15 -ാം കേരള നിയമസഭ

14 -ാം സമ്മേളനം

നക്ഷത്ര ചിഹ്നം ഇല്ലാത്ത ചോദ്യം നം. 2360 **30-09-2025 - ൽ മറുപടിയ്ക്ക്**

ഉപഭോക്തൃ തർക്ക പരിഹാര കമ്മീഷൻ

ചോദ്യം		ഉത്തരം	
ശ്രീ. യു. എ. ലത്തീഫ്		ശ്രീ ജി ആർ അനിൽ (ഭക്ഷ്യ-പൊതുവിതരണ വകുപ്പ് മന്ത്രി)	
(എ)	ഉപഭോക്തൃ തർക്ക പരിഹാര കമ്മീഷന്റെ സംസ്ഥാന തലത്തിലും ജില്ലാ തലത്തിലുമുള്ള ഓഫീസുകളിൽ എത്ര പരാതികൾ തീർപ്പാക്കാനുണ്ടെന്ന് ജില്ല തിരിച്ചും വർഷം തിരിച്ചും വ്യക്തമാക്കാമോ; വിശദാംശങ്ങൾ ലഭ്യമാക്കാമോ;	(എ)	ഉപഭോക്തൃ തർക്ക പരിഹാര കമ്മീഷന്റെ സംസ്ഥാന തലത്തിലും ജില്ലാ തലത്തിലുമായി 27549 അപേക്ഷകൾ തീർപ്പാക്കാനുണ്ട്. 01/01/2025 മുതൽ 31/08/2025 വരെയുള്ള ദേശീയ തലത്തിലെ കണക്കുകൾ വിലയിരുത്തുമ്പോൾ സംസ്ഥാനത്തെ തീർപ്പാക്കൽ 170 ശതമാനവുമായി നാലാം സ്ഥാനത്താണ്. വിശദവിവരങ്ങൾ അനുബന്ധമായി ചേർത്തിട്ടുണ്ട്.
(ബി)	എത്ര നാളിനകം പരാതികളിന്മേൽ തീർപ്പ് കൽപ്പിക്കണമെന്നാണ് വ്യവസ്ഥ ചെയ്തിട്ടുള്ളതെന്ന് വ്യക്തമാക്കാമോ;	(ബി)	2019 ലെ ഉപഭോക്തൃ നിയമത്തിന്റെ സെക്ഷൻ 38(7) പ്രകാരം ചരക്കുകളുടെ വിശകലനമോ പരിശോധനയോ ആവശ്യമില്ലാത്തതായ പരാതിയിൽ എതിർകക്ഷിക്ക് നോട്ടീസ് ലഭ്യമായ തീയതി മുതൽ മൂന്നു മാസത്തെ കാലയളവിനുള്ളിൽ പരാതി തീർപ്പാക്കുന്നതിന് വ്യവസ്ഥ ചെയ്യുന്നു. ചരക്കുകളുടെ വിശകലനമോ പരിശോധനയോ ആവശ്യമുള്ള പരാതികളിൽ അഞ്ച് മാസങ്ങൾക്കുള്ളിൽ തീരുമാനമെടുക്കുന്നതിനുള്ള പരിശ്രമം നടത്തേണ്ടതും ഓരോ പരാതിയും കഴിയുന്നത്ര വേഗത്തിൽ തീർപ്പാക്കേണ്ടതുമാകുന്നു എന്നും വ്യവസ്ഥ ചെയ്യുന്നു.
(സി)	കമ്മിഷനിൽ നിയമിക്കുന്നതിനു മുൻപായി ജീവനക്കാർക്ക് പ്രത്യേക പരിശീലനം നൽകാറുണ്ടോ; വിശദമാക്കാമോ?	(സി)	ജീവനക്കാരെ നിയമിച്ചതിനു ശേഷം ഉപഭോക്തൃ കമ്മീഷനിൽ നിന്നും ഐ എം ജി ഉൾപ്പെടെയുള്ള സ്ഥാപനങ്ങൾ മുഖേന ട്രെയിനിംഗ് നൽകാറുണ്ട്.

സെക്ഷൻ ഓഫീസർ

അനുബന്ധം

KERALA STATE CONSUMER DISPUTES REDRESSAL COMMISSION

DISTRICT & YEARWISE CASE PENDING DETAIS UP TO 09/2025

NAME OF COMMISSION	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	TOTAL
State Commission						1			1	2	2	2	18	14	30	71	178	422	452	333	217	325	536	664	739	532	**4539**
Thiruvananthapuram	1	4	1	2	2	3	3	9	3	3	17	14	17	50	45	56	69	86	111	139	109	168	217	401	837	428	**2795**
Kollam																3	8	15	23	49	75	90	164	218	556	467	**1668**
Pathanamthitta															3	4		2	12	9	23	23	45	91	239	275	**726**
Alappuzha											1		1	5		3			1	1		2	6	86	314	407	**827**
Kottayam				1						1			10	5	3	1	2		3	1	3	5	5	15	142	281	**478**
Idukki																1	1	2	7	18	16	27	66	145	223	50	**556**
Ernakulam							2	10	2	9	4	5	14	28	74	127	168	66	144	181	177	277	318	644	1514	1246	**5010**
Thrissur				1			1		4	7	5	8	12	24	38	30	129	327	302	335	272	308	407	478	865	510	**4063**
Palakkad																				1	2	7	6	31	222	335	**604**
Malappuram															3	1		4	8	17	41	12	22	142	589	450	**1289**
Kozhikode										1	2	8	3	27	41	28	13	28	28	79	79	83	168	402	697	549	**2236**
Wayanad														1	2	3	2	1	1	8	14	18	49	244	260	274	**877**
Kannur										1				1			2		3	1	1	5	11	58	291	583	**957**
Kasargod					1								1		10	1	2		2	6	10	22	67	173	311	318	**924**
TOTAL	**1**	**4**	**1**	**4**	**3**	**4**	**6**	**19**	**10**	**24**	**31**	**37**	**76**	**155**	**249**	**329**	**574**	**953**	**1097**	**1178**	**1039**	**1372**	**2087**	**3792**	**7799**	**6705**	**27549**