ്യൽ വെൽഫെയർ, പരിസ്ഥിതി, ടൂറിസം എന്നീ മേഖലകളിലെ പ്രവർത്തനങ്ങളാണ് പ്രസ്തുത റിപ്പോർട്ട് തയ്യാറാക്കുന്നതിനായി പരിഗണനയ്ക്ക് എടുത്തിട്ടുള്ളത്.
(സി)	സുതാര്യവും മെച്ചപ്പെട്ടതുമായ സർക്കാർ സേവനങ്ങൾ ജനങ്ങളുടെ അവകാശമാണെന്ന നിലപാടിന് ലഭിച്ച അംഗീകാരമായി ഇതിനെ കാണുന്നുണ്ടോ;	(സി)	മെച്ചപ്പെട്ട നിലയിൽ സേവനങ്ങൾ ജനങ്ങളിലേക്ക് സർക്കാർ പോർട്ടൽ വഴി എത്തിച്ചതിനുള്ള അംഗീകാരമാണ്.
(ഡി)	പ്രസ്തുത റിപ്പോർട്ടിൽ ഇതര സംസ്ഥാനങ്ങളുടെ	(ഡി)	കേന്ദ്ര സർക്കാരിന്റെ ഡിപ്പാർട്ട്മെൻറ് ഓഫ്

	പ്രവർത്തന മികവുമായി നടത്തിയിട്ടുള്ള താരതമ്യ പഠനം സർക്കാർ പരിശോധിച്ചിട്ടുണ്ടോ; എങ്കിൽ വെളിപ്പെടുത്താമോ?		അഡ്മിനിസ്ട്രേറ്റീവ് റീഫോംസ് ആൻഡ് പബ്ലിക് ഗ്രീവൻസെസ് നടത്തിയ പഠന പ്രകാരം (നാഷണൽ ഇ-ഗവേണൻസ് സർവീസ് ഡെലിവറി അസ്സെസ്സ്മെന്റ്) 2019 ലും 2021 -ലും ഇ-ഗവേണൻസ് പ്രദാനം ചെയ്യുന്നതിൽ കേരള സംസ്ഥാന പോർട്ടൽ ഒന്നാം സ്ഥാനത്ത് എത്തിയിരുന്നു.

സെക്ഷൻ ഓഫീസർ