

15 -ാം കേരള നിയമസഭ

14 -ാം സമ്മേളനം

നക്ഷത്ര ചിഹ്നം ഇല്ലാത്ത ചോദ്യം നം. 2400

30-09-2025 - ൽ മറുപടിയ്ക്ക്

ത്രിതല പഞ്ചായത്തുകൾ കേന്ദ്രീകരിച്ച ആറ് മാസത്തിൽ ഒരിക്കൽ ജനസമ്പർക്ക പരിപാടി

ചോദ്യം		ഉത്തരം	
ശ്രീ തോമസ് കെ തോമസ്, ശ്രീ കോപ്പർ കുഞ്ഞുമോൻ, ശ്രീ കെ.പി.മോഹനൻ, ശ്രീ മാത്യു ടി. തോമസ്		ശ്രീ എം.ബി. രാജേഷ് (തദ്ദേശ സ്വയംഭരണ - എക്സൈസ് - പാർലമെന്ററികാര്യ വകുപ്പ് മന്ത്രി)	
(എ)	ജനങ്ങളുടെ വിവിധ പ്രശ്നങ്ങൾ സമയബന്ധിതമായി പരിഹരിക്കാൻ ത്രിതല പഞ്ചായത്തുകൾ കേന്ദ്രീകരിച്ച് ആറ് മാസത്തിലൊരിക്കൽ ജനസമ്പർക്ക പരിപാടി നടത്താൻ നടപടി സ്വീകരിക്കുമോ; വിശദാംശം ലഭ്യമാക്കുമോ;	(എ)	ബഹു. തദ്ദേശസ്വയം ഭരണ വകുപ്പ് മന്ത്രിയുടെ നേതൃത്വത്തിൽ തദ്ദേശ അദാലത്തുകൾ നടത്തുകയും സംസ്ഥാന അദാലത്ത് സമിതി, സ്ഥിരം അദാലത്ത് സമിതികൾ എന്നിവ പ്രവർത്തിച്ചു വരികയും ചെയ്യുന്നുണ്ട്. സിറ്റിസൺ അസിസ്റ്റൻറ് പോർട്ടൽ, മുഖേന സ്ഥിരം അദാലത്തിൽ ആകെ 8231 അപേക്ഷകൾ ലഭ്യമായിട്ടുള്ളതും ആയതിൽ 7775 അപേക്ഷകൾ വിവിധ തലത്തിലുള്ള അദാലത്ത് സമിതികൾ പരിശോധിച്ച് തീർപ്പ് കൽപ്പിച്ചിട്ടുള്ളതും ആണ്. ബഹു. തദ്ദേശസ്വയംഭരണ വകുപ്പ് മന്ത്രിയുടെ നേതൃത്വത്തിൽ എല്ലാ ജില്ലകളിലും നടത്തിയ തദ്ദേശ അദാലത്തിൽ 17288 അപേക്ഷകൾ ലഭ്യമായിരുന്നതും ആയതിൽ 17254 അപേക്ഷകൾ അദാലത്ത് സമിതി പരിശോധിച്ച് അന്തിമ തീരുമാനം കൈക്കൊണ്ടിട്ടുണ്ട്. പ്രസ്തുത അപേക്ഷകളിൽ 14369 അപേക്ഷകളിലും അപേക്ഷകന് അനുകൂലമായ തീരുമാനമാണ് അദാലത്ത് സമിതികൾ കൈക്കൊണ്ടിട്ടുള്ളത്.
(ബി)	ജനങ്ങൾക്ക് യഥാസമയം സേവനങ്ങൾ ലഭിക്കുന്നുവെന്ന് ഉറപ്പു വരുത്തുവാൻ എന്തൊക്കെ പുതിയ നടപടികൾ സ്വീകരിക്കുമെന്ന് വ്യക്തമാക്കുമോ;	(ബി)	നിലവിൽ അത്യാധുനിക സംവിധാനങ്ങളോട് കൂടിയ K smart എന്ന സോഫ്റ്റ് വെയർ കോർപ്പറേഷൻ, മുൻസിപ്പാലിറ്റി, ഗ്രാമപഞ്ചായത്ത്, ബ്ലോക്ക് പഞ്ചായത്ത്, ജില്ലാ പഞ്ചായത്ത് എന്നിവിടങ്ങളിൽ വിന്യസിച്ചിട്ടുണ്ട്. ജനങ്ങൾക്ക് ലഭിക്കേണ്ട സേവനം അവർക്ക് തന്നെ നേരിട്ട് നിരീക്ഷിക്കുവാനുള്ള സംവിധാനം പ്രസ്തുത പോർട്ടലിൽ ഉണ്ട്. പ്രസ്തുത സോഫ്റ്റ് വെയറുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് പൊതു ജനങ്ങൾ നേരിടുന്ന ബുദ്ധിമുട്ടുകൾ അറിയിക്കുന്നതിന് K smart വെബ് ആപ്ലിക്കേഷനിൽ We are online എന്നപേരിൽ Online Live Chat and call centre സംവിധാനം ലഭ്യമാണ്. പ്രസ്തുത സംവിധാനം പ്രയോജനപ്പെടുത്തി പൊതുജനങ്ങൾക്ക്

		ജീവനക്കാരുമായി ചാറ്റ് ചെയ്യുന്നതിനും കോൾ ചെയ്യുന്നതിനും സാധിക്കും. ഈ സേവനം എല്ലാ ദിവസവും രാവിലെ 8 മണിമുതൽ വൈകുന്നേരം 8 മണിവരെ ലഭ്യമാണ്. നിലവിൽ കേരളത്തിലെ എല്ലാ തദ്ദേശ സ്വയം ഭരണ സ്ഥാപനങ്ങളിലും K smart മുഖേനയാണ് സേവനങ്ങൾ ലഭ്യമാക്കുന്നത്. തദ്ദേശസ്വയം ഭരണ സ്ഥാപനങ്ങളിലെ പരാതികൾ പൊതുജനങ്ങൾക്കു നേരിട്ട് ഇന്റേണൽ വിജിലൻസിനെ അറിയിക്കുന്നതിനായി പ്രിൻസിപ്പൽ ഡയറക്ടറുടെ നിയന്ത്രണത്തിൽ രൂപീകരിച്ചിട്ടുള്ളതാണ് 8078066060 SINGLE വാട്ട്സ് ആപ്പ് നമ്പർ. ഇത്തരത്തിൽ ലഭിക്കുന്ന പരാതികളിൽ ബന്ധപ്പെട്ട തദ്ദേശ സ്വയംഭരണ സ്ഥാപനങ്ങളിലോ ജില്ലാതലത്തിലോ തീർപ്പാക്കാൻ കഴിയുന്നവയാണ്. ആയതിനാൽ പ്രസ്തുത പരാതികളിന്മേൽ അന്വേഷണം നടത്തി നിയമാനുസൃത തുടർ നടപടികൾ സ്വീകരിച്ച് റിപ്പോർട്ട് സമർപ്പിക്കുന്നതിനു ബന്ധപ്പെട്ട ജില്ലകളിലെ ഇന്റേണൽ വിജിലൻസ് ഓഫീസർമാർക്ക് നിർദ്ദേശം നൽകി അപേക്ഷ കൈമാറി നൽകുന്നുണ്ട്. കൂടാതെ യഥാ സമയം സേവനം ലഭ്യമാക്കുന്നതിന് സ്ഥിരം അദാലത്ത് പോർട്ടൽ ലഭ്യമാക്കിയിട്ടുണ്ട്.
(സി)	ജനങ്ങൾക്ക് സേവനം കൃത്യസമയത്ത് നൽകാത്ത ഉദ്യോഗസ്ഥർക്കെതിരെ ശക്തമായ നടപടി സ്വീകരിക്കുമോ; വിശദാംശം ലഭ്യമാക്കുമോ?	(സി) ജനങ്ങൾക്ക് സേവനം യഥാസമയം നൽകാത്ത ജീവനക്കാർക്കെതിരെ സേവനാവകാശ നിയമ പ്രകാരവും കേരള സിവിൽ സർവീസ് (തരം തിരിക്കലും നിയന്ത്രണവും അപ്പീലും) ചട്ടങ്ങൾ 1960 പ്രകാരവും നടപടികൾ സ്വീകരിച്ചു വരുന്നു.

സെക്ഷൻ ഓഫീസർ