

14 -ാം കേരള നിയമസഭ

22 -ാം സമ്മേളനം

നക്ഷത്ര ചിഹ്നം ഇല്ലാത്ത പോദ്യം നം. 1602

19-01-2021 - ൽ മറുപടിയ്ക്ക്

തദ്ദേശ സ്വയംഭരണ വകുപ്പിൽ പൊതു സർവീസ് രൂപീകരണം

ചോദ്യം		ഉത്തരം	
ശ്രീ. ഷാഫി പറമ്പിൽ		Shri A. C. Moideen (തദ്ദേശസ്വയംഭരണ വകുപ്പുമന്ത്രി)	
(എ)	സംസ്ഥാന തദ്ദേശ സ്വയംഭരണ വകുപ്പിന് കീഴിൽ പൊതു സർവീസ് രൂപീകരിക്കാൻ ചട്ടങ്ങൾ തയ്യാറായിട്ടുണ്ടോ; പൊതു സർവീസ് രൂപീകരിക്കുന്നതു സംബന്ധിച്ച് വിവിധ സർവീസ് സംഘടനകളുമായി സർക്കാരോ വകുപ്പോ ചർച്ച നടത്തിയിരുന്നോ; പ്രസ്തുത യോഗത്തിന്റെ തീരുമാനവും മിനിറ്റ്സും ലഭ്യമാക്കാമോ;	(എ)	ലോക്കൽ ഗവണ്മെന്റ് കമ്മീഷൻ തയ്യാറാക്കി സമർപ്പിച്ച സ്റ്റേറ്റ് സർവ്വീസിന്റെയും, സബോർഡിനേറ്റ് സർവ്വീസിന്റെയും കരട് ചട്ടങ്ങളിന്മേൽ ബന്ധപ്പെട്ട എല്ലാ വിഭാഗം സർവ്വീസ് സംഘടനകളുമായി 2018 നവംബർ 8, 9 തീയതികളിൽ ചർച്ച നടത്തി യിരുന്നു. തുടർന്ന് ലോക്കൽ ഗവണ്മെന്റ് കമ്മീഷൻ സമർപ്പിച്ച കരട് ചട്ടങ്ങളും സർവീസ് സംഘടനകളുടെ നിർദ്ദേശങ്ങളും വകുപ്പു മേധാവികളുടെ അഭിപ്രായവും പരിശോധിച്ച് പ്രിൻസിപ്പൽ സെക്രട്ടറി അദ്ധ്യക്ഷയായ കമ്മിറ്റി സമർപ്പിച്ച റിപ്പോർട്ടും സർക്കാർ വിശദമായി പരിശോധിച്ചതിന്റെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ തദ്ദേശ സ്വയംഭരണ വകുപ്പിനു കീഴിലുള്ള അഞ്ച് വകുപ്പുകളെ ഏകീകരിച്ചുകൊണ്ട് തദ്ദേശ സ്വയംഭരണ പൊതുസർവ്വീസ് രൂപീകരിച്ച് സ.ഉ. (കൈ) നം.106/2020/ത.സ്വ.ഭ.വ, തീയതി, 17.07.2020 ഉത്തരവ് പുറപ്പെടുവിച്ചിട്ടുണ്ട്. പ്രസ്തുത ഉത്തരവിന്റെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ കരട് വിശേഷാൽ ചട്ടങ്ങൾ അന്തിമ മാക്കുന്നതിനുള്ള നടപടി സ്വീകരിച്ചു വരുന്നു. 2018 നവംബർ 8, 9 തീയതികളിൽ സർവ്വീസ് സംഘടനകളുമായി നടത്തിയ യോഗത്തിന്റെ മിനിറ്റ്സ് അനുബന്ധമായി ചേർക്കുന്നു.
(ബി)	പൊതു തദ്ദേശ സർവീസിന് എതിരെ കോടതികളിൽ കേസ് നിലവിലുണ്ടോ; അതിന്റെ വിശദാംശങ്ങൾ ലഭ്യമാക്കാമോ;	(ബി)	പൊതു സർവീസിന് എതിരെ ബഹു.കേരള അഡ്മിനിസ്ട്രേറ്റീവ് ട്രൈബ്യൂണലിൽ (എറണാകുളം) ആറ് കേസുകൾ നിലവിലുണ്ട്. കേസുകളുടെ വിശദാംശങ്ങൾ ചുവടെ ചേർക്കുന്നു. എൽ.എസ്.ജി.ഡി. എഞ്ചിനീയേഴ്സ് അസോസിയേഷൻ ഫയൽ ചെയ്ത OA 1115/2020, ശ്രീ.പ്രമോദ് കുമാർ എസ്.എൻ., ജനറൽ സെക്രട്ടറി, കേരള പഞ്ചായത്ത് എംപ്ലോയീസ് ഫെഡറേഷൻ ഫയൽ ചെയ്ത OA

			1099/2020, കേരള എൻ.ജി.ഒ. അസോസിയേഷൻ ഫയൽ ചെയ്ത OA 1126/2020, ശ്രീ.നേഷോ ബേബി അറീസ്തൽ, ജനറൽ സെക്രട്ടറി, കേരള പഞ്ചായത്ത് എംപ്ലോയീസ് ഓർഗനൈസേഷൻ ഫയൽ ചെയ്ത OA 1149/2020, ഫെഡറേഷൻ ഓഫ് എഞ്ചിനീയറിംഗ് എംപ്ലോയീസ് ഇൻ ലോക്കൽ അഡ്മിനിസ്ട്രേഷൻ-ഉം മറ്റുള്ളവരും ഫയൽ ചെയ്ത OA 1129/2020, ശ്രീ.ഫക്രൂദീൻ അലി അമീർ ഫയൽ ചെയ്ത OA 1146/2020.
(സി)	പൊതു സർവീസ് വരുമ്പോൾ എത്ര തസ്തികകൾ അധികമായി സൃഷ്ടിക്കേണ്ട വരും; ഈ തസ്തികകൾ ഏതൊക്കെയാണ്; ഇവയിൽ ശമ്പള സ്കെയിൽ എന്താണ്; പൊതു സർവീസ് രൂപീകരിക്കുമ്പോൾ സർക്കാരിനുള്ള അധിക സാമ്പത്തിക ബാധ്യത തിട്ടപ്പെടുത്തിയിട്ടുണ്ടോ; ഇതു സംബന്ധിച്ച് എന്തെങ്കിലും റിപ്പോർട്ട് തയ്യാറാക്കിയിട്ടുണ്ടോ; ഉണ്ടെങ്കിൽ വിശദാംശങ്ങൾ ലഭ്യമാക്കാമോ;	(സി)	പൊതു സർവീസ് രൂപീകരിക്കുന്ന തുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് നിലവിൽ അധിക തസ്തികകളൊന്നും സൃഷ്ടിക്കുവാൻ തീരുമാനമായിട്ടില്ല. പൊതു സർവീസ് രൂപീകരിക്കുമ്പോളുള്ള അധിക സാമ്പത്തിക ബാധ്യത നിലവിൽ തിട്ടപ്പെടുത്തിയിട്ടില്ല.
(ഡി)	പൊതു സർവീസ് വരുന്നതു കൊണ്ടു പൊതുജനങ്ങൾക്ക് ഉണ്ടാകുന്ന പ്രയോജനം എന്താണ്; താഴെത്തട്ടിൽ അധിക തസ്തികകൾ ജനസമ്പർക്കത്തിനായും സേവനം മെച്ചപ്പെടുത്തുന്നതിനുമായി സൃഷ്ടിച്ചിട്ടുണ്ടോ; ഇതു സംബന്ധിച്ചു നടത്തിയ പഠന റിപ്പോർട്ട് ലഭ്യമാക്കാമോ;	(ഡി)	തദ്ദേശ സ്വയംഭരണ സ്ഥാപനങ്ങൾ അവയുടെ അധികാരങ്ങൾ വിനിയോഗിച്ച് നടപ്പിലാക്കുന്ന ഫലപ്രദമായ നടപടികളും തീരുമാനങ്ങളും സാധാരണ ജനങ്ങളിലേയ്ക്ക് എത്തിക്കാനായി ഉദ്യോഗസ്ഥരുടെയും ജീവനക്കാരുടെയും കാര്യക്ഷമവും ആത്മാർത്ഥവുമായ സേവനം അനിവാര്യമാണ്. നിലവിൽ വിവിധ വകുപ്പുകളിലായി നിലകൊള്ളുന്ന ഉദ്യോഗസ്ഥരിലൂടെയാണ് ഇക്കാര്യങ്ങൾ നടപ്പിലാക്കുന്നത്. അവരുടെ സേവന സംബന്ധമായ സ്പെഷ്യൽ റൂളുകളും വ്യത്യസ്തമാണ്. അപ്രകാരമുള്ളവരെ ഏകോപിപ്പിച്ച് ഒറ്റ വകുപ്പിന് കീഴിൽ ഒറ്റ സ്പെഷ്യൽ റൂളിനു കീഴിൽ കൊണ്ടു വരുന്നത് വഴി വകുപ്പിന്റെ പ്രവർത്തനം കൂടുതൽ കാര്യക്ഷമമാക്കാൻ കഴിയും. പൊതു സർവീസിന്റെ ഭാഗമായി നിലവിൽ അധിക തസ്തികകൾ സൃഷ്ടിച്ചിട്ടില്ല.
(ഇ)	കെട്ടിടനിർമ്മാണ അപേക്ഷകൾ ഉൾപ്പെടെ കൈകാര്യം ചെയ്യാൻ പ്രത്യേക സംവിധാനം താഴെത്തട്ടിലുണ്ടോ; ഇതു വേഗത്തിലാക്കാൻ എന്തെങ്കിലും പരിഷ്കാരങ്ങൾ പൊതുസർവീസിലുണ്ടോ;	(ഇ)	പഞ്ചായത്തുകളിൽ സുതാര്യവും കാര്യക്ഷമവുമായ സേവനങ്ങൾക്കായി വിവിധ സോഫ്റ്റ് വെയറുകൾ എന്നിവ ഉപയോഗിച്ചുവരുന്നു. കെട്ടിട നമ്പറിംഗ്, ഉടമസ്ഥാവകാശം മാറ്റം വരുത്തൽ എന്നിവ IKM തയ്യാറാക്കിയ സഞ്ചയ സോഫ്റ്റ്വെയർ മുഖാന്തിരം ഭാഗികമായി ഓൺലൈനായും കെട്ടിട നികുതി അടവാക്കൽ, കെട്ടിട ഉടമസ്ഥാവകാശ സർട്ടിഫിക്കറ്റ് നൽകൽ എന്നീ സേവനങ്ങൾ IKM

തയ്യാറാക്കിയ സഞ്ചയ സോഫ്റ്റ് വെയറിലൂടെ പൂർണ്ണമായും ഓൺലൈൻ സംവിധാനത്തിലൂടെയും പൊതു ജനങ്ങൾക്ക് നൽകുന്നുണ്ട്. ഇതുകൂടാതെ ഫാക്ടറികൾ, വ്യവസായ സ്ഥാപനങ്ങൾ, വർക്ക്ഷോപ്പുകൾ തുടങ്ങിയവ ആരംഭിക്കുന്നതിനും ലൈസൻസ് നൽകുന്നതിലേക്കായി നാഷണൽ ഇൻഫോർമാറ്റിക് സെന്റർ വികസിപ്പിച്ച K-Swift സോഫ്റ്റ്വെയറും പൂർണ്ണമായി ഓൺലൈൻ സംവിധാനത്തിലൂടെ ഗ്രാമ പഞ്ചായത്തുകളിൽ നടപ്പിലാക്കിയിട്ടുണ്ട്. കമ്പ്യൂട്ടർ വൽക്കരണത്തിന്റെ ഭാഗമായി കെട്ടിട നിർമ്മാണ അപേക്ഷകൾ പ്രോസസ് ചെയ്യുന്നതിനുള്ള സോഫ്റ്റ്വെയറായ IBPMS നഗരസഭകളിൽ നടപ്പാക്കുന്നതിനുള്ള നടപടി സ്വീകരിച്ചുവരുന്നു. 8 അമൃത് പട്ടണങ്ങളിലും, വർക്കല മുനിസിപ്പാലിറ്റി യിലും ഇത് നടപ്പാക്കുകയും ചെയ്തു. വസ്തു നികുതി, കെട്ടിട നികുതി തുടങ്ങിയ വിവിധ നികുതികൾ ഈടാക്കുന്നതിനും വിവാഹ, ജനന-മരണ, ഉടമസ്ഥാവകാശ സർട്ടിഫിക്കറ്റുകൾ അനുവദിക്കുന്നതിനും നഗര സഭകളിൽ ഓൺലൈൻ സംവിധാനം ഏർപ്പെടുത്തിയിട്ടുണ്ട്. കേരളത്തിൽ ബിസിനസ്സ് ആരംഭിക്കുവാൻ സംരംഭകരെ സഹായിക്കുന്നതിനായി കേരള സർക്കാർ ആരംഭിച്ച ഓൺലൈൻ സിംഗിൾ വിൻഡോ ക്ലിയറൻസ് സംവിധാനം K-SWIFT നഗരകാര്യ വകുപ്പിന് കീഴിൽ കാര്യക്ഷമമായി നടപ്പിലാക്കിയിട്ടുണ്ട് ഇതുവഴി ലൈസൻസുകളും അനുമതികളും സമയ ബന്ധിതമായും ഫലപ്രദമായും അനുവദിക്കുന്നതിന് സാധിച്ചിട്ടുണ്ട്. എല്ലാ നഗര സഭകളിലും പൊതുജനങ്ങൾക്ക് ലഭ്യമായിട്ടുള്ള സേവനങ്ങൾ അറിയിച്ചുകൊണ്ട് പൗരാവകാശ രേഖ പ്രസിദ്ധപ്പെടുത്തിയിട്ടുണ്ട്. വിവിധ നഗരങ്ങൾക്ക് വേണ്ടിയുള്ള അംഗീകൃത മാസ്റ്റർ പ്ലാനുകൾ GIS Format-ൽ വെബ്സൈറ്റിൽ പബ്ലിഷ് ചെയ്യാനുള്ള നടപടി നഗര-ഗ്രാമാസൂത്രണ വകുപ്പിൽ സ്വീകരിച്ചു വരുന്നു. ഓഫീസ് ഫയലുകൾ സുതാര്യമായും വേഗത്തിലും കൈകാര്യം ചെയ്യുന്നതിന് നഗര-ഗ്രാമാസൂത്രണ വകുപ്പിന്റെ എല്ലാ ഓഫീസുകളിലും ഇ-ഓഫീസ് സംവിധാനം നടപ്പാക്കിയിട്ടുണ്ട്. തദ്ദേശ സ്വയംഭരണ എഞ്ചിനീയറിംഗ് വിഭാഗത്തിൽ ടെണ്ടറിംഗ് സുതാര്യമാക്കുന്നതിന് ഇ-ടെണ്ടറിംഗ് ഏർപ്പെടുത്തിയിട്ടുണ്ട്. പൊതുജനങ്ങളിൽ നിന്നും പരാതികൾ സ്വീകരിക്കുന്നതിനും പരാതികൾക്കുള്ള മറുപടി ഓൺലൈൻ ആയി പരാതിക്കാരന് ലഭിക്കുന്നതിനും ‘ഫോർ ദ പീപ്പിൾ’ എന്ന പേരിലുള്ള ഓൺലൈൻ വെബ്പോർട്ടൽ

			പ്രവർത്തിച്ചുവരുന്നു. പൊതുമാതൃകയ്ക്ക് പ്രവൃത്തികളുടെ എസ്റ്റിമേറ്റുകൾ കുറച്ചു രീതിയിൽ അതിവേഗം തയ്യാറാക്കുന്നതിനും തുടർന്നുള്ള നടപടിക്രമങ്ങൾ പൂർത്തീകരിക്കുന്നതിനും പ്രൈസ് വെബ് ആപ്ലിക്കേഷൻ ഉപയോഗിച്ചുവരുന്നു. പൊതു ജനങ്ങൾക്ക് ബിൽഡിംഗ് പെർമിറ്റ് ആപ്ലിക്കേഷൻ സമർപ്പിക്കുന്നതിന് 'സങ്കേതം' ഉപയോഗിച്ചുവരുന്നു. പൊതുജനങ്ങൾക്ക് ലഭ്യമാകുന്ന സേവനങ്ങൾ കൂടുതൽ മെച്ചപ്പെടുത്തുക എന്ന ഉദ്ദേശ്യത്തോടെയാണ് പൊതുസർവ്വീസ് രൂപീകരിച്ചിട്ടുള്ളത്.
(എഫ്)	പൊതുസർവ്വീസ് വരുമ്പോൾ തദ്ദേശ സ്വയംഭരണ വകുപ്പ് നൽകുന്ന വിവിധ സർട്ടിഫിക്കറ്റുകൾ ഉൾപ്പെടെയുള്ള സേവനങ്ങൾ വേഗത്തിലാകുമോ; വിശദാംശങ്ങൾ ലഭ്യമാകുമോ?	(എഫ്)	പഞ്ചായത്തുകളിൽ സുതാര്യവും കാര്യക്ഷമവുമായ സേവനങ്ങൾക്കായി വിവിധ സോഫ്റ്റ് വെയറുകൾ എന്നിവ ഉപയോഗിച്ചുവരുന്നു. കെട്ടിട നമ്പറിംഗ്, ഉടമസ്ഥാവകാശം മാറ്റം വരുത്തൽ എന്നിവ IKM തയ്യാറാക്കിയ സഞ്ചയ സോഫ്റ്റ്വെയർ മുഖാന്തിരം ഭാഗികമായി ഓൺലൈനായും കെട്ടിട നികുതി അടവാക്കൽ, കെട്ടിട ഉടമസ്ഥാവകാശ സർട്ടിഫിക്കറ്റ് നൽകൽ എന്നീ സേവനങ്ങൾ IKM തയ്യാറാക്കിയ സഞ്ചയ സോഫ്റ്റ് വെയറിലൂടെ പൂർണ്ണമായും ഓൺലൈൻ സംവിധാനത്തിലൂടെയും പൊതു ജനങ്ങൾക്ക് നൽകുന്നുണ്ട്. ഇതുകൂടാതെ ഫാക്ടറികൾ, വ്യവസായ സ്ഥാപനങ്ങൾ, വർക്ക്ഷോപ്പുകൾ തുടങ്ങിയവ ആരംഭിക്കുന്നതിനും ലൈസൻസ് നൽകുന്നതിലേക്കായി നാഷണൽ ഇൻഫോർമാറ്റിക് സെന്റർ വികസിപ്പിച്ച K-Swift സോഫ്റ്റ്വെയറും പൂർണ്ണമായി ഓൺലൈൻ സംവിധാനത്തിലൂടെ ഗ്രാമ പഞ്ചായത്തുകളിൽ നടപ്പിലാക്കിയിട്ടുണ്ട്. കമ്പ്യൂട്ടർ വൽക്കരണത്തിന്റെ ഭാഗമായി കെട്ടിട നിർമ്മാണ അപേക്ഷകൾ പ്രോസസ് ചെയ്യുന്നതിനുള്ള സോഫ്റ്റ്വെയറായ IBPMS നഗരസഭകളിൽ നടപ്പാക്കുന്നതിനുള്ള നടപടി സ്വീകരിച്ചുവരുന്നു. 8 അമൂത്ത് പട്ടണങ്ങളിലും, വർക്കല മുനിസിപ്പാലിറ്റി യിലും ഇത് നടപ്പാക്കുകയും ചെയ്തു. വസ്തു നികുതി, കെട്ടിട നികുതി തുടങ്ങിയ വിവിധ നികുതികൾ ഈടാക്കുന്നതിനും വിവാഹ, ജനന-മരണ, ഉടമസ്ഥാവകാശ സർട്ടിഫിക്കറ്റുകൾ അനുവദിക്കുന്നതിനും നഗര സഭകളിൽ ഓൺലൈൻ സംവിധാനം ഏർപ്പെടുത്തിയിട്ടുണ്ട്. കേരളത്തിൽ ബിസിനസ്സ് ആരംഭിക്കുവാൻ സംരംഭകരെ സഹായിക്കുന്നതിനായി കേരള സർക്കാർ ആരംഭിച്ച ഓൺലൈൻ സിംഗിൾ വിൻഡോ ക്ലിയറൻസ് സംവിധാനം K-SWIFT നഗരകാര്യ വകുപ്പിന് കീഴിൽ കാര്യക്ഷമമായി നടപ്പിലാക്കിയിട്ടുണ്ട് ഇതുവഴി ലൈസൻസുകളും അനുമതികളും സമയ ബന്ധിതമായും

ഫലപ്രദമായും അനുവദിക്കുന്നതിന് സാധിച്ചിട്ടുണ്ട്. എല്ലാ നഗര സഭകളിലും പൊതുജനങ്ങൾക്ക് ലഭ്യമായിട്ടുള്ള സേവനങ്ങൾ അറിയിച്ചുകൊണ്ട് പൗരാവകാശ രേഖ പ്രസിദ്ധപ്പെടുത്തിയിട്ടുണ്ട്. വിവിധ നഗരങ്ങൾക്ക് വേണ്ടിയുള്ള അംഗീകൃത മാസ്റ്റർ പ്ലാനുകൾ GIS Format-ൽ വെബ്സൈറ്റിൽ പബ്ലിഷ് ചെയ്യാനുള്ള നടപടി നഗര-ഗ്രാമാസൂത്രണ വകുപ്പിൽ സ്വീകരിച്ചു വരുന്നു. ഓഫീസ് ഫയലുകൾ സുതാര്യമായും വേഗത്തിലും കൈകാര്യം ചെയ്യുന്നതിന് നഗര-ഗ്രാമാസൂത്രണ വകുപ്പിന്റെ എല്ലാ ഓഫീസുകളിലും ഇ-ഓഫീസ് സംവിധാനം നടപ്പാക്കിയിട്ടുണ്ട്. തദ്ദേശ സ്വയംഭരണ എഞ്ചിനീയറിംഗ് വിഭാഗത്തിൽ ടെണ്ടറിംഗ് സുതാര്യമാക്കുന്നതിന് ഇ-ടെണ്ടറിംഗ് ഏർപ്പെടുത്തിയിട്ടുണ്ട്. പൊതുജനങ്ങളിൽ നിന്നും പരാതികൾ സ്വീകരിക്കുന്നതിനും പരാതികൾക്കുള്ള മറുപടി ഓൺലൈൻ ആയി പരാതിക്കാരന് ലഭിക്കുന്നതിനും 'ഫോർ ദ പീപ്പിൾ' എന്ന പേരിലുള്ള ഓൺലൈൻ വെബ്‌പോർട്ടൽ പ്രവർത്തിച്ചുവരുന്നു. പൊതുമരാമത്ത് പ്രവൃത്തികളുടെ എസ്റ്റിമേറ്റുകൾ കുറുമറ്റ രീതിയിൽ അതിവേഗം തയ്യാറാക്കുന്നതിനും തുടർന്നുള്ള നടപടിക്രമങ്ങൾ പൂർത്തീകരിക്കുന്നതിനും പ്രൈസ് വെബ് ആപ്ലിക്കേഷൻ ഉപയോഗിച്ചുവരുന്നു. പൊതു ജനങ്ങൾക്ക് ബിൽഡിംഗ് പെർമിറ്റ് ആപ്ലിക്കേഷൻ സമർപ്പിക്കുന്നതിന് 'സങ്കേതം' ഉപയോഗിച്ചുവരുന്നു. പൊതുജനങ്ങൾക്ക് ലഭ്യമാകുന്ന സേവനങ്ങൾ കൂടുതൽ മെച്ചപ്പെടുത്തുക എന്ന ഉദ്ദേശ്യത്തോടെയാണ് പൊതുസർവ്വീസ് രൂപീകരിച്ചിട്ടുള്ളത്.

സെക്ഷൻ ഓഫീസർ